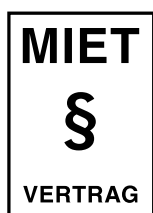


WITAJ W NOWYM DOMU!

Cieszymy się, że u nas mieszkasz i mamy nadzieję, że zarówno Ty, jak i Twoja rodzina szybko zadomowicie się w nowej okolicy! Chcielibyśmy, żebyś czuł się w nowym domu komfortowo, a relacje z sąsiadami były przyjacielskie i oparte na wzajemnym szacunku. Jako Twój Wynajmujący zebraliśmy w niniejszym przewodniku informacje, które mają za zadanie ułatwić Ci dobre przyjęcie w nowym sąsiedztwie.

Informacje ogólne



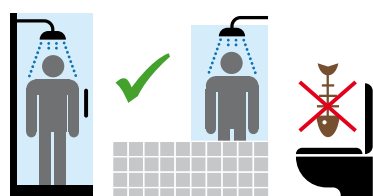
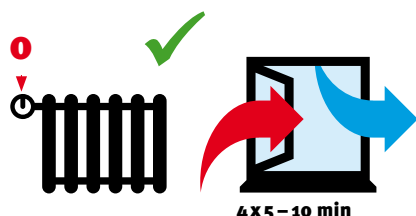
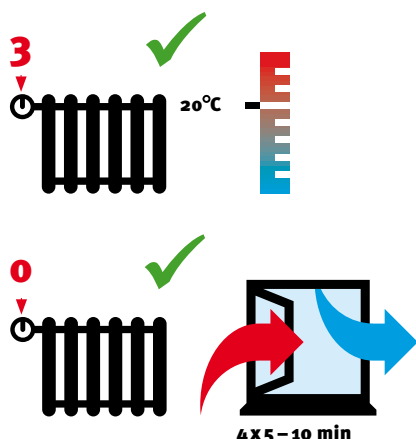
Umowa najmu

Umowa najmu reguluje wszystkie istotne kwestie pomiędzy Tobą a nami – na przykład wysokość czynszu i opłacanie kosztów eksploatacyjnych, (np. za ogrzewanie i wodę). Przechowuj umowę najmu z należytą dbałością!

Regulamin

W regulaminie znajdują się najważniejsze zasady dobrych relacji z nowymi sąsiadami – a także np. informacje na temat ciszy nocnej i innych ważnych kwestii.

Zachowanie w mieszkaniu



Ogrzewanie

Kiedy jest zimno, możesz użyć grzejników, aby zapewnić ciepło w Twoim mieszkaniu. Do regulacji grzejników służą termostaty. Pamiętaj przy tym, że za zużytą energię trzeba zapłacić dodatkowo oprócz czynszu (koszty eksploatacyjne).

Wietrzenie

Gotowanie, pranie, prysznic i kąpiel sprawiają, że powietrze w mieszkaniu staje się wilgotne. Aby zapobiec powstawaniu pleśni, trzeba regularnie wietrzyć pomieszczenia. W tym celu co najmniej trzy lub cztery razy dziennie szeroko otwieraj okna na 5-10 minut. Nigdy nie należy wietrzyć i ogrzewać pomieszczeń jednocześnie. Przed otwarciem okien trzeba ustawić ogrzewanie na ZERO (0). Po zamknięciu okien można ponownie włączyć ogrzewanie.

Pranie i suszenie

Zadbaj o to, aby pranie i suszenie odzieży i bielizny nie było przyczyną szkód w mieszkaniu – takich jak na przykład pleśń lub uszkodzenia podłogi i ścian spowodowane działaniem wody. W umowie najmu lub regulaminie domu znajdziesz wskazówki, gdzie możesz suszyć swoje pranie.

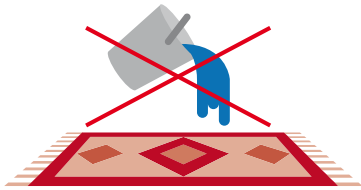
Łazienki

Kąpać się i brać prysznic wolno wyłącznie pod prysznicem lub w wannie. Nie wrzucaj do muszli klozetowej żadnych przedmiotów – poza papierem toaletowym. Nie wolno wchodzić na muszlę klozetową.



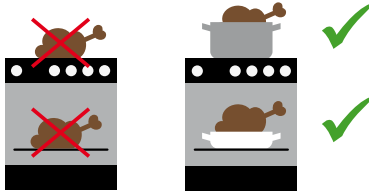
Woda wodociągowa

Woda wodociągowa w Niemczech ma jakość wody pitnej i można ją bez obaw wykorzystywać do gotowania i picia.



