



Verband Berlin-Brandenburgischer
Wohnungsunternehmen e.V.

IGB Bad Liebenwerda mit Siegel ServiceQualität Deutschland ausgezeichnet

04.12.2017 Fachinformation

Die Landeskoordinierungsstelle der ServiceQualität Deutschland in Brandenburg hat der IGB Ingenieurgesellschaft für Bauwesen und Grundstücksverwaltung Bad Liebenwerda mbH das Qualitätssiegel „ServiceQualität Deutschland“ verliehen. Die IGB ist sehr stolz, nun das Qualitätssiegel führen zu dürfen. Nach der Ausbildung einer Mitarbeiterin zum Qualitätscoach und dem Durchlaufen des umfangreichen Zertifizierungsprozesses wurde dem Unternehmen das Qualitätssiegel am 1. Dezember 2017 verliehen.

Nicht nur die IGB profitiert von dem Gütesiegel. Mit der Erlangung unterstützt das Unternehmen die Kurstadt Bad Liebenwerda bei ihrem Zertifizierungsprozess zur Erlangung des Gütesiegels der ServiceQualität Deutschland.

Die Verleihung des Gütesiegels ist für die IGB Ingenieurgesellschaft für Bauwesen und Grundstücksverwaltung Bad Liebenwerda mbH ist Ansporn, die erlangte Servicequalität auch in Zukunft zu bestätigen und stetig zu verbessern.

Das Gütesiegels der ServiceQualität Deutschland steht für freundlichen Service und nachhaltige Qualität. Es besteht seit dem Jahr 2001 und ist ein bundesweit bereitgestelltes, dreistufiges System zur schrittweisen Verbesserung von Dienstleistungen und Angeboten anhand praxisorientierter Instrumente. Kleinen und mittleren Betrieben im Hotel-, Gastronomie- und Tourismusbereich sowie Dienstleistungsunternehmen bieten die Initiative ServiceQualität Deutschland ein einfaches Qualitätsmanagementsystem, das Qualität des Betriebs kontinuierlich optimieren und die Kundenzufriedenheit erhöhen soll. Die teilnehmenden Betriebe haben das Ziel, mit ServiceQualität Deutschland die Qualität des Angebots und der betriebsinternen Abläufe weiterzuentwickeln und zu verbessern. Für Endverbraucher ist es die Sicherheit, einem nach geprüfem Qualitätsstandard zertifizierten Betrieb vertrauen zu können.

Foto, von rechts: Geschäftsführer Martin Ehring mit Qualitätscoach Heike Schmidt-Dallüge (Foto: IGB)



<https://bbu.de/beitraege/igb-bad-liebenwerda-mit-siegel-servicequalitaet-deutschland-ausgezeichnet>