

**2. Berliner
Hausmeister**

Konferenz:

16. September 2008
von 9.30 bis 16.00 Uhr

Axel-Springer-Passage
Ullstein-Halle
Markgrafenstraße 19a
10969 Berlin

starcompany*
a galaxy of communication GmbH
Charlottenstraße 24
10117 Berlin



GRUSSWORT

Liebe Teilnehmerinnen und Teilnehmer
der „2. Berliner Hausmeisterkonferenz“,

für den Senat von Berlin freue ich mich, dass die „Berliner Hausmeisterkonferenz“ auch in diesem Jahr durchgeführt wird. Viele Unterstützer der Wirtschaft und der Innungen haben geholfen, diesen „Kollegentreff“ von Hausmeisterinnen und Hausmeistern, von Hauswarten und Handwerkern vorzubereiten. Dies gilt insbesondere für die Berlin Recycling. Ihnen allen gebührt mein Dank. Sie tragen dazu bei, dass die Hausmeisterkonferenz über Berlin hinaus eine tragende Institution wird. Wir wissen, dass die Hausmeisterinnen und Hausmeister das entscheidende Bindeglied zwischen Vermietern und Mietern sind. Sie sind erster Ansprechpartner „vor Ort“ und sie sind diejenigen, die für die Lösungen der vielen kleinen Probleme, die das Leben angenehm machen sollen, verantwortlich sind. Nicht zuletzt sind sie es auch, die Impulse geben für mehr Sauberkeit und Umweltschutz, für Betriebskosten- und Energieeinsparung kurzum für „Umwelt und Umfeld“, dem Motto der diesjährigen Hausmeisterkonferenz. Ich wünsche der Veranstaltung einen erfolgreichen Verlauf und viele gute Ergebnisse, die den Konferenzteilnehmern, der Immobilienwirtschaft und allen Berlinerinnen und Berlinern zugute kommen.



Ingeborg Junge-Reyer
Bürgermeisterin und Senatorin für Stadtentwicklung

BERLIN RECYCLING

**EIN STARKER PARTNER
DER BERLINER IMMOBILIENWIRTSCHAFT**



» Als größter Entsorger für Glas, Papier und Gewerbeabfälle in der deutschen Hauptstadt pflegt Berlin Recycling den Kontakt zu Hausmeistern, Hauswarten und Facility Managern. Sie sind für uns wichtige Ansprechpartner vor Ort. Mehr als 40.000 Kunden, vom Berliner Hauptbahnhof bis zum Einfamilienhaus, bestärken uns täglich im Engagement für unsere Stadt.

ZWISCHEN UMFELD UND UMWELT DER HAUSMEISTER ALS SCHNITTSTELLE

» Am 16. September 2008 findet zum 2. Mal die Berliner Hausmeisterkonferenz statt. Eingeladen sind die Berliner Hausmeister, Hauswarte und Facility Manager. Die in dieser Form einzigartige Veranstaltung in Deutschland wird ihnen ein abwechslungsreiches Forum zur Wissens- und Informationsvermittlung bieten. Zahlreiche Versorger, Entsorger, Dienstleister, Innungen und Verbände werden zum Thema Umfeld & Umwelt viele Informationen bereithalten und als Ansprechpartner vor Ort zur Verfügung stehen.

KURZER RÜCKBLICK

DIE 1. BERLINER HAUSMEISTERKONFERENZ, EIN VOLLER ERFOLG

» Was für ein Tag! 650 Berliner Hausmeisterinnen und Hausmeister drängten sich in der Axel-Springer-Passage. Bei einem Willkommensgetränk wurden erste Kontakte geschlossen oder Kollegen begrüßt. Katrin Güttler eröffnete mit charmanten Worten die 1. Berliner Hausmeisterkonferenz. Es folgten zahlreiche Vorträge, angefüllt mit Fachwissen und Informationen. Hier machte es die perfekte Mischung, nicht zu lang und gar nicht langweilig. Kommunikationstrainer und Modenschau rundeten die Fachveranstaltung ab.

