



Verband Berlin-Brandenburgischer
Wohnungsunternehmen e.V.

BBA UNTER TOP 10 DER KUNDENFREUNDLICHSTEN UNTERNEHMEN DEUTSCHLANDS

20.05.2009 Fachinformation

Die BBA – Akademie der Immobilienwirtschaft e.V., Berlin, ist Finalist im Wettbewerb "Deutschlands Kundenchampions 2009". Damit zählt sie zu den zehn kundenfreundlichsten Unternehmen Deutschlands. Der von der Deutschen Gesellschaft für Qualität (DGQ), der forum! Marktforschung und dem Wirtschaftsmagazin 'impulse' gemeinsam initiierte Wettbewerb hat sich zum Ziel gesetzt, ein Benchmarking für die Qualität von Customer Relationship Management (CRM) zu etablieren und vorbildliches Kundenbeziehungsmanagement in Deutschland auszuzeichnen. Der Wettbewerb ist ein mehrstufiger Prozess, in dem die Teilnehmer zunächst eine detaillierte Selbsteinschätzung über die Qualität ihres Kundenbeziehungsmanagements abgeben. Zusätzlich werden 100 Kunden ausführlich befragt. Benedikt Sommerhoff von der Deutschen Gesellschaft für Qualität DGQ Beratung GmbH überzeugte sich vor Ort von der BBA und erklärte in Berlin: "Die BBA ist von Kundenorientiertheit geprägt, was ihre Werte und Einstellungen betrifft". Besonders beeindruckt zeigte er sich von der hohen Professionalität und der enormen Außenwirkung der Akademie. Martina Heger, Geschäftsführender Vorstand der BBA, nahm am 19. Mai in Mainz das Siegel "Deutschlands Kundenchampions 2009" entgegen. "Die Auszeichnung freut uns sehr", erklärte sie. "Sie bestätigt unser Leitbild, das konsequent den Kundennutzen in den Mittelpunkt stellt". "Gerade jetzt in der Krise ist es für Unternehmen wichtig, ihre Kunden zu begeistern. Nur wer es schafft, aus zufriedenen auch treue Kunden zu machen, hat auf Dauer eine Chance, im Konkurrenzkampf zu bestehen", fasst 'impulse'-Chefredakteur Dr. Nikolaus Förster zusammen. Und der Präsident der DGQ, Dr. Jürgen Varwig, ergänzt: "Die diesjährigen Teilnehmer zeigen eindrucksvoll, was mit gelebter Service- und Kundenorientierung alles möglich ist." Informationen zum Wettbewerb "Deutschlands Kundenchampions" sind im Internet unter <http://deutschlands-kundenchampions.de> abrufbar.

<https://bbu.de/beitraege/bba-unter-top-10-der-kundenfreundlichsten-unternehmen-deutschlands>