



Verband Berlin-Brandenburgischer
Wohnungsunternehmen e.V.

FACILITA UND BBA STARTEN HAUSMEISTERQUALIFIZIERUNGSOFFENSIVE

28.09.2010 Fachinformation

Er wird gern unterschätzt und ist doch von enormer Bedeutung – der Hausmeister. Im besten Fall trägt er erheblich zur Kundenzufriedenheit bei, ist Aushängeschild und wichtigster Mittelsmann in der Kommunikation zwischen Mietern und Wohnungsunternehmen. Um ihr umfassendes Dienstleistungspaket für Hausmeisterleistungen zu komplettieren, hat sich die FACILITA GmbH für eine Qualifizierungsoffensive ihrer Hausmeister entschieden. Ziel ist es, einen schnelleren und individuelleren Service für Mieter anzubieten sowie Bestandsbetreuer bei ihren umfangreichen Verwaltungsaufgaben zu entlasten und damit zur Kostenersparnis von Wohnungsunternehmen beizutragen. Die Umsetzung des Lehrgangs sollte ein professioneller und im Markt anerkannter Bildungsanbieter übernehmen. Deshalb fiel die Wahl auf die BBA – Akademie der Immobilienwirtschaft e.V., Berlin. Die BBA konzipierte den Lehrgang in enger Abstimmung mit ihrem Auftraggeber. Ende August 2010 begannen 17 Mitarbeiter/innen der FACILITA ihre Schulung zum/-r "Zertifizierten Hausmeister/-in". Wie alle Lehr- und Studiengangsangebote der BBA ist die Schulung berufsbegleitend und findet nach der Arbeit statt. Die Lehrinhalte umfassen wohnungswirtschaftliches und immobilienrechtliches Know-how. Über einen Zeitraum von fünf Monaten wird das Kompetenzspektrum der teilnehmenden Hausmeister/-innen um Kenntnisse über die Rechte und Pflichten von Mieter und Vermieter, die Wohnungsabnahme, Kündigungsrecht, Betriebskosten sowie rechtssichere Zwangsöffnung ergänzt. "Wir wollen unseren Service erweitern und unsere Kunden in der Wohnungswirtschaft entlasten." Das war der Hauptgrund für Andreas Seifert, Personalleiter bei der FACILITA Berlin GmbH, sich intensiv mit dem Thema Weiterbildung der eigenen Mitarbeiter auseinander zu setzen. Die FACILITA, Tochter der GSW-Immobilien AG, bietet als Komplettanbieter Leistungen des infrastrukturellen und technischen Facility Managements für Wohnimmobilien an. Als derzeit einziger Anbieter dieser speziellen Serviceleistungen sichert sich die FACILITA damit einen klaren Wettbewerbsvorteil. Weitere Informationen über die BBA – Akademie der Immobilienwirtschaft e.V. und ihr Bildungsspektrum unter www.bba-campus.de.

<https://bbu.de/beitraege/facilita-und-bba-starten-hausmeisterqualifizierungsoffensive>