

MASTERCLASS:
Aufbau von Messdienstleistungen
in Wohnungsunternehmen

Termin 18. Juli 2017 von 09:45 bis 16:00 Uhr	Preis BBA-Mitglieder 480 Euro Normalpreis 576 Euro
Veranstaltungsort Capital Club Berlin Mohrenstraße 30 10117 Berlin Telefon: 030 206 297 6 www.berlincapitalclub.de	Der Veranstaltungspreis schließt Unterlagen und Verpflegung ein.
Parkmöglichkeiten: ▪ Parkhaus Hotel Hilton Berlin – Einfahrt Charlottenstraße ▪ Tageskarte 25 Euro	Kundenbetreuung & Anmeldung Christoph Dormeier Telefon: 030 23 08 55-41 Fax: 030 23 08 55-20 E-Mail: christoph.dormeier@bba-campus.de
	Konzeption Ulf Baier Telefon: 030 23 08 55-34 E-Mail: ulf.baier@bba-campus.de

1. Name/Vorname/Position im Unternehmen

2. Name/Vorname/Position im Unternehmen

Telefon/Fax/E-Mail (Pflichtangabe für Anmeldebestätigung)

Stempel/Unterschrift/Datum

☐ Ich möchte den Newsletter der BBA erhalten. Bitte senden Sie mir diesen an die angegebene E-Mail-Adresse.

Teilnahmebedingungen
Die Anmeldungen werden nach der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Sie erhalten von uns vor Beginn der Veranstaltung eine digitale Anmeldebestätigung. Bitte geben Sie daher unbedingt eine gültige E-Mailadresse bei Ihrer Anmeldung an. Bei Rücktritt von der Anmeldung bis zwei Wochen vor Tagungsbeginn erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 35 Euro, danach ist der gesamte Betrag fällig. Selbstverständlich können Sie für den angemeldeten Teilnehmer einen Vertreter entsenden. Sollten sich 14 Tage vor Tagungsbeginn nicht genügend Teilnehmer angemeldet haben, behalten wir uns vor, die Veranstaltung abzusagen. Wir behalten uns in dringenden Fällen Programmänderungen vor.

Ihre Daten
Ihre Daten werden von der BBA – Akademie der Immobilienwirtschaft e.V. zur Organisation der Veranstaltung verwendet und zu keinem Zeitpunkt an Dritte weitergegeben. Wir nutzen Ihre Daten auch, um Sie über unsere zukünftigen Veranstaltungen per Brief, Fax oder E-Mail zu informieren. Sollten Sie mit der Nutzung für Veranstaltungsinformationen nicht einverstanden sein, streichen Sie bitte entsprechende Satzteile oder setzen Sie sich mit uns in Verbindung (E-Mail: berit.weber@bba-campus.de | Telefon: 030 23 08 55-13). Sie können der Nutzung jederzeit widersprechen. Im Rahmen der Veranstaltung können Fotografien zur Dokumentation erstellt werden, die eventuell in Print- und Online-Medien weiter verarbeitet werden.

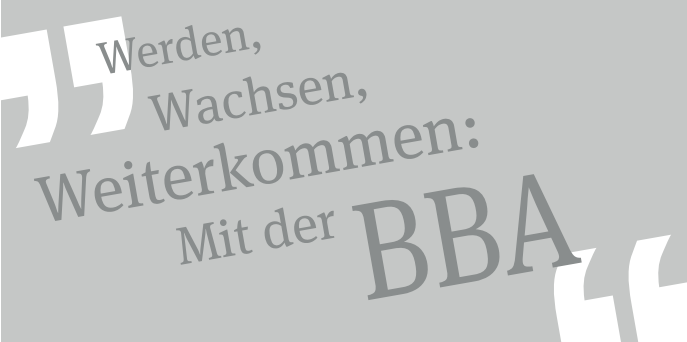
Widerrufsbelehrung ausschließlich für Verbraucher
Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ab Datum des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die BBA durch eine eindeutige Erklärung schriftlich (Brief, Fax, E-Mail) über Ihren Entschluss informieren und Ihre Erklärung vor Ende der Widerrufsfrist absenden. Sie erhalten von der BBA umgehend eine Widerrufsbestätigung. Wenn Sie den Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Die Rückzahlung erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel, die Sie bei Ihrer Transaktion verwendet haben, es sei denn Sie haben etwas anderes vereinbart. Es entfallen keine Entgelte für die Rückzahlung. Startet unsere Lerndienstleistung bereits vor Ablauf Ihrer Widerrufsfrist und haben Sie verlangt, dass Sie an der Lerndienstleistung bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist teilnehmen können, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht. Startet die Lerndienstleistung bereits vor Ablauf Ihrer Widerrufsfrist, bitten wir Sie daher, uns schriftlich Ihr Verlangen mitzuteilen, unsere Lerndienstleistung vor Ablauf der Frist wahrnehmen zu wollen. Ein entsprechendes Formular finden Sie auf unserer Website unter <http://www.bba-campus.de/footer/teilnahmebedingungen.html>

