



Verband Berlin-Brandenburgischer
Wohnungsunternehmen e.V.

Hilfe-Telefon für einsame Menschen in Berlin freigeschaltet

25.09.2018 Fachinformation

Silbernetz, die Telefon-Hotline für vereinsamte oder isoliert lebende ältere Menschen, ist am 24. September 2018 gestartet. Die kostenlose Telefonnummer 0800-4 70 80 90 ist dann zunächst für Berliner Anrufer und Anruferinnen von 8-20 Uhr (Werktage und Wochenende) erreichbar. Das Angebot ist kostenfrei.

Zielgruppe des Hilfsangebotes sind Menschen 55+ mit Gefühlen der Vereinsamung und Isolation. Dazu gehören auch Menschen mit Behinderungen, denn einerseits sind etwa 60 Prozent von ihnen ältere Menschen und andererseits ist Einsamkeit/Isolation auch in dieser Gruppe verbreitet.

Die Anrufe sind anonym, vertraulich und kostenlos. Die Anrufenden finden ein offenes Ohr, können „einfach mal reden“ und erhalten Ermutigung, Information über Angebote in ihrer Nachbarschaft, Vermittlung professioneller Hilfe und neue Kontakte. Silbernetz wird vom Humanistischen Verband Berlin-Brandenburg KdöR und dem Silbernetz e.V. getragen.

<https://www.silbernetz.org/>

<https://bbu.de/beitraege/hilfe-telefon-fuer-einsame-menschen-berlin-freigeschaltet>