

Senatsverwaltung für
Integration, Arbeit und Soziales

Kosten der Unterkunft



Bild: Tom Klimmeck - Fotolia.com

[Direkt zur Kontaktinformation](#) 

Inhaltsverzeichnis

- [VORSICHT Betrugsmasche - Gefälschte Schreiben zur Änderung der Mietkonto-IBAN](#)
- [Fragen und Antworten zu den Kosten der Unterkunft](#)

Die Ausführungsvorschriften Wohnen (AV Wohnen) wurden zum 1. Januar 2023 angepasst.
Die nachstehenden Fragen und Antworten werden gerade aktualisiert.

VORSICHT Betrugsmasche - Gefälschte Schreiben zur Änderung der Mietkonto-IBAN

Bei verschiedenen Wohnungsunternehmen, insbesondere bei Vonovia, GSW und Deutsche Wohnen, ist es zu Betrugsfällen gekommen. Einige Mieterinnen und Mieter erhielten gefälschte Schreiben mit der Aufforderung, die IBAN ihres Mietkontos anzupassen und ihre Miete auf ein neues Bankkonto (OLINDA-Bank) zu überweisen.

Sollten Sie ein solches Schreiben erhalten, nehmen Sie Kontakt zu dem Kundenservice Ihres Wohnungsunternehmens auf.

Ändern Sie **nicht** die Bankverbindung Ihres Mietkontos.

Überweisen Sie Ihre Miete **nicht** an die in dem Schreiben angegebene Bankverbindung.

Fragen und Antworten zu den Kosten der Unterkunft

[Übernahme von Miet- und Heizkosten – Informationen für Ukraine-Geflüchtete](#)

Der Anspruch auf Arbeitslosengeld II, Sozialhilfe und Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz (AsylbLG) umfasst auch den Anspruch auf Übernahme der Wohnkosten in angemessener Höhe. Auf dieser Seite werden gängige Fragen im Zusammenhang mit der Übernahme von Wohnkosten beantwortet.

Fragen und Antworten - Angemessene Kosten der Unterkunft und Heizung

Welche Aufwendungen werden für Unterkunft und Heizung berücksichtigt?



Welche Kosten einer Wohnung sind angemessen?



[Zum Seitenanfang](#)

Fragen und Antworten - Härtefälle und Sonderregelungen

Wann liegt ein besonders begründeter Einzelfall (Härtefall) vor und welche Auswirkungen hat das?



Wie wird der regelmäßige besuchsweise Aufenthalt meines Kindes berücksichtigt?



Welche Sonderregelung gilt für den sozialen Wohnungsbau?



Welche Sonderregelung gilt für energetisch sanierten Wohnraum (Klimabonus)?



Welche Sonderregelung gibt es für wohnungslose oder von Wohnungslosigkeit bedrohte Menschen?



[Zum Seitenanfang](#)

Fragen und Antworten - Folgen unangemessen hoher Mietkosten

Was ist ein Wirtschaftlichkeitsvergleich der Gesamtaufwendungen und ein Umzugsvermeidungszuschlag?



Was müssen Sie tun, um Kosten zu senken?



In welchen Fällen wird eine Senkung der Wohnungskosten in der Regel nicht verlangt?



[Zum Seitenanfang](#)

Fragen und Antworten - Umzug und Umzugsvorbereitungen

Was sollten Sie vor einem Umzug innerhalb Berlins beachten?



Wann ist ein Umzug erforderlich?



Welche Folgen hat eine nicht vorher eingeholte Zusicherung?



Was müssen Unter-25-Jährige beachten?



Wer ist zuständig für die Erteilung der Zusicherungen im Zusammenhang mit einem Umzug?



Wer trägt die Kosten des Umzugs?



In welcher Höhe werden Umzugskosten getragen?



In welcher Höhe werden Mietkautionen oder Genossenschaftsanteile bewilligt?



[Zum Seitenanfang](#)

Fragen und Antworten - Weitere übernahmefähige Kosten

Werden Nachzahlungen aus Betriebskosten- und Heizkostenabrechnungen übernommen?



Wem stehen Guthaben aus Betriebskostenabrechnungen zu?



Werden Instandhaltungs- und Reparaturkosten übernommen?



[Zum Seitenanfang](#)

Fragen und Antworten - Zahlungsempfänger

An wen werden die Leistungen für die Kosten der Unterkunft und Heizung überwiesen?



[Zum Seitenanfang](#)

Fragen und Antworten - Rückstände bei Miete oder Energiekosten

Werden Mietschulden übernommen?



Werden Energiekostenrückstände übernommen?



[Zum Seitenanfang](#)

Fragen und Antworten - Mietrechtsberatung

Wann werden die Kosten für eine Mietrechtsberatung übernommen?



[Zum Seitenanfang](#) 

Abteilung Soziales

Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales

 [Oranienstraße 106](#)
[10969 Berlin](#)

 Tel.: [\(030\) 9028-0](#)

 Fax: [\(030\) 9028-2063](#)

 [E-Mail](#)

Hinweis: Bitte richten Sie Anfragen im Zusammenhang mit Sozialleistungen direkt an [die für Sie zuständige Behörde](#). Die Senatsverwaltung für Soziales entscheidet nicht über Anträge und führt keine Einzelfallberatung durch.