



Verband Berlin-Brandenburgischer
Wohnungsunternehmen e.V.

BBA-Zertifikatslehrgang: Zertifizierte/-r Fachmann/-frau Sozialmanagement in der Wohnungswirtschaft (BBA) startet am 19. November 2018

31.10.2018 Fachinformation

Der Lehrgang vermittelt Ihnen das fachliche, rechtliche und kommunikative Wissen, um die zukünftigen sozialen Herausforderungen in der Wohnungswirtschaft bewältigen zu können. Nach Ihrem Abschluss sind Sie in der Lage mit unterschiedlichen Mietergruppen bedarfsgerecht zu kommunizieren, mit Kooperationspartnern und staatlichen Anlaufstellen zusammenzuarbeiten und Handlungsoptionen für den Umgang mit schwierigen Klienten zu geben. Instrumente zum Konfliktmanagement, zur Mietschuldnerberatung und klassische Ansätze zur Hilfe und Selbsthilfe runden hierbei das Lehrangebot ab.

Alle Informationen zum Lehrgang finden Sie hier: <https://www.bba-campus.de/weiterbildung/detail/zertifizierte-r-fachmann-frau-sozialmanagement-in-der-wohnungswirtschaft-bba/>

Alle BBA-Veranstaltungen finden Sie hier: <https://www.bba-campus.de/veranstaltungsfinder/>

<https://bbu.de/beitraege/bba-zertifikatslehrgang-zertifizierte-r-fachmann-frau-sozialmanagement-der-wohnungswirtschaft-bba-startet-am-19-november-2018>