

СРДАЧНА ДОБРОДОШЛИЦА У ВАШ НОВИ СТАН!

Радујемо се што ћете становати код нас и надамо се да ћете се Ви и Ваши чланови породице у новом суседству врло брзо осећати као код своје куће. Надамо се да ћете се осећати пријатно у свом новом дому и суседству. У овом водичу смо сажели информације које треба да олакшају Ваш долазак.

Уопштено



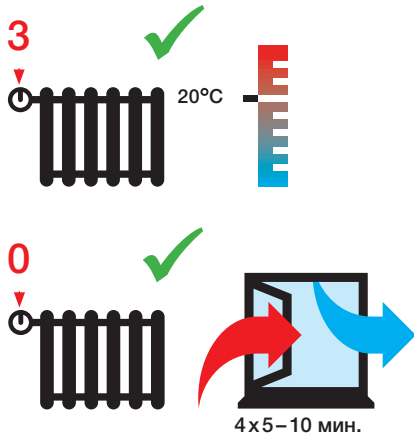
Уговор о закупу

Уговор о закупу регулише све важно између Вас и нас – на пример висину нето закупа без грејања и плаћање оперативних трошкова. Пажљиво га чувајте!

Кућни ред

У кућном реду стоје најважнија правила за добар заједнички живот са Вашим новим суседима – нпр. исто тако време за одмор у Вашој згради или на шта још мора да се обрати пажња за добар заједнички живот.

Понашање у стану



Проветравање и грејање

Кување, прање и сушење рубља, туширање или купање стварају влажан ваздух у стану. Зато Вас молимо да широм отворите прозоре, најмање три или четири пута дневно на 5-10 минута. Међутим, док проветравате, искључите грејање. Пре отварања прозора грејање обрните на НУЛУ (o). Уколико су прозори поново затворени, поново можете да укључите грејна тела. Мислите о томе да енергију која се при том троши морате да платите додатно уз трошкове закупа.



Вода из водовода

Вода из водовода у Немачкој има квалитет пијаће воде и без размишљања може да се употребљава за кување и пиће – чак и за одојчад и малу децу.

Коришћење стана

У стану никада самовољно немојте да вршите измене или адаптације. То посебно важи за све водове који проводе струју и воду. Обавезно разговарајте са својим закуподавцем и прибавите писану сагласност, уколико нешто треба да се измени.

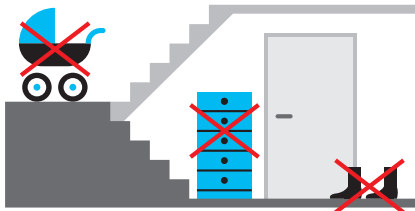
Безбедност

Врата зграде и подрума увек треба да буду затворена, како неовлашћена лица не би ушла у зграду.



Штете у стану или у згради

У случају велике штете (нпр. пуцање водоводне цеви) одмах информишите свог закупадавца. Увече или викендом за то позовите бројеве за хитне случајеве који су окачени у Вашем дому. У случају мањих штета у Вашем стану – на пример чесма за воду која цури или врата собе која се лоше затварају – обратите се свом закупадавцу. Он ће се побринути за поправку. Употребне предмете, као што је на пример неисправна сијалица, молимо Вас, замените сами.



Ред и уредност

Обратите пажњу на то да степениште не сме да се користи као површина за одлагање. Важно је да оно, као евакуациони пут, буде слободно. Зато ту немојте да одлажете никакве предмете као што су намештај, дечија колица или ципеле.



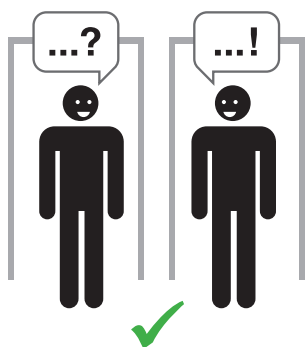
Куда са смећем?

У Вашој згради не постоји никакав елеватор смећа на спратовима.