MASTERCLASS:
Aufbau von Messdienstleistungen
in Wohnungsunternehmen

Akademie der Immobilienwirtschaft e.V.
Berlin



BBA – Akademie der Immobilienwirtschaft e.V., Berlin
Lützowstraße 106 | 10785 Berlin
Telefon: 030 23 08 55-0 | Fax: 030 23 08 55-20
info@bba-campus.de | www.bba-campus.de



Die BBA ist
zertifiziert nach:



MASTERCLASS: Aufbau von Messdienstleistungen in Wohnungsunternehmen

Ihr Nutzen

Sie erhalten einen Überblick zum Aufbau von Messdienstleistungen durch Wohnungsunternehmen. Dabei werden besonders die möglichen Chancen und Herausforderungen sowie Fragen zu Organisation, Prozessen und Wirtschaftlichkeit thematisiert. Sie diskutieren mit Experten und Fachkollegen, worauf es beim Aufbau von Messdienstleistungen in einem Wohnungsunternehmen ankommt.

Ihr besonderes Plus

Die Teilnehmerzahl ist auf maximal 25 Personen begrenzt. Der Austausch zwischen den Referenten und Teilnehmern wird dadurch besonders intensiv unterstützt.

Zielgruppe

Geschäftsführer, Vorstände und Führungskräfte aus Wohnungsunternehmen, die für den Auf- und Ausbau von Messdienstleistungen verantwortlich sind.

Diese Veranstaltung richtet sich ausschließlich an Fach- und Führungskräfte aus Wohnungsunternehmen.

Weitere Informationen zu unseren Veranstaltungen finden Sie unter www.bba-campus.de.

Copyright © by BBA – Akademie der Immobilienwirtschaft e.V., Berlin

Programm am 18. Juli 2017

09:45 Uhr Begrüßung der Teilnehmer

10:00 Uhr Überblick: Messdienstleistungen

- Trends und Entwicklungen
- Was ist unter Selbstabrechnung zu verstehen?

Thomas Fleck, Leiter Bestandsmanagement, „Neues Berlin“ eG, Berlin

10:30 Uhr Gemeinsame Kaffeepause

Organisation & Prozesse

10:45 Uhr Aufbau von Messdienstleistungen: Organisation & Prozesse mit Gründung einer Gesellschaft und aus der Perspektive des Insourcings

- Interne Vorbereitung aus organisatorischer und technischer Perspektive
- Chancen und Risiken

Thomas Fleck, Leiter Bestandsmanagement, „Neues Berlin“ eG, Berlin

12:00 Uhr Gemeinsames Mittagessen und Erfahrungsaustausch

Moderation

Dr. Hans-Michael Brey FRICS, Geschäftsführender Vorstand, BBA – Akademie der Immobilienwirtschaft e.V., Berlin

Kosten & Wirtschaftlichkeit

13:00 Uhr Aufbau von Messdienstleistungen: Kosten & Wirtschaftlichkeit

- Wertschöpfungsstufen beim Messdienst und Möglichkeiten des Einstiegs in die Eigenleistung
- Investitionskosten
- Personalkosten
- Ertragsprognose und Rendite
- Benchmarks
- Steuerliche Implikationen bestimmter Organisationsmodelle
- Implikationen auf die Vertragsgestaltung

Dr. Mathias Hain, Geschäftsführer, Ritterwald Unternehmensberatung GmbH, Berlin

14:15 Uhr Gemeinsame Kaffeepause

14:30 Uhr Zusammenführung organisatorischer, technischer und betriebswirtschaftlicher Aspekte an einem Praxisbeispiel

Thomas Fleck, Leiter Bestandsmanagement, „Neues Berlin“ eG, Berlin

Dr. Mathias Hain, Geschäftsführer, Ritterwald Unternehmensberatung GmbH, Berlin

15:15 Uhr Ausblick und zukünftige Entwicklungen mit anschließender Diskussion sowie Fragerunde

16:00 Uhr Ende der Veranstaltung

Ihre Referenten

Thomas Fleck ist Leiter Bestandsmanagement bei der Wohnungsbaugenossenschaft „Neues Berlin“ eG. Zuvor war er als Leiter Messdienst bei der STADT UND LAND Facility-Gesellschaft mbH tätig.

Dr. Mathias Hain ist Spezialist für Wohnimmobilien, insbesondere mit Fokus auf strategische Neuausrichtung, Geschäfts- und Finanzplanung, Prozessoptimierung und Kostensenkung. Seit 2011 ist er Partner bei der RITTERWALD Unternehmensberatung GmbH. Er ist Diplom-Kaufmann mit den Schwerpunkten Finanzierung und Management. Seine Promotion schloss er zum Thema Performance von Wohnungsunternehmen ab.