

BBU-Wettbewerb 2005

„Dienstleistungsangebote der Mitgliedsunternehmen für ihre Mieter und Nutzer“

Verband Berlin-Brandenburgischer Wohnungsunternehmen e.V.,

Berlin, November 2004

„Dienstleistungsangebote der Mitgliedsunternehmen für ihre Mieter und Nutzer“



Beitrags-Nr:
Genoss-09

Vielen Dank für Ihr Interesse am BBU-Wettbewerb 2005!

Um am Verfahren teilzunehmen, füllen Sie bitte die nachfolgenden Formblätter aus und senden sie gemeinsam mit einer Beschreibung und Illustration Ihres Beitrags bis zum 17. Januar 2005 per E-Mail an kerstin.braun@bbu.de

Bitte vermerken Sie hier, welche Unterlagen Sie einreichen:

☒ Powerpoint-Formular
☐ Anlagen, und zwar: _____

„Dienstleistungsangebote der Mitgliedsunternehmen für ihre Mieter und Nutzer“



Beitrags-Nr:
Genoss-09

Teilnehmerdaten:

Wettbewerbskategorie	☒ Genossenschaften	☐ Gesellschaften
Firma:	Wohnungsbau-Genossenschaft "Treptow Nord" eG	
Bearbeiter:	Fr. Edelberg, Hr. Stelter	
Straße:	Kieffholzstraße 289	
PLZ, Stadt:	12437 Berlin	
Telefon, Telefax	(030) 536 356 11, (030) 536 356 91	
E-Mail:	info@wbg-treptow-nord.de	
Unterschrift und Stempel:		

Überblick über die Aktivitäten

■ Internet	Seite 5 - 6
■ Schlichtungskommision	Seite 7 - 9
■ Mitarbeiterin für soziale Fragen	Seite 10 - 12
■ Kooperationen mit Pflegediensten (MEDI A VITA, Johanniter-Unfall-Hilfe)	Seite 13 - 15
■ Ferienobjekt	Seite 16 - 17
■ Mitgliedertreff	Seite 18 - 19
■ Mitgliedertreff mit privater Nutzung	Seite 20
■ Gästewohnungen	Seite 21 - 23
■ Kooperation mit anderen Genossenschaften bei der Vermietung von Gästewohnungen	Seite 24
■ Regiehandwerker	Seite 25
■ Reinigungsservice (Waschhaus)	Seite 26
■ Öffentlichkeitsarbeit (Mitgliederinformationen, Festschriften, Presseinformationen, Schaukästen)	Seite 27 - 31
■ Corporate Identity	Seite 32
■ Übergreifende Veranstaltungen für Mitglieder und Interessenten	Seite 33 - 42
■ Kooperation mit Berliner Genossenschaften im Rahmen der Image-Kampagne	Seite 43 - 44
■ Tierpark-Card	Seite 45

Beschreibung der Aktivitäten - Kurzfassung

(Langfassung gegebenenfalls im Anhang)

Internet

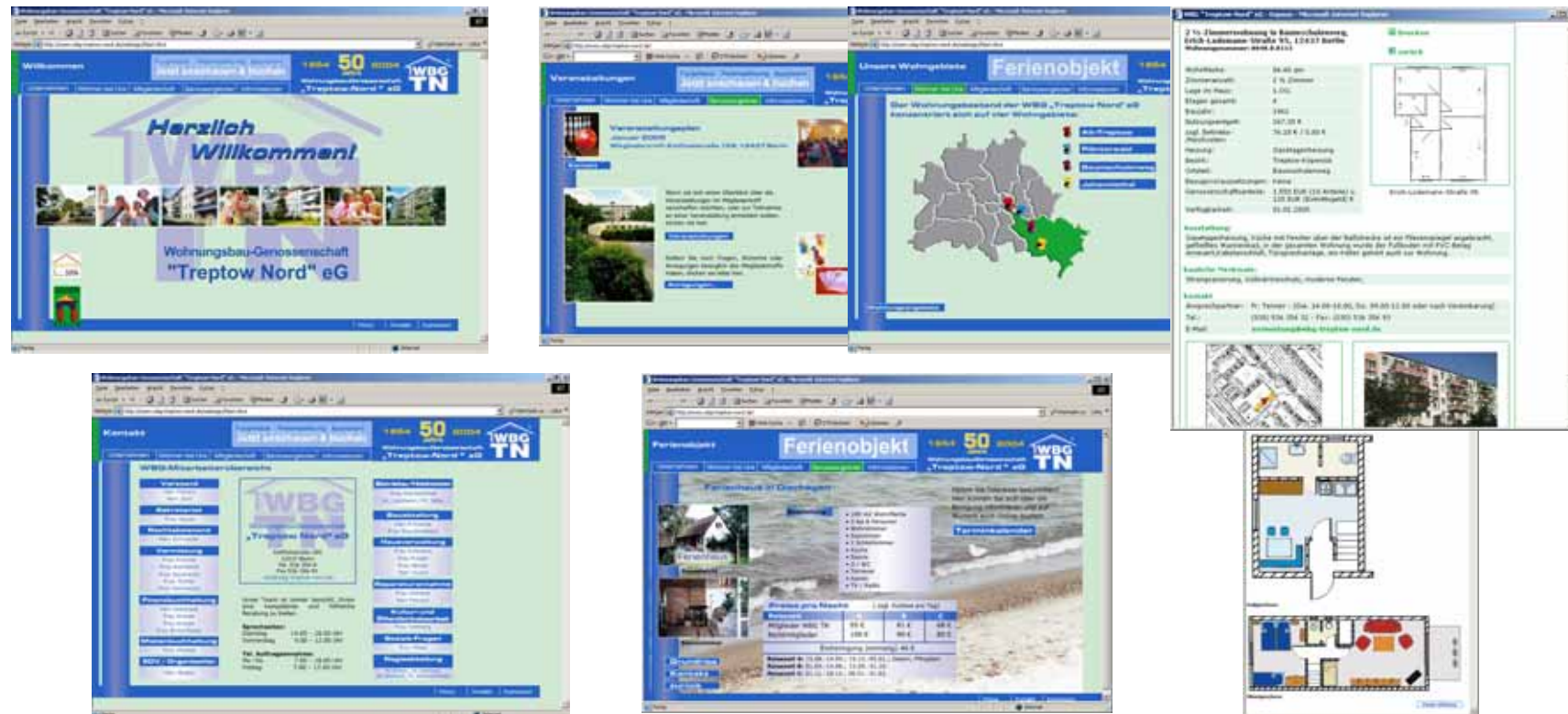
- Vorstellung der Genossenschaft als modernes wohnungswirtschaftliches Unternehmen, deren Entwicklung von 1954 bis heute und des Wohnens in den Gebieten Alt-Treptow, Am Plänterwald, Baumschulenweg und Johannisthal.
- Wohnen bei uns bietet allen Interessenten die Möglichkeit, sich über aktuelle Wohnungsangebote, die in einem Exposé übersichtlich dargestellt werden, zu informieren. Es ist eine komplette Wohnungsdatenbank hinterlegt, die detaillierte Informationen zu den Wohnungen, Bilder, Grundrisse und Lagepläne enthält.
- Serviceangebote bieten Informationen über den **Mitgliedertreff** mit seinen aktuellen Veranstaltungen, die zwei **Gästewohnungen** und die **Ferienobjekte** in anschaulicher Form. In entsprechenden Buchungskalendern können sich die Interessenten bei privaten Feierlichkeiten im Mitgliedertreff, den zwei Gästewohnungen und dem Ferienobjekt über freie Termine informieren und sich für einen gewünschten Zeitpunkt vormerken lassen.
- Online-Formulare wie die Anmeldung als Mietinteressent, der Antrag um Aufnahme als Mitglied und der Reparaturmeldungsbogen für die Mieter gewährleisten einen schnellen Kontakt und eine kompetente Bearbeitung des jeweiligen Anliegens.
- Aktuelles informiert über Mitteilungen und Informationen der Genossenschaft, wie Presse- oder Mitgliederinformationen, die auch als PDF-Datei vorliegen und abgespeichert werden können.
- Umfangreiche Infrastrukturdatenbank mit ca. 60 Kategorien enthält zahlreiche Informationen über öffentliche Einrichtungen in der Region Treptow-Köpenick.

