



Verband Berlin-Brandenburgischer
Wohnungsunternehmen e.V.

10 Jahre im Dienst des Kunden: spreewiesel-Center in Lübbenauer Neustadt feiert

27.01.2015 Fachinformation

Es ist mittlerweile eine feste Institution und aus der Dienstleistungslandschaft der Spreewaldstadt Lübbenau nicht mehr wegzudenken: Das spreewiesel-Center in der Straße der Jugend. Mitte Januar konnte Michael Jakobs, Geschäftsführer der WIS Wohnungsbaugesellschaft im Spreewald, die das Center ins Leben gerufen hatte, im Kreis von Mitarbeitern und treuer Kunden den 10. Geburtstag des Service-Centers feiern.

Freudig überrascht vom Andrang der Besucher begrüßten Michael Jakobs und die spreewiesel-Mitarbeiter die zahlreichen Besucher im Lübbenauer Haus der Harmonie. Viele Kunden ließen es sich nicht nehmen, mit einem Gläschen Sekt anzustoßen, die Sonderangebote des Tages zu nutzen und an der Tombola teilzunehmen.

„Am stärksten nachgefragt sind bei uns Veranstaltungstickets. In dem Bereich sind wir der Ansprechpartner in Lübbenau“, freut sich Martina Broschinski, Projektleiterin des spreewiesel-Centers. Der Veranstaltungsservice inklusive Vermietung von Räumen für Feierlichkeiten, die Seminare und Koch-Events werde ebenfalls sehr gut angenommen.

„Die Themenabende treffen den Geschmack der Leute.

Beim Kräuter-Kochabend gehen die Teilnehmer mit ihrer Mentorin die Zutaten zunächst auf den Wiesen Lübbenaus einsammeln. Das kommt an“, weiß die Projektleiterin.

Gemeinsam mit Axel Kopsch begleitet sie das spreewiesel-Center von Beginn an. Beide durften im letzten Jahr ihr 10-jähriges Dienstjubiläum feiern. Das spreewiesel-Center gehört neben dem Spreewelten Bahnhof inklusive der Pension Spreewelten sowie dem Spreewelten Bad zur Spreewelten GmbH.

Axel Kopsch, der neben Geschäftsführer Michael Jakobs mit der Leitung der Spreewelten GmbH betraut ist, zeigte sich ebenfalls beeindruckt: „Das hohe Gästeaufkommen zu unser Geburtstagsfeier spiegelt die allgemeine Akzeptanz des spreewiesel-Centers in Lübbenau wieder. Die Kunden möchten das Angebot nicht mehr missen.“

Insbesondere die älteren Bewohner profitieren von nahen Wegen um Postdienstleistungen zu nutzen und sonstige Arbeiten aller Art bequem in Auftrag zu geben. Das reife Publikum buche auch gern die Tagesausflüge. „Die Busfahrten sind recht preiswert und die Reisewünsche der Gäste werden oft ins Programm aufgenommen“, begründet Martina Broschinski den Erfolg der Fahrten. Die junge spreewiesel-Mannschaft behält ihre Altersgenossen ebenfalls im Blick: Zum vierten Mal wird am 1. Mai die Skate-Night stattfinden.

Der enge Kontakt zu ihren Kunden ist dem Team im Haus der Harmonie besonders wichtig. Die konsequente Umsetzung des Servicegedanken wurde ihm durch die Zertifizierung mit dem Qualitätsgütesiegel Service Q Deutschland Stufe 1 bestätigt.

„Aufgrund der positiven Resonanz haben wir beschlossen, jährlich einen Neujahrs-Empfang im spreewiesel-Center zu geben“, verriet WIS-Geschäftsführer Michael Jakobs eine spontane Entscheidung. Solange müssen die Kunden jedoch nicht warten: Am 9. Mai steht das Bahnhofsviertelfest auf dem Terminplan.

