



Verband Berlin-Brandenburgischer  
Wohnungsunternehmen e.V.

## Die WHG Eberswalde sucht ein Teammitglied First.Level (m/w/d)

Stellenangebot, 20.01.2025

Brandenburg



WHG Wohnungsbau- und Hausverwaltungs-GmbH

**Wir suchen Dich!**  
**Teammitglied First.Level (m/w/d)**  
**# organisieren # kommunizieren # gestalten**

Die WHG Wohnungsbau- und Hausverwaltungs-GmbH ist das kommunale Wohnungsunternehmen der Stadt Eberswalde und verwaltet einen eigenen Bestand von ca. 5.800 Wohnungen und 100 Gewerbeeinheiten. Bei uns wohnen mehr als 9.300 Menschen in unseren 383 Immobilien stadtwweit. Unser Ziel ist es, erstklassigen Service rund ums Wohnen zu bieten & unseren Kunden in allen Belangen ihrer Wohnung zur Seite zu stehen. Zur Verstärkung unseres Teams First.Level suchen wir Dich für einen engagierten Kundenservice, der unsere Kunden über verschiedene Kommunikationskanäle unterstützt, berät und informiert.

### Deine Aufgaben:

- Telefonischer Kundenservice: Beantwortung von Anfragen.
- Schriftlicher Kundenservice: Bearbeitung von E-Mails & schriftlichen Anfragen mit einem freundlichen und professionellen Ansatz.
- Chat-Support: Unterstützung unserer Kunden über unser Mieterportal mit schnellen Lösungen & Informationen.
- Beratung und Information: Proaktive Beratung unserer Kunden zu unseren Angeboten & Dienstleistungen rund ums Wohnen & Mieten.
- Organisation: Termine koordinieren; Nachbearbeiten von Kundenanfragen.
- 

### Dein Profil

- Du bist ein gern im Austausch mit Menschen; kannst zuhören & behältst auch in hektischen Situationen deinen kühlen Kopf
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten in Wort und Schrift
- Freundliches und hilfsbereites Auftreten
- Teamfähigkeit und Organisationstalent
- Erfahrung im Umgang mit verschiedenen Kommunikationskanälen und MS Office ist von Vorteil
- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation im Bereich Kundenservice oder Kommunikation oder Büroorganisation – oder verfügst über eine berufliche Erfahrung auf diesem Gebiet

**Wir bieten dir:**

- Arbeiten bei einem regionalen und sozial engagierten Unternehmen
- Ein freundliches und unterstützendes Team
- Flexible Arbeitszeiten (Vollzeit 37h/ Teilzeit 30h).
- Weiterbildungsmöglichkeiten & Entwicklungschancen
- Ein modernes flexibles Arbeitsumfeld & Aufgabenvielfalt von Montag bis Freitag
- attraktive Vergütung nach Tarif mit Urlaubs- und Weihnachtsgeld (Tarif der Wohnungswirtschaft).
- 30 Tage Jahresurlaub & der 24.12 und 31.12. sind immer frei

**Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen!**

Sende uns deine Bewerbung vorzugsweise elektronisch mit deiner Motivation & deinem Lebenslauf

WHG

Wohnungsbau- und Hausverwaltungs-GmbH

Dorfstraße 9, 16227 Eberswalde

Elisa Reuter

[karriere@whg-ebw.de](mailto:karriere@whg-ebw.de)

<https://bbu.de/stellenmarkt/die-whg-eberswalde-sucht-ein-teammitglied-firstlevel-mwd>