За збрињавање смећа користите различите канте у дворишту стамбене зграде. Смеће би већ у стану требало да се разврста. На месту за одлагање смећа у дворишту онда може да се убаца у засебне канте које по правилу тамо постоје. Канте постоје за:

- амбалаже /пластику (нпр. кутије, лименке, кесе, пластичне фолије, кутије за пића)
- кухињске отпатке (нпр. остаци јела, чаја и кафе, љуске од јаја, старо воће и поврће, старо цвеће)
- папир /картон (нпр. кутије, магацини, новине)
- преостало смеће (све што не иде ни у једну другу канту).
- стакло. Уколико код Вас не постоје канте за стакло, онда своје стаклене боце можете да ставите у за то предвиђене збирне контејнере изван Ваше зграде. Уколико, на пример, хоћете да збринете намештај или друге кабасте предмете, поднесите захтев сервису за збрињавање смећа Ваше локалне комуналне службе.

Заједничко поступање



Посета

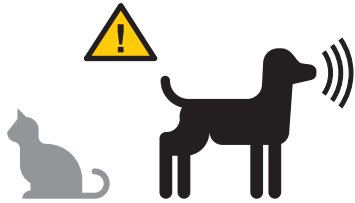
У вашем стану можете да примате посету, колико год често желите. При томе имајте обзира према својим суседима. Претходна најаву Вашим суседима је пожељна. Уколико би неко желео да код Вас трајно станује, претходно о томе информишите свог закупадавца.

22:00 до 6:00 часова



Време за одмор

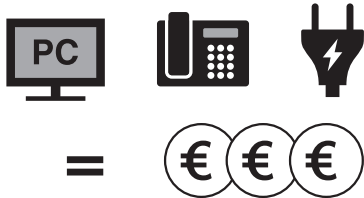
У суштини Вас молимо да имате обзира према својим суседима. Музички уређаји, радио апарати и телевизори не би требало да буду превише гласни. То посебно важи за време ручка (13:00 до 15:00 часова), за ноћне часове (22:00 до 6:00 часова) као и целог дана недељом и празницима.



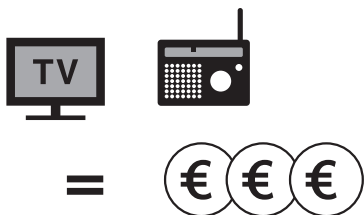
Држање животиња

Ако хоћете да држите кућног љубимца, претходно питајте свог закупадавца. Изван стана пси морају да се воде на повоцу.

Интернет, телефон и радио



=



=



Интернет, телефон, енергија

Уколико у Вашем уговору о закупу није другачије уговорено, самостално морате да поднесете захтев за услуге интернета, кабловске телевизије и фиксне телефоније. То такође важи везано за електричну струју као и за гас – уколико имате етажно грејање на гас. За све ове услуге у Немачкој постоји велики број понуђача, који могу да се пронађу на интернету (нпр. преко www.verivox.de).

Телевизија и радио

Телевизија и радио у Немачкој морају да се пријаве у јавном сервису ARD, ZDF и Deutschlandradio (www.rundfunkbeitrag.de). Уколико бисте на балкону желели да поставите антену или сателитски тањир, молимо да претходно информишете свог закупадавца.

У случају невоље



Понашање у случају невоље

Било у случају пожара или незгоде, уз помоћ броја телефона 112 у [случају невоља](#) са сваког места брзо можете да позовете помоћ. Том приликом наведите следеће податке:

- Ко јавља?
- Шта се догодило?
- Колико је погођених/повређених?
- Где се догодило?
- Сачекајте повратна питања

У случају пожара Ви и Ваши чланови породице морате да се склоните на безбедно место. Лифт не сме да се користи, ако је дошло до пожара у згради. Обавезно следите инструкције полиције и хитне помоћи.

Овако ћете нас добити

Да ли су Вам потребне додатне информације?

Имате ли питања? Онда нам се обратите. Добићете нас преко следећих контаката:

Наши запослени говоре немачки, неки такође и енглески. Ако још увек нисте савладали немачки језик, молимо Вас да нам се обратите уз помоћ познаника или преводиоца који Ваш захтев може да преведе на немачки језик.