**INFORMIEREN SIE SICH ÜBER DAS
GESAMTE PROGRAMM »**

16. September 2008
von 9.30 bis 16.00 Uhr

Axel-Springer-Passage
Ullstein-Halle
Markgrafenstraße 19a
10969 Berlin

starcompany*
a galaxy of communication GmbH
Charlottenstraße 24
10117 Berlin

- 09:00 **Einlass und Empfang**
09:45 **Begrüßung durch Moderatorin**
- 09:50 **BSR Eröffnungsvortrag**
[Vera Gäde-Butzlaff](#),
Vorsitzende des Vorstands der BSR
- 10:10 **Was erwartet Politik und Öffentlichkeit von den Hausmeistern? Ist der Beruf des Hausmeisters heute noch wichtig? Sind eigene Hausmeister (wirtschaftlich) noch vertretbar oder sollten sie „privatisiert“ werden?**
[Heinz Buschkowsky](#),
Bezirksbürgermeister von Berlin-Neukölln
- 10:35 **Können Hausmeister den rapiden Anstieg der Betriebskosten dämpfen? Aufgaben und Funktionen der Hausmeister beim Thema Energiekosten? Der Hausmeister als Betriebskostenmanager?**
[Siegfried Rehberg](#),
Referent GdW und BBU
- 11:00 **Kurze Pause**
- 11:10 **Prävention und Sicherheit**
[Jochem Mühlhausen](#),
Assa Abloy
- 11:30 **Erwartungen, Organisation, Aufgaben und Zuständigkeiten von Hausmeistern aus der Sicht einer Genossenschaft. Praxisbeispiele für den Einsatz von Hausmeistern als Betriebskostenmanager.**
[Rainer Lindholz](#),
Vorstand Wohnungsbaugenossenschaft „Friedenshort“
- 12:00 **Mittagsbuffet**
- 13:30 **Energiekosten beachten und einsparen - eine Zukunftsaufgabe auch für unsere Hausmeister? Wie werden Mieter motiviert, die Initiative des Wohnungsunternehmens zu unterstützen? Energiesparbeispiele, die erfolgreich realisiert wurden.**
[Frank Scholze](#),
Vorstand Wohnungsbaugenossenschaft „Neues Berlin“ e.G.
- 13:50 **Im Widerstreit der Interessen - der Hausmeister, ein Prellbock zwischen Mietern und Wohnungsunternehmen? Ist der Hausmeister die Visitenkarte des Wohnungsunternehmens - oder der Blitzableiter für alles, was nicht klappt? Selbstbewusst zuhören können, ruhig bleiben, den richtigen Ton finden - Kommunikationsformen in Stresssituationen.**
[Klaus Pankau](#),
Geschäftsführer WISAG

PROGRAMMABLAUF

VORLÄUFIGER STAND: 10. JUNI 2008

- 14:15 **Bestes Trinkwasser für Berlin – Servicequalität auf die Sie setzen können**
[Silke Block](#),
Berliner Wasserbetriebe
- 14:35 **Kurze Pause**
- 14:45 **Gelungene Organisationsformen der Hausmeister? Führung, Anleitung und Zuständigkeiten am Beispiel einer Neuköllner Genossenschaft. Welche Entscheidungen können auf andere Unternehmen übertragen werden?**
[Günter Jagdmann](#),
Vorstand Wohnungsbau-Verein Neukölln e.G.
- 15:05 **Ist der Hausmeister Experte für sicheres Wohnen? Ist er zugleich der Verantwortliche für ein sicheres und sauberes Wohnumfeld? Werden alle Probleme von Verschmutzungen, Graffiti und Vandalismus auf den Hausmeister abgeschoben?**
[Michael Wagner](#),
Prokurist HOWOGE
- 15:25 **Zusammenfassung, Schlusswort und Ende der Konferenz**
[Rainer Kröger](#),
Geschäftsführer der Berlin Recycling
- 15:30 **Kaffee und Kuchen, gemeinsamer Austausch**
- 16:00 **Ende der Veranstaltung**

ICH BIN DABEI! TICKETS FÜR DIE 2. BHK

» Eintrittskarten erhalten Sie bei der starcompany*. Im Preis von **71,40 Euro** pro Gast sind die Konferenzmesse in der Axel-Springer-Passage, warmes Mittagessen, Getränke, Kaffee und Kuchen und die Mehrwertsteuer bereits enthalten.

Ein Anmeldeformular erhalten Sie bei Verena Matthias **030 / 20 39 17 10** oder zum Herunterladen im Internet auf www.hausmeisterkonferenz.de