„Dienstleistungsangebote der Mitgliedsunternehmen für ihre Mieter und Nutzer“

Raum für weitere Erläuterungen:

Beitrags-Nr:
Genoss-09

Internet



Beschreibung der Aktivitäten - Kurzfassung

(Langfassung gegebenenfalls im Anhang)

Schlichtungskommission

Seit nunmehr 9 Jahren erfolgreiche Tätigkeit der in der Wohnungsbau-Genossenschaft "Treptow Nord" eG

- Generationsübergreifend und spekulationsfreies Wohnen ist für die Mitglieder unserer Genossenschaft eine Selbstverständlichkeit. Darüber hinaus möchten wir gemeinsam mit unseren Mitgliedern den demokratischen Prinzipien einer Genossenschaft entsprechen und den genossenschaftlichen Gedanken sowie das gutnachbarliche Zusammenleben fördern.
- Ausdruck dieses Anspruches ist die seit nunmehr 9 Jahren erfolgreiche Arbeit unserer **Schlichtungskommission**.
- Sie wurde im November 1995 als ein weiteres Organ unserer Genossenschaft auf Beschluss der Vertreterversammlung gebildet.
- Der Schlichtungskommission gehören 6 Mitglieder an, dabei können 3 Ersatzmitglieder bei Ausscheiden von Mitgliedern an deren Stelle treten. Für die Arbeitsweise der Schlichtungskommission wurde eine entsprechende Ordnung geschaffen. Einmal monatlich findet die Sprechstunde statt. Darüber hinaus wird über grundsätzliche Fragen beraten. Die Schlichtungskommission wird beispielsweise auf Antragstellung der Genossenschaftsmitglieder zur Klärung strittiger Fragen einberufen.
- **Als eine der ersten Wohnungsgenossenschaften in Berlin, in der eine Schlichtungskommission nunmehr über mehrere Jahre erfolgreich arbeitet, können wir eine sehr positive Bilanz ziehen.**

Beschreibung der Aktivitäten - Kurzfassung

(Langfassung gegebenenfalls im Anhang)

Schlichtungskommission

In ihrer mehrjährigen Arbeit hatte die Schlichtungskommission sich in den zahlreichen Anträgen, die in dieser Zeit an sie gestellt wurden, u.a. mit folgenden Problemen auseinander zu setzen:

- ruhestörender Lärm verursacht durch überlaute Musik, Gäste von Mietern oder Zuschlagen von Türen
- Beschädigung genossenschaftlichen Eigentums
- Beleidigung anderer Mieter
- mangelnde Ordnung und Sauberkeit im Treppenhaus
- störende Tierhaltung
- Auseinandersetzungen werden in der Schlichtungskommission nur einvernehmlich geklärt, eine Entscheidung gegen den Willen einer Partei ist ausgeschlossen und nicht durchsetzbar. Sollte eine solche Regelung nicht zustande kommen, wird die Sache ergebnislos beendet und mit einer Empfehlung an den Vorstand zur weiteren Bearbeitung übergeben.
- In ihrer Arbeitsweise und ihren Entscheidungen unabhängig, führt sie so mit den anderen Genossenschaftsorganen eine sachbezogene Zusammenarbeit und vermittelt diesen Erkenntnisse für die Förderung des genossenschaftlichen Zusammenlebens.
- **Die Schlichtungskommission unterstützt mit Beratung und Hilfe die Einrichtung von ähnlichen Kommissionen bei anderen Genossenschaften.**

