

أهلا ومرحبا في شقتك الجديدة.

إنه من دواعي سرورنا أن تسكن لدينا في هذا العقار، ونأمل في أن تتأقلم أنت وأسرته سريعا مع المكان الجديد. نتمنى أن تشعر بالراحة في منزلك الجديد وأن تتمتع بعلاقات جيدة مع جيرانك تتسم بالاحترام المتبادل. كطرف مؤجر قمنا في هذه الإرشادات بجمع معلومات من أجلك بهدف تسهيل إقامتك في سكنك الجديد.

نقاط عامة

عقد الإيجار

ينظم عقد الإيجار النقاط الهامة بينك وبيننا مثل الإيجار ودفع تكاليف التشغيل (التدفئة والمياه). يرجى الاحتفاظ به بعناية.



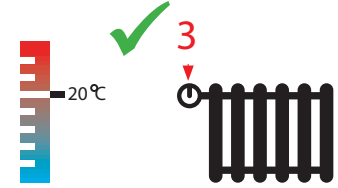
لائحة السكن

تضم لائحة السكن أهم القواعد للتعايش البنّاء مع جيرانك الجدد، على سبيل المثال، أوقات الهدوء والراحة في العقار وكل ما هو من شأنه تسهيل التعايش مع الجيران.

السلوكيات داخل الشقة

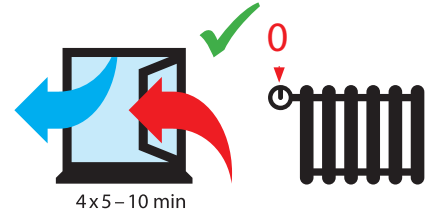
التدفئة

في حالة البرودة يمكنك تشغيل جهاز التدفئة في الشقة لتدفئتها. يمكن التحكم في جهاز التدفئة عن طريق الثرموستات. يرجى أن تتذكر أنك ستدفع مبلغ إضافي على الإيجار مقابل استهلاك الطاقة (تكاليف التشغيل).



التهوية

يتسبب الطهي وغسيل الملابس والاعتسال والاستحمام في انتشار الهواء الرطب في الشقة. ولتجنب حدوث آثار تعفن يرجى تهوية الشقة بانتظام. نرجو منك فتح النوافذ بشكل كامل ثلاث أو أربع مرات يوميا على الأقل لمدة 5-10 دقائق. يرجى ألا تقوم بتشغيل التدفئة أثناء عملية التهوية. أدر طارة التحكم في التدفئة على الدرجة صفر (0) قبل أن تفتح النوافذ. بمجرد غلق النوافذ مرة أخرى يمكنك تشغيل جهاز التدفئة.



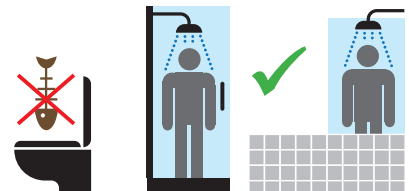
غسل الملابس وتجفيفها

يرجى مراعاة ألا تتسبب عملية الغسيل والتجفيف في حدوث أضرار بالشقة، على سبيل المثال تكوّن آثار تعفن أو ظهور آثار للمياه على الأرضيات أو الجدران. ستجد في عقد الإيجار أو لائحة السكن إرشادات حول كيفية تجفيف الغسيل.



الحمامات

للاغتسال أو الاستحمام يرجى الاقتصاد على استخدام الدش أو حوض الاستحمام (البانيو). يرجى عدم إلقاء أية أشياء في قاعدة المراوح باستثناء أوراق التواليت. لا تقف أبدا على قاعدة المراوح.



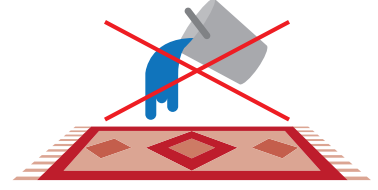
ماء الصنبور

ماء الصنبور في ألمانيا صالح للشرب، ويمكن استخدامه في الطهي والشرب بدون مشاكل.



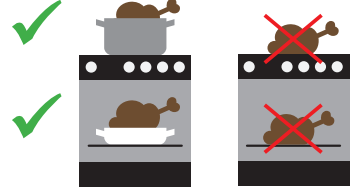
الماء

يرجى مراعاة أنه لا يجوز أن يصل الماء بكميات كبيرة إلى الأرض، سواء في الحمام أو في أي مكان آخر بالشقة. حيث قد يتسبب هذا في حدوث أضرار كبيرة بالمبنى. يرجى أن تتذكر دائما أنك ستدفع مبلغ إضافي على الإيجار مقابل استهلاك المياه.



