



Verband Berlin-Brandenburgischer
Wohnungsunternehmen e.V.

WG Solidarität eG: Positive Resonanz bei aktueller Mitgliederumfrage

21.08.2019 Fachinformation

Die WG Solidarität eG hat 2019 mit Unterstützung des Berliner Beratungsunternehmens GIWES GmbH erneut eine umfangreiche Mitgliederbefragung durchgeführt. Die Zufriedenheit der Mitglieder ist – so das Ergebnis der Befragung, in nahezu allen Bereichen erneut gestiegen.

Im Rahmen der Befragung wurden Themen wie Wohnsituation, Umzugsneigung, Haushaltsstrukturen und die genossenschaftliche Arbeit behandelt. Die Rücklaufquote lag bei fast 40 Prozent. Dr. Oliver Gewand, Geschäftsführer der GIWES GmbH: „Vor dem Hintergrund des umfangreichen Fragebogens sind wir mit der Rücklaufquote sehr zufrieden. Die hohe Beteiligung der Mitglieder an der Befragung zeigt, dass eine große Bindung der Mitglieder an die Genossenschaft besteht.“

Torsten Eckel, Kaufmännischer Vorstand: „Mit der nunmehr vierten Befragung wollten wir an die gute Tradition der intensiven Zusammenarbeit mit den Mitgliedern anknüpfen, um unsere strategischen Planungen für die kommenden Jahre unter Berücksichtigung der Bedürfnisse unserer Mitglieder weiter zu schärfen.“

Torsten Klimke, Technischer Vorstand ergänzt: „Wir nutzen die Befragungsergebnisse intensiv dazu, um im Bestand gezielt Treiber zur Erhöhung der Wohnzufriedenheit zu identifizieren. Die Ergebnisse fließen in unser Portfoliomanagement ein und sind für uns ein Beleg, dass wir in den letzten Jahren an den richtigen Stellschrauben gedreht haben.“ Die Mitglieder sind mit der Genossenschaft offenbar rundum zufrieden. So würden inzwischen 98,8 Prozent der Mitglieder die Genossenschaft als Vermieter weiter empfehlen.

Die Ergebnisse die bei der letzten Sitzung von Aufsichtsrat und Vorstand im August vorgestellt wurden zeigen, dass die Zufriedenheit der Mitglieder mit der Wohnsituation und mit der genossenschaftlichen Arbeit weiter gestiegen ist. Auf einer Skala von -2 (sehr schlecht) bis +2 (sehr gut) konnte die Wohnzufriedenheit seit der letzten Befragung in 2013 von 0,75 auf 0,88 und damit empirisch nachgewiesen um 5 % erhöht werden. Dabei ist es der Genossenschaft gelungen sowohl bei den Wohnungen, den Wohngebäuden als auch beim Wohnumfeld zu punkten. Dr. Oliver Gewand, GIWES-Geschäftsführer: „Im Vergleich zu anderen Berliner Genossenschaften ist die WG Solidarität eG mit dieser Mitgliederbewertung sehr gut aufgestellt und nimmt inzwischen eine Spitzenposition ein.“

Die WG Solidarität eG hat im Jahr 2006 erstmalig begonnen, die Zufriedenheit der Mitglieder kontinuierlich zu erfassen, um die Belange der Mitglieder bei der Verbesserung der genossenschaftlichen Arbeit gezielt zu erfassen. Aus den Befragungsergebnissen hat die Genossenschaft in den vergangenen Jahren eine Vielzahl von wertvollen Anregungen erhalten. Daher hat die Genossenschaft in diesem Jahr erneut eine Befragung durchgeführt.