



Verband Berlin-Brandenburgischer
Wohnungsunternehmen e.V.

GEWOBA-MIETER SIND ÄUSSERST ZUFRIEDEN

05.12.2013 Fachinformation

Die Mieterinnen und Mieter der GEWOBA Wohnungsverwaltungsgesellschaft Potsdam mbH sind in hohem Maße zufrieden mit dem Unternehmen. Das ist das Ergebnis der Zufriedenheitsbefragung 2013. 86 Prozent vergaben bei der Gesamtbewertung der GEWOBA die Note gut bis sehr gut. Beim Vergleich der GEWOBA mit anderen Vermietern punktet das städtische Wohnungsunternehmen vor allem mit Service-Leistungen wie der telefonischen 24-Stunden-Hotline, der Freundlichkeit der Mitarbeiter und den Angeboten für das Wohnen im Alter. "Wir freuen uns darüber, dass sich unsere Mieter bei uns wohl fühlen. Das Ergebnis zeigt auch, dass sich unsere Anstrengungen der letzten Jahre, die Angebote und Service-Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern, gelohnt haben", bilanziert GEWOBA-Geschäftsführer Jörn-Michael Westphal. "Die Zufriedenheit lässt sich auch anhand der Wohndauer erkennen. Unsere Mieter wohnen im Durchschnitt 15,1 Jahre in ihrer jetzigen Wohnung, damit ist die Wohndauer im Vergleich zur letzten großen Befragung 2009 um 20 Prozent gestiegen", sagt Westphal weiter. Auch die Haushaltsgößen und -typen haben sich im Vergleich zur letzten Zufriedenheitsbefragung im Jahr 2009 verändert. So wohnen insgesamt 1.650 Personen mehr bei der GEWOBA als noch vor vier Jahren. Die Anzahl der Haushalte mit Kindern - Alleinerziehende und Paare mit Kindern - nahm um 21 Prozent zu. "Anhand dieser Ergebnisse können wir feststellen, dass unsere Bonusprogramme, wie der Kinder- und der Wohnflächenbonus, Wirkung zeigen", resümiert Westphal. Die Zufriedenheitsbefragung umfasste weitere Aspekte zur Wohnsituation, zum Wohnumfeld und zu den GEWOBA-Serviceangeboten sowie Aussagen zu wohnungspolitischen Themen und zur Stadtentwicklung. Um konkrete Handlungsempfehlungen zu erarbeiten, werden sich verschiedene Projektgruppen im Unternehmen näher mit einzelnen Fragestellungen auseinandersetzen und diese bewerten. "Diese Form der Auswertung innerhalb des Unternehmens hat sich in den letzten Jahren bewährt. So waren zum Beispiel die Ergebnisse der Befragung 2009 unter anderem auch Ausgangspunkt der Quartiersentwicklung in Drewitz", erläutert Westphal. Bei der GEWOBA-Zufriedenheitsbefragung 2013 sind alle mehr als 16.000 Mieterhaushalte angeschrieben worden. Mit der Durchführung wurde das Berliner Stadtforschungsbüro TOPOS beauftragt, das über langjährige Erfahrungen im Bereich der Stadt- und Sozialforschung verfügt.

<https://bbu.de/beitraege/gewoba-mieter-sind-aeusserst-zufrieden>