



Verband Berlin-Brandenburgischer
Wohnungsunternehmen e.V.

GEWOBA STARTET ZUFRIEDENHEITSBEFRAGUNG

10.06.2013 Fachinformation

Die GEWOBA Wohnungsverwaltungsgesellschaft Potsdam mbH führt auch in diesem Jahr wieder eine Zufriedenheitsbefragung durch, um Wohnungsangebote und Serviceleistungen an den Wünschen und Bedürfnissen der Mieter ausrichten. Die standardisierten Fragebögen werden ab Montag, 10. Juni 2013 an alle Bestandsmieter versandt. Mit der Befragung und Analyse wurde das Berliner Planungsbüro TOPOS beauftragt, das über langjährige Erfahrungen im Bereich der Stadt- und Sozialforschung verfügt. "Aus den Zufriedenheitsbefragungen der vergangenen Jahre konnten wir wichtige Erkenntnisse für die Verbesserung und Erweiterung unseres Wohnungsangebots und unserer Dienstleistungen gewinnen. So waren die Ergebnisse der letzten Befragung im Jahr 2009 unter anderem auch Ausgangspunkt der Quartiersentwicklung in Drewitz", bilanzierte GEWOBA-Geschäftsführer Jörn-Michael Westphal. Befragung von 16.000 Haushalten Bei der Befragung werden alle rund 16.000 Mieterhaushalte angeschrieben. "Nach unseren Erfahrungen fühlen sich Bewohner benachteiligt oder weniger beachtet, wenn sie im Zuge einer Stichprobenauswahl nicht berücksichtigt werden. Sie empfinden es dann häufig so, dass die Wohnungsbaugesellschaft an ihrer persönlichen Meinung und Einschätzung nicht interessiert sei. Eine Vollerhebung hat deshalb Vorteile. Bei der Befragung rechnen wir mit einem Rücklauf von rund 25 Prozent", sagte Sigmar Gude vom Planungsbüro TOPOS. Die Daten werden in anonymisierter Form erhoben und vertraulich behandelt. Alle datenschutzrechtlichen Bestimmungen werden eingehalten. Als Dank für die Beteiligung an der Befragung werden unter allen Einsendungen insgesamt 700 Preise verlost. Einsendeschluss für die Fragebögen ist der 30. Juni 2013.

<https://bbu.de/beitraege/gewoba-startet-zufriedenheitsbefragung>