



Verband Berlin-Brandenburgischer
Wohnungsunternehmen e.V.

VBB-BAV sorgt für Mobilitätssicherung ab 2026

02.03.2026 Fachinformation

Seit dem 1. Januar 2026 steht in Berlin ein neues, flächendeckendes Mobilitätsangebot für mobilitätseingeschränkte Menschen zur Verfügung: der Barrierefreie Alternativ-Verkehr (VBB-BAV). VBB-BAV steht für „Barrierefreier Alternativ-Verkehr“. Dieser kostenlose Service gewährleistet, dass Fahrgäste auch dann zuverlässig ans Ziel kommen, wenn Aufzüge oder andere barrierefreie Zugänge im öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) einmal nicht verfügbar sind.

Der VBB-BAV übernimmt damit die Aufgaben des bisherigen Dienstes BVG Muva, der zum 28. Februar 2026 eingestellt wird. Rechtsgrundlage ist § 26 Absatz 7 des Berliner Mobilitätsgesetzes (MobG).

Unterstützung bei Aufzugsstörungen und Mobilitätseinschränkungen

Betroffene Fahrgäste können den VBB-BAV-Service telefonisch über das Kundencenter unter 030 25 41 44 44 erreichen. Dort erhalten sie individuelle Beratung zu aktuellen Aufzugsstörungen und alternativen barrierefreien Umfahrmöglichkeiten im Berliner ÖPNV.

Nur wenn eine eigenständige Weiterfahrt nicht möglich ist, wird ein barrierefreies Taxi organisiert – selbstverständlich kostenfrei für die Nutzerinnen und Nutzer.

Verbesserte Verfügbarkeit durch neue Struktur:

Die Neuorganisation des VBB-BAV – weg von einer eigenen Fahrzeugflotte hin zur Einbindung bestehender Taxiflotten – hat zu einer deutlichen Verbesserung der Servicequalität geführt:

- Durchschnittliche Wartezeit: ca. 10 Minuten (vorher bei BVG Muva: rund 22 Minuten)
- Höhere Fahrzeugverfügbarkeit durch Kooperation mit dem Berliner Taxigewerbe

Für die Mitgliedsunternehmen des BBU bedeutet der neue VBB-BAV eine wichtige Ergänzung zur **barrierefreien Infrastruktur im Quartier**. Die Verfügbarkeit verlässlicher Mobilitätsangebote stärkt die Selbstständigkeit älterer und mobilitätseingeschränkter Mieter*innen – und trägt so zur sozialen Teilhabe im Wohnumfeld bei.

Quellen: BBU; Senatsverwaltung für Mobilität, Verkehr, Klimaschutz und Umwelt

Weitere Informationen:

<https://www.berlin.de/sen/uvk/presse/pressemitteilungen/2026/pressemitteilung.1641371.php>

<https://bbu.de/beitraege/vbb-bav-sorgt-fuer-mobilitaetssicherung-ab-2026>