

Digitale Dialoge: Mieter-Interaktion 4.0

Das Immo-Forum für eine digitale Zukunft

Termin
07. November 2017 von 16:00 bis ca. 20:00 Uhr

Veranstaltungsort
St. Oberholz
Zehdenicker Str. 1 | 10119 Berlin
www.sanktoberholz.de

Parkmöglichkeiten in fußläufiger Umgebung:
▪ Tiefgarage: Schönhauser Allee 10/11; 2,00 Euro je Stunde
oder
▪ Parkplatz: Schönhauser Allee 7; 0,50 Euro je 45 Minuten

Zimmerkontingent von 07. bis 08. November 2017 im The Circus Hotel | Rosenthaler Str. 1 | 10119 Berlin:
Abrufbar bis zum 16. Oktober 2017 unter dem Stichwort „BBA“ über E-Mail: reservations@circus-berlin.de
oder Telefon: 030 2000 3939

Preis
BBA-Mitglieder 300 Euro
Normalpreis 360 Euro

Der Veranstaltungspreis schließt Unterlagen und Verpflegung ein.

Kundenbetreuung & Anmeldung
Christoph Dormeier
Telefon: 030 23 08 55-41 | Fax: 030 23 08 55-20
E-Mail: christoph.dormeier@bba-campus.de

Konzeption
Thomas Krug
Telefon: 030 23 08 55-22
E-Mail: thomas.krug@bba-campus.de

1. Name/Vorname/Position im Unternehmen

2. Name/Vorname/Position im Unternehmen

Telefon/Fax/E-Mail (Pflichtangabe für Anmeldebestätigung)

Stempel/Unterschrift/Datum

☐ Ich möchte den Newsletter der BBA erhalten. Bitte senden Sie mir diesen an die angegebene E-Mail-Adresse.

Teilnahmebedingungen
Die Anmeldungen werden nach der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Sie erhalten von uns vor Beginn der Veranstaltung eine digitale Anmeldebestätigung. Bitte geben Sie daher unbedingt eine gültige E-Mailadresse bei Ihrer Anmeldung an. Bei Rücktritt von der Anmeldung bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 35 Euro, danach ist der gesamte Betrag fällig. Selbstverständlich können Sie für den angemeldeten Teilnehmer einen Vertreter entsenden. Sollten sich 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn nicht genügend Teilnehmer angemeldet haben, behalten wir uns vor, die Veranstaltung abzusagen. Wir behalten uns in dringenden Fällen Programmänderungen vor. Im Rahmen der Veranstaltung können Fotografien zur Dokumentation erstellt werden, die eventuell in Print- und Online-Medien weiter verarbeitet werden.

Ihre Daten
Ihre Daten werden von der BBA – Akademie der Immobilienwirtschaft e.V. zur Organisation der Veranstaltung verwendet und zu keinem Zeitpunkt an Dritte weitergegeben. Wir nutzen Ihre Daten auch, um Sie über unsere zukünftigen Veranstaltungen per Brief, Fax oder E-Mail zu informieren. Sollten Sie mit der Nutzung für Veranstaltungsinformationen nicht einverstanden sein, streichen Sie bitte entsprechende Satzteile oder setzen Sie sich mit uns in Verbindung (E-Mail: berit.weber@bba-campus.de | Telefon: 030 23 08 55-13). Sie können der Nutzung jederzeit widersprechen.

Widerrufsbelehrung ausschließlich für Verbraucher
Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ab Datum des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die BBA durch eine eindeutige Erklärung schriftlich (Brief, Fax, E-Mail) über Ihren Entschluss informieren und Ihre Erklärung vor Ende der Widerrufsfrist absenden. Sie erhalten von der BBA umgehend eine Widerrufsbestätigung. Wenn Sie den Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückerstatten, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Die Rückzahlung erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel, die Sie bei Ihrer Transaktion verwendet haben, es sei denn Sie haben etwas anderes vereinbart. Es entfallen keine Entgelte für die Rückzahlung. Startet unsere Lerndienstleistung bereits vor Ablauf Ihrer Widerrufsfrist und haben Sie verlangt, dass Sie an der Lerndienstleistung bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist teilnehmen können, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht. Startet die Lerndienstleistung bereits vor Ablauf Ihrer Widerrufsfrist, bitten wir Sie daher, uns schriftlich Ihr Verlangen mitzuteilen, unsere Lerndienstleistung vor Ablauf der Frist wahrnehmen zu wollen. Ein entsprechendes Formular finden Sie auf unserer Website unter <http://www.bba-campus.de/footer/teilnahmebedingungen.html>

Digitale Dialoge: Mieter-Interaktion 4.0

Das Immo-Forum für eine digitale Zukunft

Akademie der Immobilienwirtschaft e.V.
Berlin



BBA – Akademie der Immobilienwirtschaft e.V., Berlin
Lützowstraße 106 | 10785 Berlin
Telefon: 030 23 08 55-0 | Fax: 030 23 08 55-20
info@bba-campus.de | www.bba-campus.de

Werden,
Wachsen,
Weiterkommen:
Mit der BBA

Werden,
Wachsen,
Weiterkommen:
Mit der BBA

Die BBA ist
zertifiziert nach:



Neu ab Herbst 2017: Das Immo-Forum für eine digitale Zukunft

Digitale Dialoge: Mieter-Interaktion 4.0

Auftakt im St. Oberholz in Berlin-Mitte

Ihr Nutzen

Mit der BBA-Veranstaltungsreihe Digitale Dialoge startet ein neues Experten-Forum, in dem konkret und praxisbezogen wichtige Fragen der Digitalisierung in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft debattiert werden.

