



Verband Berlin-Brandenburgischer
Wohnungsunternehmen e.V.

Marzahner Tor eG: Rekordbeteiligung bei Mitgliederbefragung

19.09.2019 Fachinformation

Fast jeder zweite Haushalt nahm teil: Im August 2019 hat die Wohnungsgenossenschaft Marzahner Tor eG mit Unterstützung der BBT Treuhandstelle des Verbandes Berliner und Brandenburgischer Wohnungsunternehmen GmbH nach intensiver Planung und Vorbereitung eine umfassende Mitgliederbefragung durchgeführt. Dabei wurde eine Vielzahl von Themen tangiert, die für die strategische Planung und Weiterentwicklung des Unternehmens von enormer Bedeutung sind. Diese Befragung war nach 2008 und 2013 bereits die dritte Vollerhebung unter den Mitgliedern.

Hierzu gehörten u.a. Themen, die sich mit der Wohnsituation, den Umzugsabsichten, der Zufriedenheit mit der Genossenschaft aber auch mit der soziodemographischen Situation der Mitglieder beschäftigten und die Genossenschaft in die Lage versetzen, künftige Maßnahmen und Angebote noch passgenauer auf die Bedürfnisse der Mieterinnen und Mieter auszurichten. Die Rücklaufquote der befragten Haushalte war für Marzahner Tor überraschend: in der gut zweiwöchigen Rücksendefrist nutzten insgesamt 2.090 Personen die Möglichkeit der Teilnahme und sendeten den 19-seitigen Fragebogen zurück. Mit 46,3 Prozent liegt die Beteiligung damit noch einmal knapp 10 Prozent über dem Wert der letzten Erhebung.

Über die außerordentlich hohe Beteiligung darf sich auch der Verein Schlaufuchs Berlin e.V. freuen, an den Marzahner Tor 1 Euro für jeden eingegangenen Fragebogen spendet. Der Verein engagiert sich seit vielen Jahren für die Erweiterung von Bildungsangeboten in Kitas und Schulen.

Auf der Basis der Untersuchungsergebnisse wird Marzahner Tor in der Lage sein, konkrete Maßnahmen zu planen, die zu einer weiteren Verbesserung der Wohnzufriedenheit der Mitglieder beitragen. Außerdem erhält die Genossenschaft eine stabile Grundlage, um die weitere genossenschaftliche Arbeit für die kommenden Jahre zielgerichtet zu planen und sich so weiterentwickeln zu können.

<https://bbu.de/beitraege/marzahner-tor-eg-rekordbeteiligung-bei-mitgliederbefragung>