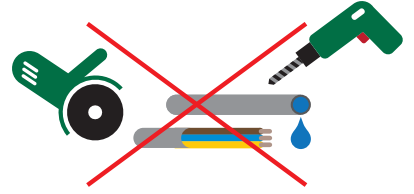
الطهي

للطهي يرجى استخدام الموقد أو الفرن الموجودين في مطبخك. يرجى ألا تضع الطعام أبدا على سطح الموقد أو داخل الفرن مباشرة، استخدم دائما الأواني المخصصة لذلك.



استخدام الشقة

يرجى ألا تقوم أبدا بأية تعديلات في الشقة من تلقاء نفسك. يسري ذلك بصفة خاصة على أسلاك الكهرباء ومواسير المياه. إذا رغبت في تعديل شيء، يتحتم عليك الرجوع إلينا أو لا لتحصل على إذن كتابي بذلك.



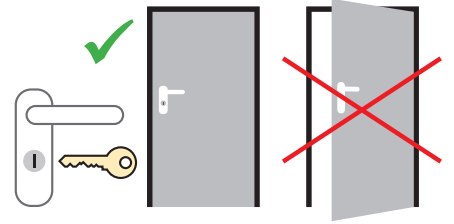
الأمان

غير مسموح بوجود لهب مكشوف في الشقة أو الشرفة أو العقار أو المساحات المفتوحة.



تأمين العقار

يجب أن تظل جميع أبواب العقار والقبو مغلقة حتى لا يتمكن الغرباء من الدخول.



حدوث أضرار في الشقة أو العقار

في حالة حدوث أضرار كبيرة (كسر ماسورة مياه مثلا)، ينبغي إبلاغنا على الفور، حتى نقوم بالإصلاحات اللازمة. إذا حدث ذلك في المساء أو في عطلة نهاية الأسبوع اتصل بأرقام الطوارئ الموجودة في لوحة ملصقات المنزل.



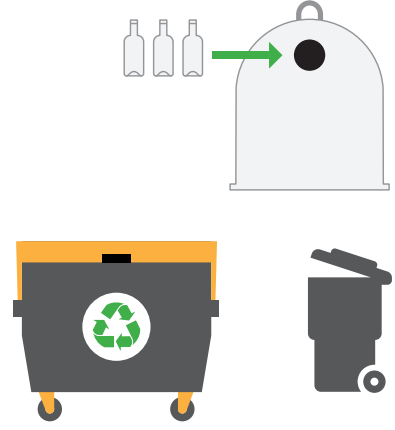
النظام

يرجى الحرص على النظافة العامة. يرجى مراعاة أن السلالم لا تخص شقتك وحدها ولا يجوز استخدامها كمكان للتخزين. من المهم أن تظل السلالم خالية حتى يمكن استخدامها كمخرج طوارئ. يرجى ألا تترك فيها أية أشياء مثل قطع الأثاث أو عربات الأطفال أو الأحذية.



أين تضع القمامة؟

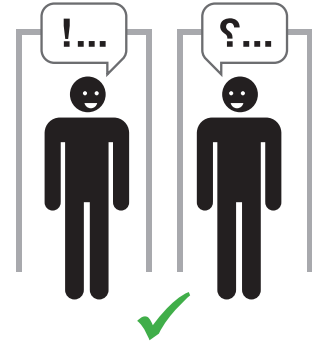
لا يجوز أبدا إلقاء القمامة خارج شقتك أو في الشرفة أو في المراض أو أحواض الحمام أو المطبخ. في ألمانيا يتم تصنيف القمامة لأغراض الحفاظ على البيئة - للتخلص من القمامة استخدم الحاويات المتعددة المخصصة لذلك في الجوار. لهذا الغرض يوجد في المعتاد حاويات مميزة بعلامات خاصة بالبلاستيك (مثل مواد التغليف والعلب والأكياس البلاستيكية ورقائق البلاستيك وصناديق المشروبات)، ومخلفات المطبخ (مثل بقايا الطعام والشاي والقهوة وقشر البيض والفواكه والخضراوات والزهور القديمة)، والورق (مثل الكراتين والجرائد)، والمخلفات الأخرى (كل ما لا يمكن وضعه في الحاويات الأخرى). إذا لم تجد حاوية مخصصة للزجاجات يمكنك وضع الأواني الزجاجية في الحاويات المخصصة لذلك خارج المنطقة القريبة من العقار. في حالة رغبتك في التخلص من بعض قطع الأثاث أو أية أغراض كبيرة يرجى الاتصال بنا.