„Dienstleistungsangebote der Mitgliedsunternehmen für ihre Mieter und Nutzer“

Raum für weitere Erläuterungen:

Beitrags-Nr:
Genoss-09

Schlichtungskommission



***Die Mitglieder der Schlichtungskommission und ihre Ordnung,
in der grundsätzliche Fragen hinterlegt sind.***

Beschreibung der Aktivitäten - Kurzfassung

(Langfassung gegebenenfalls im Anhang)

Mitarbeiterin für soziale Fragen

- Das tägliche Leben stellt viele Anforderungen und Aufgaben, deren Erledigung oft sehr aufwendig sind. Oft weiß man nicht, wie man sie bewältigen soll oder erkennt sie nicht. Wie oder wo erhält man zum Beispiel Wohngeld, unter welchen Voraussetzungen kann man Sozialhilfe beantragen, was kann oder muß man bei Mietschulden oder Streitigkeiten mit dem Nachbarn machen. Dafür ist Frau Möws als Mitarbeiterin für soziale Fragen die Ansprechpartnerin in der Geschäftsstelle der Genossenschaft. Sie berät und unterstützt sowohl jüngere als auch ältere bzw. hilfebedürftige Mitglieder und Mieter der WBG "Treptow Nord" eG bei verschiedenen Problemen rund ums Wohnen, z.B. folgende:
- **Hilfe bei der Antragstellung**, z.B. auf Wohngeld oder Sozialhilfe
- **Unterstützung bei der Vermittlung von Dienstleistungen** rund ums Wohnen, z.B. Umzug, Beräumung der Wohnung, fahrbarer Mittagstisch, Hausnotruf, Mobilitätshilfedienste, Haushaltshilfen, Pflegedienst
- **Vermittlung von Beratungsangeboten**, z.B. für Senioren, Menschen mit Behinderungen, Alleinerziehende, Verschuldete
- **Anlaufstelle für Mieter**, um Anregungen, Lob oder Kritik zu Fragen des Miteinanderwohnens abzugeben.

Beschreibung der Aktivitäten - Kurzfassung

(Langfassung gegebenenfalls im Anhang)

Mitarbeiterin für soziale Fragen

- Frau Möws arbeitet eng mit der Schlichtungskommission, dem Bereich Mietenbuchhaltung und der Justitiarin der Genossenschaft zusammen.
- Die Beratung ist für Mitglieder selbstverständlich kostenfrei.

Beispiele aus dem Jahr 2004:

- 28 Betreuungsfälle
- 28 Fälle, bei denen Mietschuldner beraten und unterstützt wurden
- 6 Fälle, bei denen bei der Nachlasspflege unterstützt wurde
- 106 Hausbesuche bei Senioren

„Dienstleistungsangebote der Mitgliedsunternehmen für ihre Mieter und Nutzer“

Raum für weitere Erläuterungen:

Beitrags-Nr:
Genoss-09

Mitarbeiterin für soziale Fragen



Unsere Mitarbeiterin für soziale Fragen, Frau Möws.

Beschreibung der Aktivitäten - Kurzfassung

(Langfassung gegebenenfalls im Anhang)

Kooperation mit Pflegediensten - Johanniter-Unfall-Hilfe

- Ein nicht geringer Teil unserer Mitglieder wohnt zwischen 20 und 40 Jahren gern und zufrieden in unserer Genossenschaft. Sie sind es gewohnt, selbständig und unabhängig zu wohnen und wollen dieses in der Regel auch im Alter so beibehalten. Oftmals stellen sich aber mit dem fortschreitenden Alter Beschwerden und Behinderungen ein. Aus diesem Grund hat der Vorstand unserer Genossenschaft mit der Johanniter-Unfall-Hilfe e.V. (JUH) einen Kooperationsvertrag geschlossen (Gültigkeit: ab 01.03.2000). Ziel dieser Kooperation war und ist es, älteren und hilfebedürftigen Mitgliedern Hilfe und Unterstützung für ein weitestgehend selbständiges Leben in der gewohnten Umgebung anzubieten.
- Das Leistungsspektrum der JUH umfaßt Beratungsleistungen, Hausnotrufdienst, „Essen auf Rädern“ bis hin zum „Behinderten“-Reisedienst. Unser Angebot begann mit dem **Hausnotruf** (ein Beispiel siehe Anlage).

Beschreibung der Aktivitäten - Kurzfassung

(Langfassung gegebenenfalls im Anhang)

Kooperation mit Pflegediensten - Johanniter-Unfall-Hilfe

- Was tun, wenn man zu Hause stürzt, sich das Bein verstaucht und nicht mehr ans Telefon kommt, um Hilfe zu holen? Besonders für ältere Menschen, die allein in der Wohnung leben, kann das schlimme Folgen haben. Ein Hilfsmittel, um Senioren und Menschen mit Beschwerden oder Behinderungen möglichst lange das Wohnen in den eigenen vier Wänden zu ermöglichen, ist das Hausnotrufsystem der JUH. Das Grundgerät wird über eine spezielle Steckdose an das Telefonnetz angeschlossen. Den dazugehörenden kleinen Sender, den Funk-Clip, trägt man ständig bei sich, z.B. in der Tasche oder um den Hals gehängt. Wird Hilfe benötigt, genügt ein Druck auf die rote Taste und die Zentrale der Johanniter-Unfall-Hilfe meldet sich. Frei im Raum hörbar, erfragt der diensthabende Mitarbeiter, was dem Hilfe-rufenden fehlt. Nach Bedarf kommt medizinische Hilfe, werden Familienangehörige verständigt oder eine andere Vertrauensperson. Das Hausnotrufgerät wird durch die JUH aufgestellt, eingerichtet, gewartet und ggf. kostenlos repariert.
- Interessierte Mitglieder unserer Genossenschaft melden sich bei unserer Mitarbeiterin für soziale Fragen, welche auf Wunsch für die Interessenten die Verbindung zu einem Mitarbeiter der JUH herstellt.