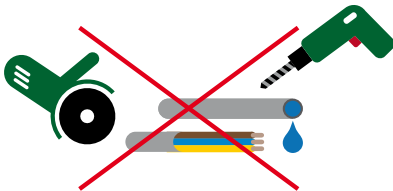
Woda

Uważaj, aby na podłogę nie dostała się duża ilość wody – ani w łazience, ani w innych pomieszczeniach w mieszkaniu. Może to skutkować poważnym uszkodzeniem budynku. Zawsze pamiętaj, że za zużytą wodę trzeba zapłacić dodatkowo do czynszu.



Gotowanie

Do gotowania używaj kuchenki i piekarnika, które znajdują się w Twojej kuchni. Nigdy nie kładź produktów spożywczych bezpośrednio na płytę kuchenki ani nie wkładaj ich do piekarnika, zawsze używaj do tego celu odpowiednich naczyń.



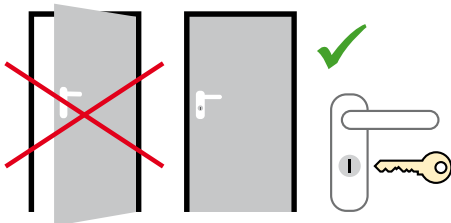
Korzystanie z mieszkania

Nigdy nie przeprowadzaj samowolnie żadnych modyfikacji (przebudowy) mieszkania. Dotyczy to w szczególności wszelkich przewodów elektrycznych i instalacji wodociągowej. Jeśli chcesz wprowadzić jakieś zmiany, musisz nas o tym poinformować i uzyskać naszą pisemną zgodę.



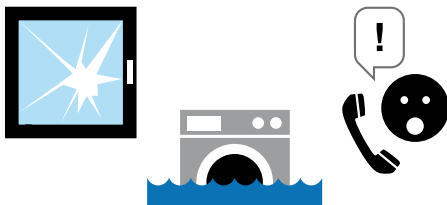
Bezpieczeństwo

Zabrania się używania otwartego ognia w mieszkaniu, na balkonie, w budynku oraz na otwartej przestrzeni.



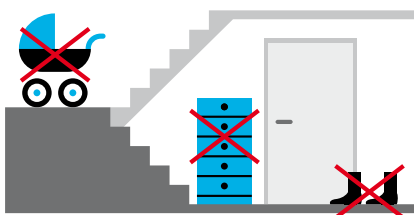
Bezpieczeństwo budynku

Drzwi do budynku i piwnic powinny być zawsze zamknięte, aby do domu nie mogły wejść nieupoważnione osoby.



Szkody w mieszkaniu lub budynku

Informuj nas niezwłocznie o wystąpieniu większych szkód (np. pęknięcie rury wodociągowej), tak abyśmy mogli zorganizować naprawę. Wieczorami i w weekendy należy dzwonić na numer alarmowy podany na tablicy ogłoszeń w budynku.



Porządek

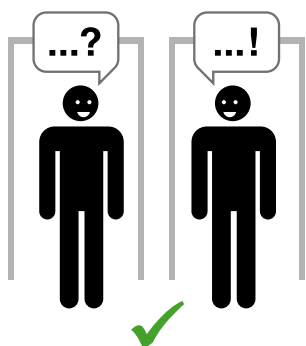
Dbaj o ogólną czystość. Pamiętaj, że klatka schodowa nie jest częścią Twojego mieszkania i nie można jej wykorzystywać do przechowywania różnych przedmiotów. Musi być drożna, ponieważ służy jako droga ewakuacyjna. Nie wystawiaj na klatkę schodową żadnych przedmiotów, takich jak meble, wózki dziecięce czy buty.



Co zrobić ze śmieciami?

Nie wolno wyrzucać śmieci na powierzchnię na zewnątrz mieszkania, na balkon, do toalet, umywalk ani zlewów kuchennych. Ze względu na ochronę środowiska śmieci w Niemczech podlegają segregacji – wyrzucaj śmieci do odpowiednich pojemników na terenie osiedla. Z reguły dostępne są odpowiednio oznakowane pojemniki na tworzywa sztuczne (np. opakowania, puszki, torebki, folie, kartony po napojach), odpady kuchenne (np. resztki jedzenia, fusy od kawy i herbaty, skorupki jajek, nieświeże owoce i warzywa, zwiędłe kwiaty), papier (np. kartony, gazety) i odpady zmieszane (wszystko, czego nie wrzuca się do innych pojemników). Jeśli nie ma pojemników na szkło, możesz wyrzucić opakowania szklane do odpowiednich kontenerów zbiorczych poza terenem osiedla. Jeśli chcesz się pozbyć np. mebli lub innych większych przedmiotów, zwróć się do nas.

