



Verband Berlin-Brandenburgischer
Wohnungsunternehmen e.V.

TTR-GROUP: HOWOGE IST BERLINER NR. 1

09.12.2011 Fachinformation

Die HOWOGE Wohnungsbaugesellschaft mbH erreicht in der Benchmarkstudie "Wohnungswirtschaft 2011" des Frankfurter Beratungsunternehmens TTR Group unter den Berliner Wohnungsunternehmen in der Mietergesamtzufriedenheit den Spitzenplatz. Die HOWOGE liegt in Punkten wie Image, Kundenbetreuung, Hausmeisterservice und kaufmännischer und technischer Betreuung auf Platz eins im Ranking der Region Berlin. In der deutschlandweiten Bewertung erzielten die Lichtenberger den zweiten Platz in der Mietergesamtzufriedenheit. Die HOWOGE erreichte dabei einen Wert von 63,8 Punkten auf einer Punkteskala von 1 bis 100. "Wir sind sehr stolz auf dieses Ergebnis. Wir setzen viel daran, beständige kundenorientierte Wohn- und Servicequalität zu bieten, was jeden Tag aufs Neue Einsatz auf hohem Niveau erfordert. Unsere Mieterinnen und Mieter wissen das zu schätzen", sagt Stefanie Frensch, Geschäftsführerin der HOWOGE. Die Studie konzentriert sich vor allem auf die 25 größten Wohnungsunternehmen in den deutschen Ballungszentren. Befragt werden 2.600 Mieter großer deutscher Wohnungsbaugesellschaften zu ihrer Einstellung gegenüber ihrem Vermieter. Das diesjährige deutschlandweite Ranking der Ergebnispräsentation führt mit einem Wert von 66,0 die GGG Chemnitz (30 000 Wohnungen) an, Platz drei nach der HOWOGE hält die Neuland in Wolfsburg mit 63,5 Punkten (11 600 Wohnungen). Einen Wert von über 70 Punkten in der Gesamtzufriedenheit erreichte 2011 keines der Wohnungsunternehmen. Neun Wohnungsunternehmen erreichten weniger als 50 Punkte. Die HOWOGE ist das leistungsstärkste kommunale Wohnungsunternehmen des Landes Berlin. Mit einem eigenen Wohnungsbestand von rund 51.000 Wohnungen gehört das Unternehmen zu den zehn größten Wohnungsunternehmen deutschlandweit.

<https://bbu.de/beitraege/ttr-group-howoge-ist-berliner-nr-1>