Beschreibung der Aktivitäten - Kurzfassung

(Langfassung gegebenenfalls im Anhang)

Kooperation mit Pflegediensten - MEDI A VITA

- Durch unsere Kooperation mit einem der größten und flexibelsten Anbieter von ambulanter Alten- und Krankenpflege im Bezirk Treptow-Köpenick MEDI A VITA wird es den Mitgliedern und Mietern der WBG „Treptow Nord“ eG ermöglicht, „Mitten im LEBEN“ zu bleiben. Durch das umfangreiche Beratungs- und Betreuungsangebot des ambulanten Pflegedienstes ist es für die Mitglieder und Mieter auch im Falle einer dauerhaften Erkrankung oder einer Pflegebedürftigkeit jederzeit möglich, in ihrem häuslichen Wohnumfeld zu verbleiben.



Beschreibung der Aktivitäten - Kurzfassung

(Langfassung gegebenenfalls im Anhang)

Ferienobjekt

- Die Genossenschaft erwarb für ihre Mitglieder bzw. Mieter ein **Ferienobjekt im Ostseebad Dierhagen** auf der Halbinsel Darß und Zingst. Es besteht aus zwei reetgedeckten Häusern und ist nur wenige Autominuten von den Hansestädten Rostock und Stralsund entfernt. Seit **Vermietungsbeginn am 01.03.2002** wird dieses Angebot sehr gern und oft zum wiederholten Male von den Genossenschaftsmitgliedern genutzt.
- Dieses Ostseebad zeichnet sich insbesondere durch seine idyllische Lage zwischen Bodden und Ostsee, sowie seiner Nähe zum landschaftlich schönen Nationalpark Vorpommersche Boddenlandschaft aus.
- Die zwei Häuser auf dem abgeschlossenen Grundstück gliedern sich in **ein Ferienhaus** für 6 Personen, **eine Ferienwohnung** für 4 Personen und **ein Apartment** für 2 Personen.
- Alle Wohnungen sind separat geteilt und haben einen eigenen Eingang. Auf der jeweils dazugehörenden Terrasse kann man die angenehm gepflegten Grünanlagen genießen.
- Die Wohnungen sind geschmackvoll gestaltet, haben Wohn- und Schlafzimmer, Essbereiche, komplett eingerichtete Küchen, Duschen und WC. Auch SAT-TV und Radio sind jeweils vorhanden. Die Wohnungen werden mit Nachtspeicheröfen beheizt. Zusätzlich sind im Ferienhaus ein Kamin und eine Sauna eingebaut, die Ferienwohnung besitzt einen Balkon.
- Die Ferienanlage liegt sehr günstig, in nur etwa 150 m ist der Strand zur Ostsee zu erreichen. Auch der Ort und die nähere Umgebung bieten viele Möglichkeiten, Ausflüge und Wanderungen zu Fuß oder per Fahrrad zu unternehmen. Dierhagen selbst hat zudem viele gastronomische Einrichtungen, in denen man sich verwöhnen lassen kann.

„Dienstleistungsangebote der Mitgliedsunternehmen für ihre Mieter und Nutzer“

Raum für weitere Erläuterungen:

Beitrags-Nr:
Genoss-09

Ferienobjekt



5004	15	285
5003	18	288
5005	81	211
Wettbewerbs-		
objekt	Vermietungen	Umweltschutten



Beschreibung der Aktivitäten - Kurzfassung

(Langfassung gegebenenfalls im Anhang)

Mitgliedertreff

- Der Mitgliedertreff ist eine **Begegnungsstätte für Mitglieder bzw. Mieter** unserer Genossenschaft. Hier finden zahlreiche **kulturelle Veranstaltungen** statt, um das genossenschaftliche Miteinander und die Kommunikation untereinander zu fördern und das genossenschaftliche Leben interessanter zu gestalten.
- Die Veranstaltungen werden sowohl in Zusammenarbeit **mit Mitgliedern/Mietern** als auch mit externen Anbietern für unsere **Mitglieder/Mieter** vorbereitet. Somit erhalten Mitglieder/Mieter die Möglichkeit, ihre Hobbys vorzustellen und mit Gleichgesinnten ins Gespräch zu kommen.
- **Veranstaltungen sind u.a.:** kreative Bastelnachmittage, Mal- und Zeichenkurse, Vermittlung von internationalen Tänzen, musikalisch-literarische Veranstaltungen, private Dia- und Videofilmvorträge, Spielenachmittage (Skat, Brett-, Würfelspiele), Vorträge und Informationsveranstaltungen (z.B. mit Kommunalpolitikern; zu Themen über persönliche Vorsorge und Gesundheit), Gymnastikkurse, Englischkurse, Ausflüge sowie Besuche von Ausstellungen.
- **So fanden im Jahre**
2002 insgesamt 311 Veranstaltungen,
2003 insgesamt 352 Veranstaltungen und
2004 insgesamt 395 Veranstaltungen statt.

„Dienstleistungsangebote der Mitgliedsunternehmen für ihre Mieter und Nutzer“

Raum für weitere Erläuterungen:

Mitgliedertreff

*Dia-
vortrag*



*Bastel-
nach-
mittag*



*Tanz-
nach-
mittag*

*Reise-
bericht*



*Englisch-
kurs*

Beschreibung der Aktivitäten - Kurzfassung

(Langfassung gegebenenfalls im Anhang)

Mitgliedertreff mit privater Nutzung

- Über diese Nutzungsmöglichkeit hinaus können die Räumlichkeiten des Mitgliedertreffs an den Wochenenden für private Feiern im Familien- und Freundeskreis angemietet werden. Auch dieses Angebot wird gern genutzt, wie folgende Zahlen dokumentieren: **im Jahre 2002 - 51 private Nutzungen,**
2003 - 70 private Nutzungen
2004 - 57 private Nutzungen.