التعاملات الاجتماعية

التعامل مع الجيران

عموما يجب أن يراعي الجيران بعضهم البعض. في حالة وجود مشكلات بهذا الصدد ابدأ بالمحادثات الودية مع الجيران. في حالة استمرار المشكلة يرجى التوجه إلينا. سنعمل على الوصول إلى حل ودي.



الزيارات

يمكنك تلقي الزيارات في شقتك كما تريد. يرجى فقط أن تراعي جيرانك أثناء ذلك. الاحتفالات الصاخبة في أي وقت ليست شينا بديها. من المستحسن إبلاغ الجيران بهذا بشكل مسبق. قبل أن تسمح لأحد بالإقامة عندك بشكل دائم يرجى إبلاغنا دائما بهذا.

أوقات الهدوء والراحة

يرجى ألا تتسبب في انبعاث الضوضاء من شقتك. ينبغي عند تشغيل أجهزة الستيريو والراديو والتلفاز عدم رفع الصوت بشكل زائد. يسري هذا بشكل خاص على فترة الظهيرة (من الساعة 13:00 حتى الساعة 15:00)، وفترة الليل (من الساعة 22:00 حتى الساعة 6:00) وطوال اليوم في أيام الأحد والعطلات.

من الساعة 22:00 حتى الساعة 6:00



تربية الحيوانات

إذا أردت أن تحتفظ بأحد الحيوانات الأليفة فيرجى الرجوع لنا قبل ذلك. ينبغي أن تضع في اعتبارك ألا تتسبب في إزعاج الجيران من خلال النباح أو مخلفات الحيوانات. ينبغي اقتياد الكلاب خارج الشقة باستخدام طوق.



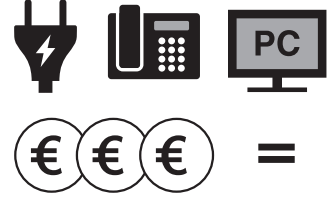
الشوي

إذا رغبت في شوي الطعام في شرفتك، يرجى التحدث قبل ذلك مع الجيران. فقد يشعرون بالضيق بسبب الدخان والروائح. ممنوع استخدام الشواية في الأماكن المفتوحة حول شقتك إلا في الأماكن المخصصة لذلك.



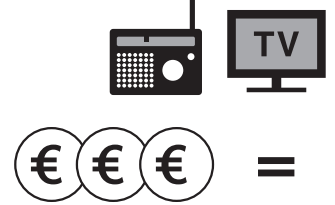
الإنترنت والهاتف والكهرباء

ما لم ينص في عقد الإيجار على غير ذلك يجب الاشتراك في خدمات الإنترنت أو الكهرباء أو الهاتف بشكل منفصل. يسري هذا أيضا على اشتراك الكهرباء والغاز في حالة وجود تدفئة غاز في الطابق. بالنسبة لكل هذه الخدمات يوجد في ألمانيا أكثر من مقدم للخدمة، حيث يمكنك العثور عليهم من خلال الإنترنت (على سبيل المثال في الموقع www.verivox.de).



التلفاز والراديو

يرجى الاستعلام لدينا عما إذا كان مسموحا لك بتركيب هوائي أو طبق استقبال في شرفتك. يرجى أن تضع في اعتبارك أنه في ألمانيا عليك تسجيل التلفاز أو الراديو في حالة خدمة الاشتراك في محطة ARD و ZDF و راديو ألمانيا والمحاسبة بشكل منفصل على هذا (www.rundfunkbeitrag.de).



في حالة الطوارئ

التصرف في حالات الطوارئ

سواء تعلق الأمر بحريق أو حادث يمكنك استدعاء المساعدة بسرعة في حالات الطوارئ عن طريق الاتصال بالرقم 112. يرجى تقديم البيانات التالية عند القيام بذلك:

- من المتصل؟
- ماذا حدث؟
- كم عدد المعنيين/المصابين؟
- أين حدث ذلك؟
- انتظر حتى تجيب عن الاستفسارات

في حالة الحريق ينبغي عليك الانتقال ونقل أهلك إلى مكان آمن. لا يجوز استخدام المصعد في حالة وجود حريق بالعقار. يتحتم اتباع تعليمات رجال الشرطة وفرق الإنقاذ.



هكذا يمكنك الوصول إلينا

هل تحتاج إلى مزيد من المعلومات؟

هل لديك أسئلة؟ في هذه الحالة يمكنك التوجه إلينا. يمكنك الاتصال بنا عبر طرق الاتصال التالية: