



Verband Berlin-Brandenburgischer
Wohnungsunternehmen e.V.

EVM WEBSITE: MEHR SERVICE UND BESSERER ÜBERBLICK

24.06.2011 Fachinformation

Der Internetauftritt ist für Unternehmen eine wichtige Visitenkarte und stellt oft die erste Kontaktaufnahme zu Interessenten her. Auch die EVM Berlin eG vergibt viele ihrer freien Wohnungen seit langem an Interessenten, die im Internet auf die Genossenschaft aufmerksam geworden sind. Um mit den Entwicklungen im Netz Schritt zu halten, hat die EVM Berlin eG ihrer Homepage ein neues, frisches Erscheinungsbild gegeben und einige inhaltliche Veränderungen sowie verbesserte Serviceleistungen geschaffen. Mit ihrer Website erreicht die Genossenschaft im Wesentlichen drei verschiedene Personengruppen: Zum einen Besucher, die sich ganz allgemein über die Genossenschaft informieren möchten, zum anderen Wohnungsinteressenten, die ein neues Zuhause suchen und – last but not least – ihre Mitglieder. Die Wohnungsangebote sind mit Fotos, Grundrissen und Lageplänen hinterlegt, so dass sich jeder Interessent bei Bedarf schon vor der eigentlichen Wohnungsbesichtigung ein komplettes Exposé von der zukünftigen Traumwohnung ausdrucken kann. Weil einige Informationen aber nicht für das "World Wide Web", sondern nur für einzelne Personengruppen wie Aufsichtsratsmitglieder, Vertreter, Hausgruppenberater, Mitglieder oder Mitarbeiter bestimmt sind, stoßen unautorisierte Nutzer dieser Bereiche dann und wann auf ein kleines rotes Schloss, das den Zugriff auf die hinterlegten Daten verhindert. Besonders interessant ist das neu geschaffene MITGLIEDERFORUM, das stetig erweitert wird und den Mitgliedern der Genossenschaft die Möglichkeit bietet, miteinander in Kontakt zu treten, eine Such- und Tauschbörse zu nutzen oder Freizeitaktivitäten zu koordinieren. Im Bereich "SERVICE" sehen alle Besucher der Homepage, welche Bandbreite an Dienstleistungen, die über das reine Wohnen hinausgehen, die Genossenschaft anbietet. Auf www.evmberlin.de können sich alle Interessenten ein eigenes Bild vom Internetauftritt der Genossenschaft machen.

<https://bbu.de/beitraege/evm-website-mehr-service-und-besserer-ueberblick>