Beschreibung der Aktivitäten - Kurzfassung

(Langfassung gegebenenfalls im Anhang)

Gästewohnungen

- Die Wohnungsbau-Genossenschaft "Treptow Nord" eG hat inzwischen **2 Gästewohnungen** eingerichtet. Die erste Vermietung in der Gästewohnung (1) begann am 02.02.2001. Die Nutzung der Gästewohnung stieß auf regen Zuspruch. Daher wurde zum Anfang des Jahres 2004 eine zweite Gästewohnung eingerichtet, welche seit März 2004 vermietet werden konnte. Die **voll möblierten Gästewohnungen (1) und (2)** befinden sich in Baumschulenweg, in unserem **Wohnhaus Baumschulenstraße 72**. Sie sind bequem erreichbar - im Erdgeschoss gelegen - und bieten Übernachtungsmöglichkeiten für jeweils max. 6 Personen.
- **Jede Gästewohnung** hat je 3 Zimmer, Bad und Küche. Sie ist wohnlich eingerichtet und bietet den Besuchern alle Möglichkeiten für einen erholsamen Aufenthalt. In den 3 Zimmern sind jeweils 2 Schlafmöglichkeiten vorhanden.
- **Das Wohnzimmer** ist mit einem TV- und Radiokabelanschluss versehen, auch Fernseh- und Radiogerät sind vorhanden.
- Ein **modernes Bad** mit WC und Badewanne, sowie eine **Einbauküche** inklusive Geschirr, Kühlschrank, Spüle und Gasherd runden die Einrichtung ab. Die Gästewohnung ist mit einer Gasetagenheizung ausgestattet und besitzt moderne Fenster.
- Viele Mitglieder nutzen die Möglichkeit, ihre Gäste anlässlich privater Feiern für einige Tage hier unterzubringen oder für Freunde und Bekannte als Ferienwohnung für einen Berlinaufenthalt zu nutzen. Die Eintragungen in unserem Gästebuch und die Mietauslastung zeigen, dass die Gäste sehr zufrieden sind und gerne wieder kommen.

Raum für weitere Erläuterungen:

Beitrags-Nr:
Genoss-09

Gästewohnung 1

Schlafzimmer



Essbereich

Jahr	Vermietungen	Übernachtungen
2002	70	241
2003	64	199
2004	56	180



Küche



Wohn- / Schlafzimmer

Raum für weitere Erläuterungen:

Beitrags-Nr:
Genoss-09

Gästewohnung 2



Wohnzimmer

Jahr	Vermietungen	Übernachtungen
2004	46	162

Essbereich



Küche



Flur

Beschreibung der Aktivitäten - Kurzfassung

(Langfassung gegebenenfalls im Anhang)

Kooperation mit anderen Genossenschaften bei der Vermietung von Gästewohnungen

- Die WBG „Treptow Nord“ eG bietet für ihre Mitglieder die Möglichkeit an, auch Gästewohnungen von Partnergenossenschaften zu nutzen, das sind Gästewohnungen in
 - Eisenach bei der AWG „Eisenach“ eG
 - Leipzig bei der WG UNITAS eG
 - Wittenberg bei der WBG Wittenberg e.G.
 - Schierke bei der Bauen+Wohnen eG
 - Halle bei der BWG Halle-Merseburg e.G.



Beschreibung der Aktivitäten - Kurzfassung

(Langfassung gegebenenfalls im Anhang)

Regiehandwerker

- Die WBG „Treptow Nord“ eG beschäftigt vier Regiehandwerker, die bei kleineren Reparaturen (**Reparaturservice rund um die Uhr**) innerhalb der laufenden Vermietung, bei Instandsetzungen im Rahmen der Neuvermietungen oder in Notfällen ihr handwerkliches Können unter Beweis stellen. Bei Notfällen, an den Wochenenden und Feiertagen werden sie von einem **Call-Center** unterstützt.
- Die Einsatz-Fahrzeuge der Regiehandwerker sind großflächig mit vielen Informationen über die Genossenschaft gestaltet und bieten in ihrem geräumigen Aufbau genügend Platz für die umfangreichen Arbeitsmaterialien, die für die Reparaturarbeiten benötigt werden.



Beschreibung der Aktivitäten - Kurzfassung

(Langfassung gegebenenfalls im Anhang)

Reinigungsservice - Waschhaus

- Die WBG „Treptow Nord“ eG bietet ihren Mitgliedern und Mietern Dienstleistungen rund um den Reinigungsbereich mit 10% Einsparung an. Diese können in einem Waschhaus, das von einem Mitglied betrieben wird, genutzt werden.

Einige Service-Angebote

Mitglieder können im Waschhaus Wohlgemuthstraße 4 10% billiger waschen

Bereits in unserer letzten Mitgliederzeitung berichteten wir Ihnen, dass die Genossenschaft das Grundstück Wohlgemuthstraße 4 in Berlin-Baumschulenweg erworben hat. Auf diesem Grundstück befindet sich ein Waschhaus, welches von unserem Mitglied, Frau Raasch, betrieben wird.

In diesem Jahr können wir den Mitgliedern unserer Genossenschaft eine weitere Dienstleistung auf Probe anbieten.

Zwischen Vorstand und Frau Raasch wurde für die Zeit vom 01.09.2002 bis 28.02.2003 vereinbart, dass alle Leistungen für Mitglieder unserer Genossenschaft mit 10% rabattiert werden.

Hierzu gehören Mangelwäsche, Reinigung von Kopfkissen und Betten, Rehi-

gung und Bügeln von Bekleidung aller Art, die Reinigung von Steppdecken etc. Möchten Sie dieses Angebot nutzen, brauchen Sie sich im Waschhaus nur als Mitglied der Wohnungsbau-Genossenschaft „Treptow Nord“ eG auszuweisen und die 10%ige Einsparung auf alle Leistungen ist Ihnen sicher.

