



Verband Berlin-Brandenburgischer
Wohnungsunternehmen e.V.

Transparenz, Information und Service: Die neue Internetpräsenz der WBG BEROLINA

01.10.2014 Fachinformation

„Bei der Konzeption unserer neuen Website haben wir uns in die Anwender hineinversetzt, um den Internetauftritt auf die verschiedenen Interessen von Wohnungssuchenden und Mitgliedern zuzuschneiden“, erklärt BEROLINA-Vorstand Jörg Kneller. Transparenz, eine übersichtliche Struktur, hilfreiche Informationen und Serviceangebote sind das Ergebnis, mit dem sich die BEROLINA unter den Adressen www.berolina.info und meinzuhause.berlin präsentiert.

Optimierte Bedienbarkeit

Besonderes Augenmerk hat die BEROLINA auf die Bedienbarkeit der Website gelegt. So ist sie nicht nur für mobile Endgeräte optimiert, sondern verfolgt generell das Prinzip, mit möglichst wenigen „Klicks“ die gewünschte Information zu erreichen.

Viele Informationen und mehr Unabhängigkeit von den Servicezeiten Wohnungssuchende können sich einen intensiven Überblick über die Wohnstandorte und die BEROLINA verschaffen und Mitglieder haben die Möglichkeiten, einen wichtigen Teil der Kommunikation, wie z. B. Gestattungsanträge, Anzeigen von Geburten u.v.m., über die Online-Formulare zu erledigen.

Rückruffunktion

Um die Kontaktaufnahme sowohl für die Interessenten und Mitglieder als auch für die Mitarbeiter zu erleichtern, bietet die BEROLINA eine Rückruffunktion an, mit der der Zeitpunkt der Kontaktaufnahme zielgenauer terminiert werden kann.

<https://bbu.de/beitraege/transparenz-information-und-service-die-neue-internetpraesenz-der-wbg-berolina>