



Verband Berlin-Brandenburgischer
Wohnungsunternehmen e.V.

ProPotsdam stellt neue App und neue Homepage vor

05.03.2019 Fachinformation

Am 5. März 2019 gaben ProPotsdam-Geschäftsführer Jörn-Michael Westphal und GEWOBA-Geschäftsführerin Kerstin Kirsch gemeinsam mit dem langjährigen ProPotsdam-Mieter und ehemaligen Turbine Potsdam-Trainer, Bernd Schröder, den Startschuss für das neue Kundenportal und die neue Kundenapp des Unternehmens. „Im Rahmen unserer Digitalisierungsstrategie haben wir bereits zum 1. Januar 2019 mit dem neuesten SAP-System (SAP/4HANA) eine neue Unternehmenssoftware eingeführt. Die App sowie das Kundenportal sind weitere wichtige Schritte zur Optimierung unserer Serviceleistungen für unsere Mieter“, sagt ProPotsdam-Geschäftsführer Jörn-Michael Westphal.

Mit der neuen Kundenapp können Mieterinnen und Mieter von unterwegs alle Vertragsdaten und Mietkontostände sowie Informationen und Serviceleistungen rund um die Uhr abrufen, einen Schaden melden sowie den Status der Bearbeitung nachverfolgen. „Wir reagieren damit auf die veränderten Bedürfnisse und Erwartungen unserer Mieter. Die App wurde durch Mieter getestet, so haben wir wertvolle Rückmeldungen zur Optimierung der Funktionen erhalten“, sagt GEWOBA-Geschäftsführerin Kerstin Kirsch.

Neben der Kundenapp können Mieterinnen und Mieter die Serviceleistungen ebenfalls über das neue Kundenportal abrufen und haben alle relevanten Vertragsdaten, Informationen zur Betriebskostenabrechnung sowie beauftragte Handwerksleistungen sofort im Blick. Außerdem wird über wichtige Termine, wie zum Beispiel anstehende Baumaßnahmen oder geplante Mieterfeste informiert. Das Kundenportal ist über die Homepage der ProPotsdam www.propotsdam.de zu erreichen, die sich in einem neuen Design präsentiert. „Das Erscheinungsbild hat sich im Gegensatz zum Vorgänger deutlich gewandelt und ist von der Farbgebung moderner und freundlicher geworden. Außerdem bietet die Webseite mehr Flexibilität“, erklärt Westphal. Auf der neuen Homepage werden alle aktuellen Projekte des Unternehmens, das Engagement der ProPotsdam für die Landeshauptstadt Potsdam sowie die Serviceleistungen für Mieterinnen und Mietern dargestellt.

Foto (v.l.n.r.): ProPotsdam-Geschäftsführer Jörn-Michael Westphal, Trainer-Legende und langjähriger ProPotsdam-Mieter Bernd Schröder, GEWOBA-Geschäftsführerin Kerstin Kirsch und GEWOBA-Bereichsleiterin Martina Göhring. © Jessica Beulshausen



<https://bbu.de/beitraege/propotsdam-stellt-neue-app-und-neue-homepage-vor>