Diskutieren Sie in dieser Auftaktveranstaltung die Perspektiven, welche sich der Mieter-Kommunikation durch die voranschreitende Digitalisierung eröffnen und analysieren Sie diese kritisch.

Freuen Sie sich auch auf die Folgeveranstaltungen:

- Digitale Geschäftsmodelle auf dem Prüfstand
- Rahmenbedingungen für die digitale Transformation
- Optimierung von Arbeitsprozessen
- Personal: Digitalisierung trotz Fachkräftemangels und Überalterung

Ihr besonderes Plus

Die begrenzte Teilnehmerzahl und das Ambiente des Co-Working Space St. Oberholz ermöglichen eine persönliche Gesprächsatmosphäre und ganz besonders auch das kreative Arbeiten.

Gehen Sie in den intensiven Fachaustausch mit unseren Referenten sowie anderen Führungskräften und erweitern oder vertiefen Sie Ihr berufliches Netzwerk.

Ihre Referenten

Erfahrene Experten aus der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft sowie branchennahen Dienstleistungsunternehmen

Zielgruppe

Geschäftsführer, Vorstände sowie alle mit dem Thema Digitalisierung befassten Fach- und Führungskräfte aus Unternehmen der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft

Weitere Informationen zu unseren Referenten und Veranstaltungen finden Sie unter www.bba-campus.de.

Copyright © by BBA – Akademie der Immobilienwirtschaft e.V., Berlin

Programm am 07. November 2017

16:00 Uhr Begrüßung und Eröffnung

Thomas Krug, Stellvertretender Bereichsleiter, BBA – Akademie der Immobilienwirtschaft e.V., Berlin

Tobias Kremkau, Community & Coworking Manager, Louca & Oberholz GbR, Berlin

16:15 Uhr Neue Wege der Mieter-Interaktion: Potentiale heben, Perspektiven schaffen, Mehrwert generieren

- Mieterbedürfnisse erfassen und Handlungsoptionen ableiten
- Kommunikation im Mieterportal bündeln und mit Apps erweitern
- Erlöspotential: Wohnen mit Service
- Einsparpotential: Digitale Schadensmeldung

Holger Grüneberg, Projektmanager Digitalisierung, RITTERWALD Unternehmensberatung GmbH, Berlin

Hand in Hand: Start-Ups und Wohnungswirtschaft

16:45 Uhr Start-Up wohnungshelden.de: Digitaler Mieterwechsel und effektive Interessentenkommunikation

- Einfaches Interessentenmanagement ermöglicht intensive persönliche Betreuung
- Alles auf einen Blick: Prozessdatenauswertung im Management-Dashboard
- Einsatzbereit in 24 Stunden: Integration ohne Schnittstellen

Daniel Ricardo Vallés Valls, Geschäftsführender Gesellschafter, wohnungshelden GbR, München

Moderation der Tagung

Holger Grüneberg, Projektmanager Digitalisierung, RITTERWALD Unternehmensberatung GmbH, Berlin

Praxisbeispiel BUWOG AG: Digitalisierung der Kommunikation mit Neu- und Bestandsmieter

- BUWOG Mieter-App für Bestandsmieter
- Digitalisierung der Gewinnung von Neumieter/Kunden
- Kooperation mit wohnungshelden.de

Dennis Heffter, Prokurist und Leiter Vermietung Deutschland, BUWOG Immobilien Management GmbH, Hamburg

17:15 Uhr Start-Up casavi GmbH: Reibungslose digitale Verwaltung und Vermietung

- Die Gründungsidee
- Austausch zwischen Mieter, Vermieter und Dienstleister – so einfach ist es
- Konkrete Effizienzsteigerung, Kostenersparnis und verschlankte Prozesse

Oliver Stamm, Geschäftsführer, casavi GmbH, München

Praxisbeispiel aus der Wohnungswirtschaft

Referent in Abstimmung

17:45 Uhr Pause

18:15 Uhr Start-Up Interaktive virtuelle Begehungen

- Von Konzept über Rendering bis zur Visualisierung des Wohnungsangebotes – Arbeitsweise und Ablauf
- Mehrwert virtueller Begehungen
- Technische Implementierung

Praxisbeispiel GBG Mannheim: Schritt für Schritt zur digitalen Mieter-Interaktion

- Konzipierung Kunden-Portal: Klassisches Portal oder Kundendialog-Stream via Chatbots?
- Whatsapp zur Mieterkommunikation?
- Erfahrungen aus digitalem Marketing – übertragbar auf Mieterkommunikation?
- Controlling digitaler Mieter-Interaktion

Christian Franke, Leiter Unternehmenskommunikation, GBG – Mannheimer Wohnungsbaugesellschaft mbH, Mannheim

Open Space compact: Wie beginnen? Einfach und geringinvestiv – aber mit GROßER Wirkung

18:45 Uhr Moderierte Diskussion der Teilnehmer und Referenten

- Strategisches Vorgehen oder einfach „try and error“?
- Digitalisierung trotz begrenzter organisatorischer, technischer, personeller und finanzieller Mittel
- Bestandsaufnahme und Zielformulierung
- Was ist jetzt unbedingt nötig? – Was ist noch möglich?
- Kompetenz selbst aufbauen – oder Kooperationen eingehen?
- Was kann die Branche von digitalen Dienstleistern lernen?
- Für jeden Mieter der richtige Kommunikationskanal
- Erreichbarkeit 24/7: Sinnvoll und machbar?

19:45 Uhr Zusammenfassung der Ergebnisse

ca. 20:00 Uhr Ausklang des Abends in geselliger Runde

Sponsored by:



Schindler
Aufzüge und Fahrtreppen

Die BBA – Akademie der Immobilienwirtschaft e.V., Berlin bedankt sich herzlich bei der Schindler Deutschland AG & Co. KG für die großzügige Unterstützung.