



Verband Berlin-Brandenburgischer  
Wohnungsunternehmen e.V.

## BBA: Die Ausbildung für Hausmeister\*innen startet am 12. September 2024

15.07.2024      Fachinformation

**Hausmeister\*innen sind die Allrounder der Immobilienwirtschaft. Fundierte technische Kenntnisse und lösungsorientiertes Handeln gehören zu den unabdingbaren Voraussetzungen. Zusätzlich benötigen sie soziale Kompetenzen, um schwierige Situationen im Kundenkontakt zu lösen. Denn Hausmeister\*innen sind regelmäßig die erste Anlaufstelle ihrer Mieterschaft und repräsentieren so das gesamte Unternehmen.**

Diesen Aspekt greift der BBA-Lehrgang auf und ergänzt die üblichen Themen der Hausmeisterausbildung – Technische Gebäudeausrüstung, Vermietung und Verkehrssicherung – um die Bereiche Kommunikation und Service sowie Betriebs- und Heizkosten. Neben der Vermittlung theoretischer Kenntnisse stehen praktische Beispiele und Übungen sowie Begehungen im Fokus.

Quelle: BBA

Informationen und Anmeldung: <https://www.bba-campus.de/weiterbildung/detail/zertifizierter-hausmeisterin-bba-22/>

Alle Veranstaltungen der BBA: <https://www.bba-campus.de/veranstaltungsfinder/>

<https://bbu.de/beitraege/bba-die-ausbildung-fuer-hausmeisterinnen-startet-am-12-september-2024>