



Verband Berlin-Brandenburgischer
Wohnungsunternehmen e.V.

Brandenburg startet neues Informationsangebot Online und am Telefon

23.03.2020 Fachinformation

Am 23. März 2020 ist die Internetseite corona.brandenburg.de und Bürgertelefon 0331-866 5050 gestartet. Die Ausbreitung des Coronavirus und die notwendigen Maßnahmen werfen bei vielen Bürgerinnen und Bürgern Fragen auf. Das Land Brandenburg hat daher die Webseite eingerichtet, die über aktuelle Entwicklungen informiert und ressortübergreifend die wichtigsten Fragen beantwortet. Zugleich ist ein neues Bürgertelefon zum Coronavirus unter 0331-866 5050 freigeschaltet (Mo-Fr 9:00-17:00 Uhr). Das ist eine weitere Maßnahme des „Interministeriellen Koordinierungstabs Coronavirus“.

Mit der neuen Internetseite corona.brandenburg.de bietet die Landesregierung eine zentrale Informationsplattform für Bürgerinnen und Bürger an. Unter anderem werden die Maßnahmen und Entscheidungen des Landes zur Eindämmung der Pandemie dargestellt. Zudem werden dort wichtige Links, Dokumente und Informationen aus den Ministerien sowie von Fachinstituten gebündelt.

Über das Corona-Bürgertelefon können Bürgerinnen und Bürger selbst Hinweise geben oder Informationen zu den Maßnahmen des Landes zur Eindämmung der Virus-Ausbreitung erhalten. Das Bürgertelefon unter der Nummer 0331-866 5050 ist montags bis freitags von 9.00 bis 17.00 Uhr erreichbar. Die Servicezeiten werden künftig ausgeweitet. Wichtiger Hinweis: Am Bürgertelefon kann keine medizinische Beratung zum Coronavirus stattfinden. Bei Fragen zu einer möglichen Infektion müssen Bürgerinnen und Bürger ihre Hausärztin oder ihren Hausarzt kontaktieren. Besuche von Arztpraxen oder Krankenhäusern sollten in den jeweiligen Einrichtungen telefonisch angekündigt werden.

Das neue Bürgertelefon wird Anruferinnen und Anrufer auch dabei helfen, die richtigen Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner für spezielle Fragen im Land zu finden. So gibt es im Bildungsministerium eine Hotline für Fragen von Eltern zur Notbetreuung in Kitas und Horten. Und in Abstimmung mit dem Wirtschafts- und Arbeitsministerium hat die Wirtschaftsförderung Land Brandenburg GmbH eine telefonische Anlaufstelle eingerichtet.

<https://bbu.de/beitraege/brandenburg-startet-neues-informationsangebot-online-und-am-telefon>