



Verband Berlin-Brandenburgischer
Wohnungsunternehmen e.V.

Kundenkristalle 2025 von AktivBo: BBU-Mitgliedsunternehmen mit dabei

31.03.2025 Fachinformation

Die Mieter*innen in Deutschland haben erneut ihr Feedback gegeben. Am 27. März wurden beim Benchmark Event von AktivBo die kommunalen, genossenschaftlichen und privaten Immobilienunternehmen ausgezeichnet, die von ihren Mieter*innen die besten Bewertungen erhalten haben. Unter den Gewinner*innen sind auch zwei BBU-Mitgliedsunternehmen.

Neben der Auszeichnung der Unternehmen mit den besten Bewertungen steht beim Benchmark Event auch die Anerkennung für kontinuierliche Verbesserungen im Fokus. Hier werden Unternehmen ausgezeichnet, die sich im Vergleich zum Vorjahr erheblich gesteigert haben. In den Kategorien „Größte Verbesserung Serviceindex“ und „Größte Verbesserung Produktindex“ konnte Vonovia den ersten Platz für sich verbuchen. In der Kategorie "Bestes Image – ≤ 9.999 Wohnungen" siegte die Wohnungsgenossenschaft Eberswalde 1893 eG.

Die Kundenkristalle sind ein einzigartiger Branchenpreis, der in den Bereichen Service, Produkt und Image an die Vermieter verliehen wird, die im vergangenen Jahr die größten Verbesserungen oder die besten Gesamtergebnisse erzielt haben. Dabei gibt es keine Jury, die die Gewinner bestimmt – es sind allein die Mieter*innen, die über die Auszeichnungen entscheiden. Die Gewinner wurden in verschiedenen Kategorien und Größenklassen unter den Immobilienunternehmen gekürt, die 2024 Kundenzufriedenheitsbefragungen in Zusammenarbeit mit AktivBo durchgeführt haben.

„Der Erhalt der Kundenkristalle bedeutet uns sehr viel und zeigt, dass wir ein exzellentes Produkt und einen erstklassigen Service bieten, die von unseren Mieter*innen sehr geschätzt werden. Wir sind unglaublich stolz und freuen uns sehr. Diese Auszeichnung ist das Ergebnis harter Arbeit unserer gesamten Organisation. Kundenzufriedenheit hat für uns höchste Priorität und wird in allen Abteilungen stets verfolgt“, erklärt Steffen Schier von der HWG Hallesche Wohnungsgesellschaft mbH, Gewinner von drei Kundenkristallen.

„Wir haben unsere Anstrengungen in der Kundenbetreuung verstärkt und arbeiten kontinuierlich daran, das Wohnen für unsere Mieter*innen noch angenehmer zu gestalten. Es freut uns, dass das Engagement unserer Mitarbeiter*innen, die täglich daran arbeiten, das Leben unserer Mieter*innen zu verbessern, anerkannt wird und zu solch positiven Ergebnissen führt. Wir sind sehr stolz auf diesen Preis und werden auch weiterhin alles daransetzen, unseren Service kontinuierlich zu verbessern“, sagt Manfred Arndt von Vonovia, Gewinner in den Kategorien „Größte Verbesserung Serviceindex“ und „Größte Verbesserung Produktindex“.

Gewinner Benchmark Event 2025

Höchster Serviceindex – ≤ 9.999 Wohnungen

Die Stadtfelder Wohnungsgenossenschaft eG

Höchster Serviceindex – ≥ 10.000 Wohnungen

HWG Hallesche Wohnungsgesellschaft mbH

Größte Verbesserung Serviceindex

Vonovia SE

Größte Verbesserung Produktindex

Vonovia SE

Größte Verbesserung Image

GWG-Gruppe

Bester Neuvermietungsprozess

Baugenossenschaft der Buchdrucker eG

Höchster Produktindex – ≤ 9.999 Wohnungen

Rheinwohnungsbau GmbH

Höchster Produktindex – ≥ 10.000 Wohnungen

HWG Hallesche Wohnungsgesellschaft mbH

Bestes Image – ≤ 9.999 Wohnungen

Wohnungsgenossenschaft Eberswalde 1893 eG

Bestes Image – ≥ 10.000 Wohnungen

HWG Hallesche Wohnungsgesellschaft mbH

Quelle: AktivBo

<https://bbu.de/beitraege/kundenkristalle-2025-von-aktivbo-bbu-mitgliedsunternehmen-mit-dabei>