



Verband Berlin-Brandenburgischer
Wohnungsunternehmen e.V.

Berliner Hotline "Silbernetz" schaltet ab 15. März Infotelefon für Ältere

13.03.2024 Fachinformation

Als Teil einer Digitalstrategie für ältere Menschen in Berlin schaltet "Silbernetz" schaltet ab sofort ein kostenfreies Infotelefon. Die Mitarbeitenden am Infotelefon beantworten Fragen des Alltags sowie zu digitalen, finanziellen, bürokratischen und gesundheitlichen Themen. Sie vermitteln an kompetente Ansprechpersonen bei Ämtern, Organisationen und Beratungsstellen und nehmen so eine Lotsenfunktion ein. Es ist montags bis freitags von 9 bis 16 Uhr und samstags von 9 bis 13 Uhr unter 030 / 544 533 0 533 erreichbar.

Typische Anliegen am Infotelefon können der Umgang mit dem Smartphone, die Frage nach einer Haushaltshilfe, häusliche Pflege, kostenlose Angebote im kulturellen Bereich in Berlin sein. Silbernetz nutzt für die Beratung diverse Quellen, insbesondere die Angebote der Kooperationspartner: das Seniorennetz Berlin des AWO Landesverband Berlin e.V., ein Internetportal für ältere Menschen, das viele relevante Angebote erfasst, sowie das Digital-Zebra des VÖBB: Menschen mit digitalen Anliegen können dabei zukünftig einen von ca. 20 Standorten in Berliner Bibliotheken besuchen (aktuell sind bereits sieben in Betrieb) und dort direkt ihr technisches/digitales Anliegen besprechen, ohne vorher einen Termin zu vereinbaren.

Quelle: Silbernetz

<https://bbu.de/beitraege/berliner-hotline-silbernetz-schaltet-ab-15-maerz-infotelefon-fuer-aeltere>