Sollte dieses Angebot auf Ihr Interesse stoßen, werden wir mit Frau Raasch über eine Weiterführung des Rabattangebotes nach dem 28.02.2003 und über neue Rabatttafeln verhandeln.

In eigenen Sache: Für seriöse Hinweise und Anregungen zur Verbesserung bzw. sinnvollen Ergänzung der Dienstleistungen unserer Genossenschaft im Interesse unserer Mitglieder sind wir dankbar und nehmen diese gern entgegen.



Beschreibung der Aktivitäten - Kurzfassung

(Langfassung gegebenenfalls im Anhang)

Öffentlichkeitsarbeit

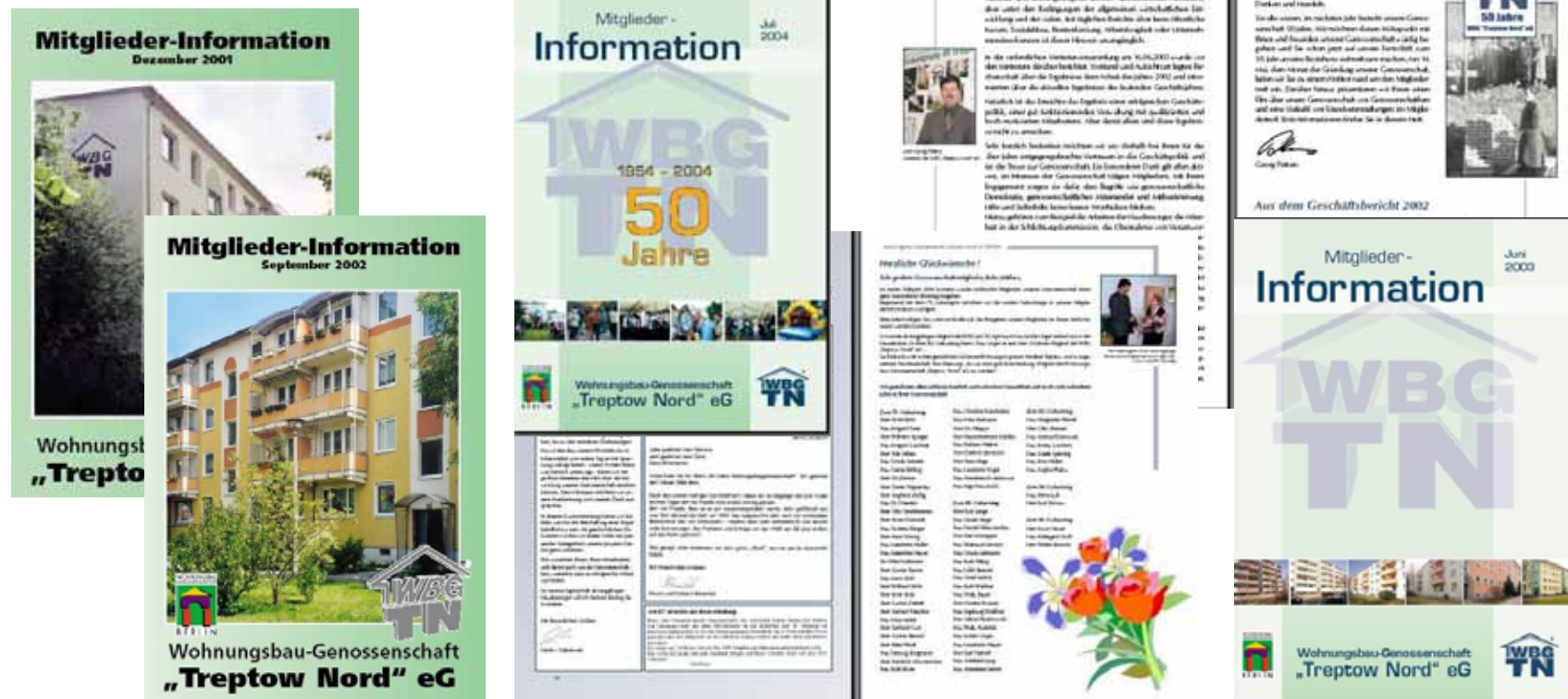
- In den halbjährlich erscheinenden **Mitgliederinformation** werden Mitglieder und Mieter der WBG „Treptow Nord“ eG umfassend über die Genossenschaft informiert, wie allgemeine Überblicke, Informationen zu Bauleistungen und -vorhaben, Veranstaltungen und Wettbewerbe, Erläuterungen und Rechtsfragen, Informationen rund um die Betriebskosten und über viele kleine aber wichtige genossenschaftliche Fragen
- Zu den Höhepunkte des genossenschaftlichen Lebens, das auch ein Jubiläum darstellt, werden **Festschriften** erstellt, die auch unter Mitwirkung von Mitgliedern entstehen. Diese geben einen historische Abriss und zeigen die Entwicklung der Genossenschaft bis hin zum modernen und leistungsfähigen Wohnungsunternehmen auf.
- Die zahlreichen Höhepunkte und Veranstaltungen werden zum Anlass genommen, in **Pressemitteilungen** darüber zu informieren, um diese an die entsprechenden Publikationsorgane weiterzureichen.
- In den Wohngebieten, in und an der Geschäftsstelle der WBG „Treptow Nord“ eG sind insgesamt **9 Schaukästen** aufgestellt, die die Mitglieder über Aktuelles und Veranstaltungen informieren, die aber auch vielen Interessenten die Möglichkeiten bieten, sich einen Überblick über mietbare Wohnungen innerhalb der Genossenschaft zu verschaffen.

