



Verband Berlin-Brandenburgischer
Wohnungsunternehmen e.V.

Die degewo AG sucht einen IT-Providermanager (m/w/d)

Stellenangebot, 04.09.2024

Berlin



degewo Aktiengesellschaft

IT-Providermanager (w/m/d)

Voll- oder Teilzeit | unbefristet | Potsdamer Straße 60, 10785 Berlin

Seit hundert Jahren setzen wir uns als eines der größten kommunalen Wohnungsunternehmen Berlins für eine verantwortungsvolle Stadtentwicklung ein. Heute sind wir das Zuhause für über 130.000 Mieterinnen und Mieter und Arbeitgeberin unserer rund 1.500 Mitarbeitenden. Mit unseren Töchtern degewo Gebäudeservice, degewo Technische Dienste, gewobe und degewo netzWerk bilden wir ein starkes Team, mit dem wir den Menschen in unserer Stadt einen nachhaltigen, bezahlbaren und lebenswerten Raum zum Leben geben.

Seien Sie Teil unseres Teams, gestalten Sie die Zukunft der Stadt mit und unterstützen Sie uns dabei, einen gesellschaftlichen Mehrwert für Berlin zu leisten.

Ihre Aufgaben

- **Service Management:** Sie überwachen, sichern und steuern die Qualität unserer externen IT-Dienstleistungen mithilfe von KPIs und vereinbarten Service Levels über den gesamten Vertragslebenszyklus.
- **Kommunikation:** In Ihrer Rolle agieren Sie in der Vertragsanbahnung als kompetente Schnittstelle zwischen unseren Projektteams und unserer internen Organisation (Einkauf, Vergabe, Recht und Datenschutz).
- **Beschaffung & Budgetplanung:** Sie unterstützen bei der Erstellung von Lastenheften, Leistungsbeschreibungen und Ausschreibungen im Rahmen von Einkaufsprozessen und kommunaler Vergabe. Zusätzlich wirken Sie an der Investitionsplanung sowie der Auftrags- und Budgetüberwachung im Bereich der Wirtschaftsplanung mit.
- **Vertragsmanagement:** Sie verantworten das IT-Partner-Management mit unseren externen Dienstleistern, organisieren und führen Meetings durch und gewährleisten ein effizientes IT-Lizenzmanagement sowie die Pflege unseres Vertragsspiegels.

Ihr Profil

- **Qualifikation:** Sie haben ein informationstechnisches Studium, eine Ausbildung als z.B. Fachinformatiker/in für Systemintegration abgeschlossen oder bringen eine vergleichbare Qualifikation mit.
- **IT-Expertise:** Sie verfügen über nachweisbare Erfahrung im IT-Providermanagement, vor allem im Umgang mit System Management (u.a. Service Now) sowie im IT -Vertragsmanagement, SLA-bezogenen Leistungen und weisen Grundkenntnisse in EVG-IT-Verträgen, Datenschutz und Sicherheit auf.
- **Kompetenzen:** Sie bringen umfassende Kenntnisse in der IT-Infrastruktur und Cloudkonzepte (IaaS, PaaS, SaaS) mit und punkten mit Ihrem Wissen zu IT-Betriebsprozessen (idealerweise ITIL), Ausfallsicherheit sowie IT-Lizenz- und Assetmanagement (Schwerpunkt Microsoft). Zusätzlich kennen Sie die kaufmännischen Regeln und Vorschriften für die öffentliche Vergabe.
- **Sprachkenntnisse:** Die deutsche Sprache beherrschen Sie auf mindestens C1 Niveau.

Unser Mehr

- **Vergütung & Extras:** Wir vergüten nach dem wohnungswirtschaftlichen Tarifvertrag mit Urlaubs- und Weihnachtsgeld.
Zudem bieten wir eine betriebliche Altersvorsorge, eine private Unfallversicherung, erfolgsabhängige Sonderprämien und 50% Zuschuss zum BVG- oder Deutschland-Ticket.
- **Harmonie zwischen Beruf, Familie & Freizeit:** Unsere Vollzeit Woche beträgt 37 Stunden in einem flexiblen Gleitzeitmodell mit der Möglichkeit bis 50% mobil zu arbeiten. Auf 30 Tage Urlaub sowie arbeitsfrei am 24.12. + 31.12. können Sie sich freuen, drei weitere Urlaubstage können Sie durch Entgeltumwandlung erhalten.
- **Gesundheitsförderung & Wohlbefinden:** Ihr Arbeitsplatz ist ergonomisch mit höhenverstellbaren Tischen ausgestattet. Dazu bieten wir verschiedene Gesundheitsangebote wie die Gripeschutzimpfung, medizinische Vorsorgeuntersuchungen, Yoga-Kurse und weitere Gesundheitsangebote an. In unserer Kantine erwartet Sie ein abwechslungsreiches subventioniertes Frühstücks- und Mittagsangebot.
- **Berufliche Perspektiven & Fortbildungen:** Wir begleiten Sie auf Ihrem persönlichen Karriereweg und unterstützen Sie mit guten Weiterbildungs- und Qualifizierungsmöglichkeiten.
- **Unsere Unternehmenswerte & Firmenkultur:** Egal ob Teamevent, Mitarbeiterfeste oder Sportveranstaltungen - bei uns wird eine echte Wir-Kultur gelebt. Darauf sind wir besonders stolz: Unsere durchschnittliche Betriebszugehörigkeit beträgt 14 Jahre.
- **Weitere Pluspunkte die auf Sie warten:** Als kommunales Wohnungsunternehmen bieten wir einen zukunftssicheren Arbeitsplatz im Herzen von Berlin. Sie profitieren von Vergünstigungen für vielfältige Angebote mit unseren Corporate Benefits und können das umfangreiche Beratungs- und Betreuungsangebot des pme-Familienervices in Anspruch nehmen.

Mach' aus Berlin ein Zuhause!

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen. Senden Sie diese bitte über unser Onlineformular und klicken dafür den Button "Jetzt bewerben"!

Vielfalt ist uns wichtig. Wir freuen uns über Bewerbungen von Menschen ungeachtet ihrer ethnischen, nationalen oder sozialen Herkunft, des Geschlechts, einer Behinderung, des Alters oder ihrer sexuellen Identität.

[Jetzt bewerben](#)

<https://bbu.de/stellenmarkt/die-degewo-ag-sucht-einen-it-providermanager-mwd>