



Verband Berlin-Brandenburgischer
Wohnungsunternehmen e.V.

BEFRAGUNG DER DOMUS CONSULT ZEIGT: ZUFRIEDENE MITGLIEDER BEI DER BBG

29.05.2012 Fachinformation

Zum Jahreswechsel 2011/2012 bat die bbg Berliner Baugenossenschaft eG ihre rund 6.600 Mitgliederhaushalte um ihre Meinung: Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer Wohnung insgesamt? Ist der Service der bbg zufriedenstellend? Würden Sie bei der Organisation eines Hoffestes mithelfen? Was müsste verbessert werden? Die DOMUS Consult organisierte die Befragung. Diese und viele andere Fragen wurden sämtlichen Mitgliederhaushalten per Post und Internet gestellt. Und das nicht zum ersten Mal – die Genossenschaft erfragt regelmäßig die Meinungen der Mitglieder, um ein aktuelles "Stimmungsbild" zu erstellen sowie Einschätzungen zu durchgeführten und zukünftigen Maßnahmen zu erhalten. Daher fand die Befragung nun schon zum dritten Mal statt. Das Interesse der Mitglieder ist dabei ungebrochen mit einer Beteiligungsquote von über 30 Prozent und ein deutliches Signal für das Vertrauen, dass ihre Wünsche und Anregungen berücksichtigt werden. Organisiert wurde die schriftliche Komplettbefragung mittels Fragebogen erneut durch die DOMUS Consult Wirtschaftsberatungsgesellschaft mbH, die auch die Auswertung und Aufbereitung der Ergebnisse übernommen hat. Über 70 Prozent zufriedene bis sehr zufriedene Mieter! Und das Ergebnis kann sich sehen lassen: Mehr als 70 Prozent der antwortenden Haushalte sind mit ihrer bbg insgesamt zufrieden bis sehr zufrieden. Die positiven Bewertungen gelten sowohl für die verschiedenen Merkmale der Wohnung und des Wohnumfelds als auch für den Service, die Mitarbeiter und insbesondere die Hauswarte. Auch nach Zielgruppen ausgewertet, zeigen sich durchweg positive Resonanzen. Natürlich gibt es in rund 70 Wohnanlagen hier und da noch Verbesserungswünsche. Auch wenn mehr als 80 Prozent der antwortenden Mitglieder sagen: "Bei der bbg soll alles so bleiben, wie es ist.", werden sich Vorstand und Mitarbeiter der Genossenschaft nicht auf ihren Lorbeeren ausruhen: die vereinzelten Kritikpunkte sollen verfolgt und dabei versucht werden, Angebote und Service noch besser auf Wünsche der Mitglieder auszurichten. Damit auch zukünftig die zufriedenen Mitglieder sagen: "Wir würden die bbg weiterempfehlen!"

<https://bbu.de/beitraege/befragung-der-domus-consult-zeigt-zufriedene-mitglieder-bei-der-bbg>