



Verband Berlin-Brandenburgischer
Wohnungsunternehmen e.V.

IMMOCOM 2011 AM 8. UND 9. SEPTEMBER IN BERLIN

23.05.2011 Fachinformation

Die ImmoCom 2011 rückt die Themen Nachhaltigkeit, Kunden- und Serviceorientierung, Prozesseffizienz und Transparenz in den Mittelpunkt. In drei parallelen Fachforen werden neue Lösungsansätze und zukünftige Entwicklungen an zwei Veranstaltungstagen auf den Punkt gebracht. Der Wechsel vom Vermieter- zum Mietermarkt, das gesteigerte Interesse der Öffentlichkeit an Maßnahmen der Unternehmen, aufgeklärtere Mieter mit wachsenden Ansprüchen sowie Transparenz einfordernde Kapitalgeber und Eigentümer beschreiben Entwicklungen, die von den Unternehmen eine klare und nachhaltig ausgerichtete Strategie erfordern. Es geht darum, Vertrauen bei den unterschiedlichen Anspruchsgruppen zu gewinnen und die eigene Position am Markt zu stärken. Der ökonomische Teil der Nachhaltigkeitsstrategie und die damit einhergehenden Effizienzgewinne bringen dabei Freiräume für ökologische und soziale Innovationen der Unternehmen.

Die ImmoCom 2011 rückt die Themen Nachhaltigkeit, Kunden- und Serviceorientierung, Prozesseffizienz und Transparenz in den Mittelpunkt. In drei parallelen Fachforen werden neue Lösungsansätze und zukünftige Entwicklungen an zwei Veranstaltungstagen auf den Punkt gebracht:

Fachforum I: Nachhaltigkeit 2.0 Was wäre, wenn die Wohnungswirtschaft ohne öffentliche Fördermittel auskommen müsste? Das Ausloten einer sinnvollen "Lastenverteilung" der Akteure wird den Dialog mit Politik, Wissenschaft und Immobilienwirtschaft bestimmen. Welcher Beitrag von den Wohnungsunternehmen erwartet wird und welcher leistbar ist, darum geht es im Fachforum I "Nachhaltigkeit 2.0". Die Frage nach geeigneten Benchmarks, Kennzahlen und der Vergleichbarkeit nachhaltigen Handelns ergänzt die Diskussion.

Fachforum II: Servicemanagement, Produktivität & Transparenz Kundenmanagement und Produktivität stehen im Fokus des Fachforums II. Das topaktuelle Thema Mieterportale spielt dabei eine ebenso große Rolle wie die Transparenz zur Steuerung wohnungswirtschaftlicher Prozesse. Innovative Ansätze von online Mieterservices werden vorgestellt. Welche Leistungsmerkmale notwendig sind und welche mieterseitig auf Akzeptanz stoßen, wird die anschließende Expertendiskussion zu E-Services aufzeigen. Intelligente Lösungen zur Bereitstellung von bedarfsgerechten Steuerungsinformationen runden das Themenforum II ab.

Fachforum III: IT-Labor Welche Effizienzzuwächse mit neuen IT-Werkzeugen möglich sind, lotet das Fachforum III aus. Das "IT-Labor" ermöglicht als drittes Parallelforum einen Blick durch das Schlüsselloch der Soft- und Hardwarehersteller. Neben Hinweisen auf kommende Entwicklungen steht die Frage im Zentrum, wie sich durch technische Neuerungen und technologische Treiber wohnungswirtschaftliche Geschäftsmodelle und Arbeitsabläufe verändern werden. Ein Schwerpunkt ist das Thema "Mobilität" und "mobile Geräte" und deren Einsatzgebiete. Daneben wird das Zukunftsfeld "Cloud Computing" und der Dauerbrenner "Datenschutz" vertiefend erörtert.

Fact-Sheet und Anmeldung zur ImmoCom 2011 Termin: 8. und 9. September 2011 Veranstaltungsort: HUMBOLDT CARRÉ, Behrenstraße 42 in 10117 Berlin Referenten: Vorträge und Diskussionen mit ca. 30 Referenten aus Wohnungs- und Immobilienwirtschaft, Wissenschaft und Politik. Best-Practice Beiträge von kommunalen, genossenschaftlichen und durch Investoren geprägte Wohnungsunternehmen aus dem Bundesgebiet. Tagungsdesign: Vorträge/Diskussionsrunden im Plenum und in drei parallelen Fachforen, Keynote-Speech, Abendveranstaltung, begleitende Fachmesse

Abendveranstaltung: Nach dem ersten Konferenztag können Sie den Austausch in entspannter Atmosphäre pflegen. Weitere Informationen zur Abendveranstaltung erhalten Sie in Kürze unter www.immocom-berlin.de. Preis: 580 Euro BBA-Mitglieder, 696 Euro Normalpreis inklusive Tagungsunterlagen, Verpflegung und Abendveranstaltung (5 % Frühbucherrabatt auf die Teilnahmegebühr bei Anmeldung bis zum 18. Juni 2011)

Ihre Ansprechpartner:
Projektsteuerung: Sandra Niedergesäß (030/23 08 55-14, sandra.niedergesaess@bba-campus.de)
Programmkonzeption: Michael Deeg (030/23 08 55-16,

Downloads

18E783E_Vorank%C3%BCndigung_ImmoCom_2011_BBU	162
	PDF

<https://bbu.de/beitraege/immocom-2011-am-8-und-9-september-berlin>