



Verband Berlin-Brandenburgischer
Wohnungsunternehmen e.V.

BESTNOTEN FÜR DIE GEWOBA: MEHR ALS 70 PROZENT DER MIETER SIND ZUFRIEDEN

11.09.2006 Fachinformation

Seit 1999 führt die GEWOBA Wohnungsverwaltungsgesellschaft Potsdam GmbH in regelmäßigen Abständen empirisch fundierte Untersuchungen bei einem repräsentativen Querschnitt von 1.000 Mietern zu ihren Wohnverhältnissen durch. In diesem Sommer fand die vierte Befragung dieser Art statt, die vom Institut für Markt- und Medienforschung Berlin GmbH (IFM) durchgeführt wurde. Wie schon bei den vorhergehenden Befragungen haben sich auch dieses Mal wieder ca. 50 Prozent der angeschriebenen Mieter zurück gemeldet und ihre Wünsche und Ansprüche in Bezug auf Wohnung, Wohnhaus und Umfeld geäußert. Die Ergebnisse der Umfrage zeigen, dass der Anspruch der GEWOBA, das Wohnen für die Mieter stetig zu verbessern, von den Befragten erkannt und honoriert wird. Auch die Zufriedenheit mit der Wohnsituation insgesamt und der Vermieterin GEWOBA ist erneut gestiegen. Voll des Lobes sind die Mieter für den telefonischen Kundenservice der GEWOBA. Die Servicenummer 0180 24 7 365 1 ist wegen der Freundlichkeit und der 24-stündigen Erreichbarkeit bei den Mietern besonders beliebt. Aber auch die Zuverlässigkeit der Informationen und die Einhaltung der Zusagen sind ein weiteres Plus des Kundenservices. Das macht sich bei der Gesamtbeurteilung der Mieter über ihre Vermieterin deutlich: 70 Prozent sind mit der Arbeit und den Leistungen der GEWOBA sehr oder ziemlich zufrieden. Das sind elf Prozent mehr als noch vor sieben Jahren. Vor allem die Zahl der Mieter, die die Arbeit der GEWOBA sehr gut finden, ist von 18 auf 30 Prozent gestiegen. Vor allem die Service-Leistungen und die Kundenorientierung der GEWOBA stehen für die Mieter an erster Stelle bei der Verbesserung der Verhältnisse in ihrem Wohnumfeld. Insgesamt sehen die Mieter durchweg eine positive Entwicklung der Situation in ihrem Wohngebiet. 71 Prozent sind mit ihrer gegenwärtigen Wohnsituation sehr oder ziemlich zufrieden, das sind fast zehn Prozent mehr als vor sieben Jahren. Insbesondere die Spiel-, Sport- und Freizeitmöglichkeiten in den Wohngegenden werden von den Mietern wesentlich positiver eingeschätzt. Damit zeigt sich, dass die Mittel, die die GEWOBA in die Wohnumfeldverbesserung gesteckt, hat und das Engagement, das sie bei der Kooperation mit Nachbarschaftstreffen zeigt, von den Mietern honoriert werden. Das GEWOBA-Image hat sich seit 1999 deutlich verbessert, die Beurteilung hat mit der jüngsten Mieterumfrage einen neuen Bestwert erreicht. Mit der stetigen Verbesserung ihrer Leistungen und der Kundenorientierung hat die GEWOBA aber nicht nur ihr eigenes Image verbessert, sondern sicherlich auch ihren Teil zur Verbesserung des Gesamtimages der Stadt in den vergangenen Jahren beigetragen. Neben den Fragen zur Beurteilung der GEWOBA wurden die Mieter auch zum Thema "Mehrgenerationenwohnen" befragt, das bei den Befragten auf reges Interesse stieß. Sie sehen in Potsdam Bedarf für diese Wohnform und stehen dem Projekt positiv gegenüber.

<https://bbu.de/beitraege/bestnoten-fuer-die-gewoba-mehr-als-70-prozent-der-mieter-sind-zufrieden>