„Dienstleistungsangebote der Mitgliedsunternehmen für ihre Mieter und Nutzer“

Raum für weitere Erläuterungen:

Beitrags-Nr:
Genoss-09

Öffentlichkeitsarbeit - Mitgliederinformationen



„Dienstleistungsangebote der Mitgliedsunternehmen für ihre Mieter und Nutzer“

Raum für weitere Erläuterungen:

Beitrags-Nr:
Genoss-09

Öffentlichkeitsarbeit - Festschriften



„Dienstleistungsangebote der Mitgliedsunternehmen für ihre Mieter und Nutzer“

Beitrags-Nr:
Genoss-09

Raum für weitere Erläuterungen:

Öffentlichkeitsarbeit - Pressemitteilungen

**Wohnungsbau-Genossenschaft
„Treptow Nord“ eG**

Pressemitteilung

Informationsveranstaltung mit dem Bezirksbürgermeister
von Treptow-Köpenick, Herrn Dr. Ullrich
im 50. Gründungsjahr der WBG „Treptow Nord“ eG

Am 12. Mai 2002 beginnt die Veranstaltung „Kommunikation“ (siehe Seite 4) mit der 50. und 51. Jahrestagung der Gesellschaft für Arbeitswissenschaft (GfA) in der Aula des Instituts für Arbeitswissenschaft (IAW).

Mit der Eröffnung des Begegnungsprogramms im Rahmen der GfA, können die Teilnehmer an verschiedenen Workshops, Vorträgen und Vernetzungsmöglichkeiten im Gelände und im Institut für Arbeitswissenschaft teilnehmen. Am Donnerstag, 13. Mai, werden die Teilnehmer im Rahmen dieser Veranstaltung herzlich zum „Kommunikationsforum“ eingeladen. Dieses Forum ist ein zentraler Bestandteil der Veranstaltung und bietet die Möglichkeit, sich mit den Organisatoren der GfA, Prof. Dr. Ingrid Isenhardt, zu treffen und sich über die Veranstaltung zu informieren.

[illegible]

Wohnungsbau-Genossenschaft
„Treptow Nord“ eG

Pressemitteilung

Bauausstellung
zum 50. Gründungsjubiläum
der WBG „Treptow Nord“ eG

[illegible]

Wohnungsbaugenossenschaft
„Treptow Nord“ eG
 Pressemitteilung
 Hoffest
 zum 50. Gründungsjubiläum
 der WBG „Treptow Nord“ eG

[illegible]

Wohnungsbau-Genossenschaft
„Treptow Nord“ eG

**WBG
TN**
50 Jahre

Pressemitteilung

„Tag der offenen Tür“
Die WBG „Treptow Nord“ eG präsentiert sich
im 50. Jahr ihres Bestehens



[illegible]

„Dienstleistungsangebote der Mitgliedsunternehmen für ihre Mieter und Nutzer“

Raum für weitere Erläuterungen:

Öffentlichkeitsarbeit - Schaukästen



Einer der 9 Schaukästen befindet sich in der Rinkartstraße.

Beschreibung der Aktivitäten - Kurzfassung

(Langfassung gegebenenfalls im Anhang)

Corporate Identity

- Das einheitliche und moderne Erscheinungsbild der WBG „Treptow Nord“ eG gewährleistet ein für alle Mitglieder und Interessenten schnelles Wiedererkennen der Genossenschaft und aller ihrer Dienstleistungen.



Beschreibung der Aktivitäten - Kurzfassung

(Langfassung gegebenenfalls im Anhang)

Übergreifende Veranstaltungen für Mitglieder und Interessenten

- Hausgemeinschaften berichten über ihre Arbeit und Erfahrungen
- Historische Bauausstellung
- Tag der offenen Tür
- Hoffest mit vielen bunten Veranstaltungen
- Wohntag im Rahmen der Image-Kampagne
- Informationsveranstaltungen mit Kommunalpolitikern
- Veranstaltung mit Hausbesorgern und Grünlandpflegern
- Aufführung des Dokumentarfilmes - 50 Jahre „WBG „Treptow Nord“ eG
- Skatturnier

„Dienstleistungsangebote der Mitgliedsunternehmen für ihre Mieter und Nutzer“

Raum für weitere Erläuterungen:

Beitrags-Nr:
Genoss-09

Übergreifende Veranstaltungen für Mitglieder und Interessenten
Hausgemeinschaften berichten über ihre Arbeit und Erfahrungen



„Dienstleistungsangebote der Mitgliedsunternehmen für ihre Mieter und Nutzer“

Raum für weitere Erläuterungen:

Beitrags-Nr:
Genoss-09

Übergreifende Veranstaltungen für Mitglieder und Interessenten

Historische Bauausstellung



„Dienstleistungsangebote der Mitgliedsunternehmen für ihre Mieter und Nutzer“

Raum für weitere Erläuterungen:

Beitrags-Nr:
Genoss-09

Übergreifende Veranstaltungen für Mitglieder und Interessenten

Tag der offenen Tür

WBG TN
50 Jahre
Wohnungsbau-Genossenschaft
"Treptow Nord" eG

Beginn 14.00 Uhr
im Mitgliedertreff:
Reifholzstraße 159
14.15 Uhr
Eröffnung durch
den Vorstand

14.00-18.00 Uhr
Besichtigung von
Musterwohnungen:
Rinkartstraße 26
Hänelstraße 17

**Tag
der offenen Tür**
21. April 2004
14.00 bis 18.00 Uhr

14.00-18.00 Uhr
Besichtigung der
Gästewohnungen:
Bannschulenstraße 72

14.20-15.30 Uhr
Programm im
Mitgliedertreff
"Mischen und Mischen vom Frühstück"
ab 15.30 Uhr
Besichtigung

An allen Veranstaltungsorten erwartet Sie
sowohl viele Informationen als kleine Erfrischung.



