



Verband Berlin-Brandenburgischer
Wohnungsunternehmen e.V.

GWG Lübben betreibt ganzheitliche Prozessoptimierung

01.08.2018 Fachinformation

Personalwechsel bedeuten für Unternehmen oft Wissensverlust. Um genau dies zu vermeiden, beauftragte die Genossenschaftliche Wohngemeinschaft Lübben, die vor personellen Veränderungen steht, die BBT GmbH mit einer umfassenden Prozess- und Organisationsanalyse.

Dokumentation sichert Wissen

Die Genossenschaft im Spreewald mit mehr als 1.300 Mitgliedern besteht seit 60 Jahren. Im Laufe der Zeit wurden dabei die zentralen Prozesse der Wohnungswirtschaft immer umfangreicher, ohne dass diese durchgängig dokumentiert wurden.

Die GWG hat zum Ziel, ihren Bereich Wohnungswirtschaft neu auszurichten und lässt die BBT die Prozesse und Organisation ganzheitlich analysieren. Das Ziel: Mehr Sicherheit bei personellen Ausfällen sowie Optimierung der Abläufe. Hierzu gehören auch die Analyse und Optimierung der Stellenbildung sowie der Stellvertretungsregelungen.

Der Projektablauf im Überblick

- Realisierung des ganzheitlichen Projektes in enger Zusammenarbeit mit der GWG bis Ende September 2018
- Analyse der drei Kernprozesse "Instandhaltung", "Vermietung" und "Kündigung" sowie Bereitstellung der Ergebnisse in Form von Flussdiagrammen
- Identifikation der Optimierungspotentiale unter besonderer Berücksichtigung der Anforderungen der DSGVO
- Dokumentation der Geschäftsprozesse als Grundlage der anschließenden Stellenbeschreibungen.
- Erstellung und Implementierung eines webbasierten Organisationshandbuchs, das die GWG individuell editieren kann

Kontakt BBT:

Kristin Protze
+49 30 26006-146
kristin.protze@bbt-gmbh.net

Foto: GWG-Bestand am kleinen Hain in Lübben



<https://bbu.de/beitraege/gwg-luebben-betreibt-ganzheitliche-prozessoptimierung>