



Verband Berlin-Brandenburgischer
Wohnungsunternehmen e.V.

BBA-Seminar zur konfliktfreien Mieterkommunikation zum Thema Betriebskosten am 8. September 2017

27.07.2017 Fachinformation

Meine Betriebskostenabrechnung ist falsch! - Das BBA-Seminar "Konfliktfreie Mieterkommunikation zum Thema Betriebskosten" beschäftigt sich am 8. September 2017 mit dieser klassischen Situation und zeigt, wie solche Gespräche konfliktfrei geführt werden können.

Prof. Dr. Matthias Neu, Diplom-Kaufmann und Professor für Marketing an der Hochschule Darmstadt, ist seit über 15 Jahren mit Themen aus dem Bereich der Kommunikation bzw. des Marketings für die Wohnungswirtschaft aktiv. Am 8. September geht Prof. Dr. Neu intensiv im Ein-Tagesseminar auf die konfliktfreie Mieterkommunikation zum Thema Betriebskosten ein. Ziel des Seminars ist es Nachfragen, Konflikte und Beschwerden souverän zu handhaben und kundenorientiert durch den Einsatz passender Gesprächstechniken die Betriebskostenabrechnung dem Kunden zu erläutern.

Weitere Informationen erhalten Sie über den Flyer (Link im Downloadbereich) oder direkt auf der Homepage der BBA. Dort haben Sie auch die Möglichkeit, sich anzumelden:

<http://www.bba-campus.de/veranstaltungssuche/singleview-seminar/article/meine-betriebskostenabrechnung-ist-falsch-konfliktfreie-mieterkommunikation-zum-thema-betriebskos.html>

<https://bbu.de/beitraege/bba-seminar-zur-konfliktfreien-mieterkommunikation-zum-thema-betriebskosten-am-8-september-2017>