Raum für weitere Erläuterungen:

Beitrags-Nr:
Genoss-09

Übergreifende Veranstaltungen für Mitglieder und Interessenten Hoffest mit vielen bunten Veranstaltungen



„Dienstleistungsangebote der Mitgliedsunternehmen für ihre Mieter und Nutzer“

Raum für weitere Erläuterungen:

Beitrags-Nr:
Genoss-09

Übergreifende Veranstaltungen für Mitglieder und Interessenten

Wohntag im Rahmen der Image-Kampagne

WOHNUNGSBAU
GENOSSENSCHAFTEN



BERLIN



„Dienstleistungsangebote der Mitgliedsunternehmen für ihre Mieter und Nutzer“

Raum für weitere Erläuterungen:

Beitrags-Nr:
Genoss-09

Übergreifende Veranstaltungen für Mitglieder und Interessenten
Informationsveranstaltungen mit Kommunalpolitikern



„Dienstleistungsangebote der Mitgliedsunternehmen für ihre Mieter und Nutzer“

Raum für weitere Erläuterungen:

Beitrags-Nr:
Genoss-09

Übergreifende Veranstaltungen für Mitglieder und Interessenten
Veranstaltung mit Hausbesorgern und Grünlandpflegern



„Dienstleistungsangebote der Mitgliedsunternehmen für ihre Mieter und Nutzer“

Raum für weitere Erläuterungen:

Beitrags-Nr:
Genoss-09

Übergreifende Veranstaltungen für Mitglieder und Interessenten
Aufführung des Dokumentarfilmes - 50 Jahre „WBG „Treptow Nord“ eG



„Dienstleistungsangebote der Mitgliedsunternehmen für ihre Mieter und Nutzer“

Raum für weitere Erläuterungen:

Beitrags-Nr:
Genoss-09

Übergreifende Veranstaltungen für Mitglieder und Interessenten

Skatturnier



Beschreibung der Aktivitäten - Kurzfassung

(Langfassung gegebenenfalls im Anhang)

Kooperation mit Berliner Genossenschaften im Rahmen der Image-Kampagne

- Im Rahmen des Zusammenschluss von 25 Berliner Genossenschaften innerhalb der Imagekampagne ist die WBG „Treptow Nord“ eG in einer Reihe von Dienstleistungen und Veranstaltungen involviert:
- **im Bereich Wohntag** mit der Organisation und Teilnahme an der zentralen Veranstaltung, die viele Informationen rund ums Wohnen in Genossenschaften und kulturelle Veranstaltungen beinhaltet,
- **im Bereich Imageförderung**, der in Tageszeitungen, öffentlichen Einrichtungen und Verkehrsmitteln die Vorzüge genossenschaftlichen Wohnens darstellt,
- **im Bereich Öffentlichkeitsarbeit**, der in verschiedenen Publikationen und Pressemitteilungen über die Genossenschaften, ihre Aktivitäten und Dienstleistungen informiert,
- **im Bereich Vermarktung**, der die Angebote von Wohnungen und Informationen über die Genossenschaft in der Wohnungsdatenbank www.wohnungsbaugenossenschaften.de beinhaltet.

„Dienstleistungsangebote der Mitgliedsunternehmen für ihre Mieter und Nutzer“

Raum für weitere Erläuterungen:

Beitrags-Nr:
Genoss-09

Kooperation mit Berliner Genossenschaften im Rahmen der Image-Kampagne



Beschreibung der Aktivitäten - Kurzfassung

(Langfassung gegebenenfalls im Anhang)

Tierpark-Card

- Die WBG „Treptow Nord“ eG bietet in Kooperation mit dem Tierpark Berlin-Friedrichsfelde eine Tierpark-Card für die Mieter und Mitglieder an, die die Möglichkeit bietet, den Tierpark das ganze Jahr zu ermäßigten Preisen zu besuchen.

Der größte europäische Landschaftstiergarten mit langer Tradition und viel versprechender Zukunft

Der Tierpark ist an allen 365 Tagen im Jahr für seine Besucher aus Nah und Fern geöffnet. Großzügige Freizeitanlagen für Hundesportler, große Wasserrutschen für Gämsespiel und Harington sowie imposante Tierhäuser (Alfred-Bismarck-Haus für Großkatzen und tropische Vögel, Dickhäuterkäse für Elefanten, Nashorn- und Zwerghirnpferde, das Kolibri-Kokodil-Haus und das Haus für afrikanische Primaten) erwarten Sie. Ein Besuch in der Schlangengalerie zeigt die umfangreichste Sammlung von Gabelschlangen in einem europäischen Schauhausraum.

Brandneu: Die Anlagen für Gebirgstiere

Schöne Friedhofsbilder: Die historische Mittelpunkt des Tierparks

Öffnungszeiten: Täglich ab 9.00 bis Einbruch der Dunkelheit.

Zusätzliche

Angebote: Niedergeburtstag im Tierpark, Euro 16,50 pro Person (mit Elefantentour und ...)

Tierpark Berlin-Friedrichsfelde GmbH

Am Tierpark 125, 10307 Berlin

Telefon: (0 30) 51 52 10 Fax: (0 30) 512 40 61

Internet: www.tierpark-berlin.de E-Mail: tierpark.berlin@t-online.de

Eintrittspreise, gültig für 2004

Erwachsene Euro 10,00

Kinder Euro 5,00

Studierende Euro 7,50

Parkplätze an beiden Eingängen, pro Pkw Euro 2,00.

TIERPARKCARD

Die Tierpark-Card berechtigt zum Kauf von bis zu zwei Erwachsenen-Tierpark-Jahreskarten an einem unserer Eingangskassen zum Ermäßigungspreis.

Gültig ab Kaufdatum (frühestens ab Ende Oktober 2004) bis 31. Dezember 2005. Die Tierpark-Card wird nach dem Kauf der Jahreskarte vom Tierpark einbezogen. Bitte bringen Sie für jeden Erwachsenen ein Passbild mit.

