



Verband Berlin-Brandenburgischer
Wohnungsunternehmen e.V.

degewo gehört zu Deutschlands führenden Dienstleistern

26.05.2014 Fachinformation

Als einziges Wohnungsunternehmen bundesweit wurde degewo bei dem von Handelsblatt, Universität St. Gallen und ServiceRating initiierten Wettbewerb „Deutschlands kundenorientierteste Dienstleister 2014“ unter die Top 50 gewählt. „Wir freuen uns sehr über diese Auszeichnung. Das beweist aufs Neue die gute Qualität unserer Dienstleistungen und die Zufriedenheit unserer Kunden“, sagt Frank Bielka, degewo-Vorstandsmitglied.

degewo hat zum ersten Mal am Wettbewerb „Deutschlands kundenorientierteste Dienstleister 2014“ teilgenommen und ist auf Anhieb unter die Top 50 gewählt worden. Insgesamt gab es über 100 Teilnehmer verschiedener Branchen mit Unternehmensgrößen von 100 bis über 5.000 Mitarbeiter. Bewertet wurde nach sieben Dimensionen der Kundenorientierung, darunter die Kundenorientierung des Managements, Kommunikation mit den Verbrauchern und Kontrolle der Servicequalität. Mit in die Bewertung eingeflossen sind die Ergebnisse einer Kundenbefragung sowie der Selbsteinschätzung der am Wettbewerb teilnehmenden Unternehmen.

„Dieser Erfolg spiegelt die Qualität unserer Kundenkommunikation, unseres Services und unserer Projekte der letzten Jahre wider. Das neue Kundenserviceportal, die Einführung eines Front-Office sowie der Einsatz mobiler Endgeräte wie Tablet-PCs bei unseren Hausmeistern sind weitere Schritte in diese Richtung“, sagt Frank Bielka.

Kundenserviceportal und Front-Office sind vor wenigen Monaten zunächst in einem Testlauf gestartet worden. Beide sorgen dafür, dass die Anliegen der Mieter nun schneller und transparenter bearbeitet werden können.

<https://bbu.de/beitraege/degewo-gehoert-zu-deutschlands-fuehrenden-dienstleistern-0>