

WHG Eberswalde schaltet Reparatur-Live-Chat frei

11.07.2017 Fachinformation

Es ist ein Schritt in ein neues Zeitalter: Am 11. Juli 2017 hat die Eberswalder Wohnungsbau- und Hausverwaltungs-GmbH (WHG) einen Live-Chat für die Reparaturhotline freigeschaltet. Ihre Mieter haben damit eine weitere Möglichkeit, mit der WHG in Kontakt zu treten.

In der Außenstelle in der Breiten Straße 58 wurde mit einem symbolischen Knopfdruck der Live-Chat auf der Website der WHG freigeschaltet. „Wir wollen unseren Service für unsere Mieter stets verbessern. In vielen Bereichen der WHG haben wir den Schritt ins digitale und papierlose Zeitalter bereits vollzogen. Der Live-Chat ist nun eine logische Konsequenz, die vor allem unseren Mietern zugutekommen soll“, so Doreen Boden, die Leiterin der Kundenbetreuung bei der WHG.

Die Freischaltung des Live-Chats der WHG-Reparatur-Hotline vereinfacht die Kontaktaufnahme vor allem für Mieter, die viel online sind. Wenn Reparaturanfragen oder Schadensmeldungen in das vorgesehene Feld eingetragen werden, reagieren die Mitarbeiter der WHG prompt. Sie sind darüber hinaus auch weiterhin telefonisch zu den Sprechzeiten zu erreichen. Für alle Reparaturanfragen kann ebenfalls ein Schadensprotokoll auf der Website ausgefüllt werden, das den Mitarbeitern online übermittelt wird.

Foto (vlnr): Kai-Uwe Knuth, Ivo Fürst und Bernd Klünder (alle drei sind Mitarbeiter der WHG) sowie der Internetbetreuer Danny Baron (Foto: WHG Eberswalde)



v.l.n.r.: WHG-Mitarbeiter Kai-Uwe Knuth, Ivo Fürst und Bernd Klünder sowie der

Internetbetreuer Danny Baron (Foto: WHG Eberswalde)

<https://bbu.de/beitraege/whg-eberswalde-schaltet-reparatur-live-chat-frei>