



Verband Berlin-Brandenburgischer
Wohnungsunternehmen e.V.

Nominierte Immobilienunternehmen für die Kundenkristalle 2025 von AktivBo

24.02.2025

Fachinformation



@AktivBo GmbH

Am 21. Februar 2025 wurden die nominierten Unternehmen für die Kundenkristalle 2025 von AktivBo bekanntgegeben, darunter auch mehrere BBU-Mitgliedsunternehmen. Die zehn Auszeichnungen, die auf dem Feedback der Mieter*innen basieren, werden am 27. März auf dem Benchmark Event in Hamburg verliehen. In den Kategorien Service, Produkt, Image und Neuvermietungsprozess treten private, kommunale und genossenschaftliche Akteure an. Die Nominierungen berücksichtigen Rechtsform und Bestandsgröße.

„Wir freuen uns, die Branche zusammenzubringen und die besten Vermieter auszuzeichnen. Bei diesem Event entscheidet nicht eine Jury, sondern die Mieter*innen über die Gewinner, was die Kundenkristalle einzigartig macht. Wir belohnen nicht nur die Unternehmen mit den höchsten Bewertungen, sondern auch jene, die gezielt auf Verbesserungen gesetzt und erfolgreich umgesetzt haben – unabhängig vom Ausgangspunkt. Unsere Ambition und eines der Ziele des Benchmark Events ist es, Bedingungen für kontinuierliche Verbesserungen und kundenzentriertes Arbeiten zu schaffen“, sagt Jon Svensson, Geschäftsführer der AktivBo GmbH.

Die Gewinner der diesjährigen Kundenkristalle werden feierlich am 27. März im Hotel Atlantic in Hamburg verkündet.

Nominierte Unternehmen, Kategorien und Größenklassen

Die drei Unternehmen mit den höchsten Bewertungen der Mieter*innen in jeder Kategorie und Größenklasse werden unten vorgestellt. In einer Kategorie mit vier Nominierten haben zwei Unternehmen exakt gleiche Ergebnisse bis auf die Dezimalstelle erzielt.

Höchster Serviceindex – ≤ 9.999 Wohnungen

Die Stadtfelder Wohnungsgenossenschaft eG
Rheinwohnungsbau GmbH
Wohnungsgenossenschaft Eberswalde 1893 eG

Höchster Serviceindex – ≥ 10.000 Wohnungen

BGW Bielefelder Gesellschaft für Wohnen und Immobiliendienstleistungen mbH
GESOBAU AG
HWG Hallesche Wohnungsgesellschaft mbH

Größte Verbesserung Serviceindex

GWG Gesellschaft für Wohnungs- und Gewerbe Baden-Württemberg AG
LEG Immobilien SE
Vonovia SE

Größte Verbesserung Produktindex

degewo AG
LEG Immobilien SE
Vonovia SE

Größte Verbesserung Image

GWG Gesellschaft für Wohnungs- und Gewerbe Baden-Württemberg AG
LEG Immobilien SE
Vonovia SE

Bester Neuvermietungsprozess

Baugenossenschaft der Buchdrucker eG
meravis Immobilienmanagement GmbH
Wohnbaugruppe Augsburg Leben GmbH

Höchster Produktindex – ≤ 9.999 Wohnungen

Die Stadtfelder Wohnungsgenossenschaft eG
Rheinwohnungsbau GmbH
Wohnungsgenossenschaft Eberswalde 1893 eG

Höchster Produktindex – ≥ 10.000 Wohnungen

GESOBAU AG
GWG Gesellschaft für Wohnungs- und Gewerbebau Baden-Württemberg AG
HWG Hallesche Wohnungsgesellschaft mbH

Bestes Image – ≤ 9.999 Wohnungen

Die Stadtfelder Wohnungsgenossenschaft eG
Rheinwohnungsbau GmbH
Wohn + Stadtbau Wohnungsunternehmen der Stadt Münster GmbH
Wohnungsgenossenschaft Eberswalde 1893 eG

Bestes Image – ≥ 10.000 Wohnungen

BGW Bielefelder Gesellschaft für Wohnen und Immobiliendienstleistungen mbH
GESOBAU AG
HWG Hallesche Wohnungsgesellschaft mbH

Über AktivBo

AktivBo ist ein Wissens- und Plattformunternehmen, das Immobilienunternehmen mit datengestützter Analyse, gesteigerten Einblicken und Grundlagen für das Unternehmensmanagement unterstützt. AktivBo sind Spezialisten in der Wohnungs- und Immobilienbranche und verfügen über mehr als 30 Jahre Erfahrung mit Mieterbefragungen. Über 450 Wohnungs- und Immobilienunternehmen in mehr als 15 Ländern messen und vergleichen sich kontinuierlich mit Unterstützung von AktivBo.

Quelle: AktivBo GmbH

<https://bbu.de/beitraege/nominierte-immobilienunternehmen-fuer-die-kundenkristalle-2025-von-aktivbo>