Życie we wspólnocie



Relacje z sąsiadami

Zasadniczo sąsiedzi powinni okazywać sobie wzajemny szacunek. W razie problemów w pierwszej kolejności należy grzecznie porozmawiać z sąsiadami. Jeśli to nie pomoże, prosimy o kontakt z nami. Postaramy się znaleźć polubowne rozwiązanie.

Odwiedziny

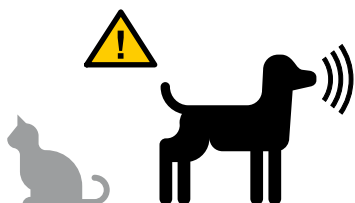
Możesz zapraszać do swojego mieszkania gości tak często, jak masz na to ochotę. Powinieneś jednak uwzględnić obecność sąsiadów. Głośna zabawa nigdy nie jest oczywistą sprawą. Miłym gestem będzie wcześniejsze uprzedzenie sąsiadów. Zanim pozwolisz komuś u siebie zamieszkać na stałe, musisz nas o tym poinformować.

od 22:00 do 6:00



Pory odpoczynku

Staraj się nie hałasować w mieszkaniu. Sprzęt muzyczny, radio i telewizor nie może grać zbyt głośno. Zasada ta obowiązuje głównie w porze obiadowej (od godz. 13:00 do 15:00), w godzinach nocnych (od 22:00 do 6:00 rano) oraz przez całą dzień w niedziele i święta.



Zwierzęta domowe

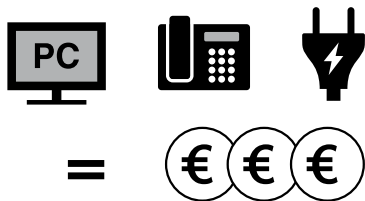
Jeśli chcesz mieć w domu jakieś zwierzę, musisz uzyskać naszą zgodę. Pamiętaj, że sąsiadom może przeszkadzać szczekanie lub zwierzęce odchody. Poza mieszkaniem psa należy trzymać smyczy.



Grillowanie

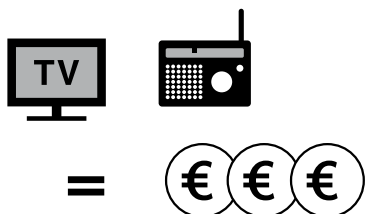
Jeśli chcesz grillować na swoim balkonie, porozmawiaj wcześniej ze swoimi sąsiadami. Może im przeszkadzać dym i zapach. Na otwartej przestrzeni wokół mieszkania używanie grilla jest dozwolone tylko w wyznaczonych do tego celu miejscach.

Internet, telefon i radio



Internet, telefon, energia

Jeśli w umowie najmu nie zapisano inaczej, usługi związane z internetem, telewizją kablową i telefonem musisz zamówić osobno. Dotyczy to również energii elektrycznej oraz – jeśli posiadasz ogrzewanie gazowe – również gazu. W Niemczech istnieje wielu dostawców takich usług – można ich wyszukać w internecie (np. za pośrednictwem strony www.verivox.de).



Telewizja i radio

Zwróć do nas z zapytaniem, czy możesz zamontować na balkonie antenę zwykłą lub satelitarną. Pamiętaj również, że w Niemczech musisz zarejestrować telewizor i radio w usłudze abonamentu radiowo-telewizyjnego ARD, ZDF i Deutschlandradio i osobno opłacać abonament (www.rundfunkbeitrag.de).

W razie wypadku



Postępowanie w nagłych wypadkach

W razie pożaru lub wypadku możesz szybko wezwać pomoc, dzwoniąc pod numer alarmowy 112. Należy przy tym podać następujące informacje:

- Kto zgłasza?
- Co się stało?
- Ile osób jest poszkodowanych/rannych?
- Gdzie to się stało?
- Poczekaj na pytania

W przypadku pożaru zadbaj o bezpieczeństwo swoje i swoich bliskich. Jeśli w budynku jest pożar, nie wolno korzystać z windy. Bezwzględnie wypełniaj polecenia policji i służb ratunkowych.

Kontakt z nami

Potrzebujesz dodatkowych informacji?

Masz pytania? Skontaktuj się z nami, korzystając z następujących możliwości kontaktu: