



Verband Berlin-Brandenburgischer
Wohnungsunternehmen e.V.

Die Rheinsberger Wohnungsgesellschaft mbH startet digitale „REWOGGE-Mieterplattform“

06.07.2020 Fachinformation

Die REWOGGE ist jetzt auch digital für ihre Mieter da. Erreichbarkeit, Transparenz und die zeitnahe Bereitstellung von Informationen stehen für in der REWOGGE-Mieterbetreuung im Vordergrund. Um dies sicherzustellen, setzt sie verstärkt auf digitale und benutzerfreundliche Kommunikationsmedien.

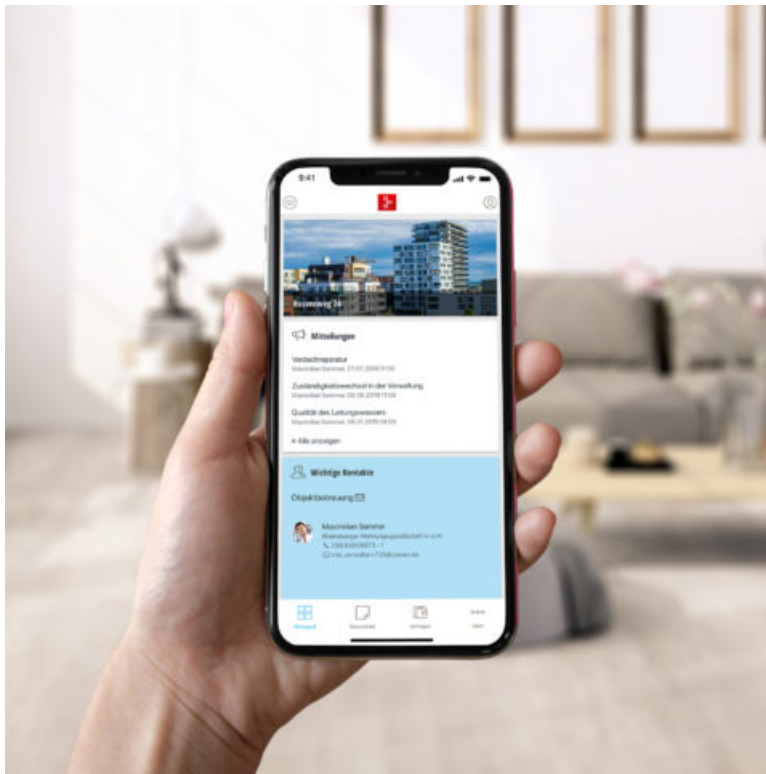
Mittels der neuen Kommunikations- und Produktivitäts-Plattform der REWOGGE-App bietet das kommunale Wohnungsunternehmen seit dem 3. Juli 2020 allen Mietern einen eigenen digitalen Informations- und Servicebereich an. Egal ob per Handy, Tablet oder PC: Die Mieter haben alle wichtigen Informationen zu Ihrer Immobilie stets griffbereit und können das Unternehmen auch außerhalb unserer Bürozeiten kontaktieren.

Geschäftsführer Stephan Greiner-Petter: Die „Corona-Zeit“ hat uns gelehrt, dass wir den Mietern eine digitale Plattform zur Verfügung stellen sollten, über die sie mit uns als Vermieter im Kontakt bleiben und sich insbesondere mit der Nachbarschaft über Hilfsangebote etc. austauschen können. Mit der zusätzlich programmierten REWOGGE-App haben wir unsere Kommunikationsplattform weiter ausgebaut und ermöglichen unseren Mietern, noch benutzerfreundlicher mit uns Kontakt aufzunehmen. Auch wenn die REWOGGE-Mieter ihre Fragen, Wünsche oder Meldungen auch weiterhin telefonisch oder per Post an uns senden können, mit der neuen REWOGGE-App steht jetzt ein „kurzer und einfacher Weg“ zur Verfügung.

Die Vorteile für die Mieter im Überblick

- Die REWOGGE informiert bequem elektronisch über Neuigkeiten, Termine und wichtige Ereignisse rund um die Wohnung und das Quartier.
- Die Mieter greifen jederzeit online auf wichtige Dokumente wie Hausordnung, Energieausweis oder Betriebskostenabrechnungen zu.
- Die Mieter können der REWOGGE direkt ihre Mitteilungen, Fragen oder auch Mängel online melden und bleiben stets über den Bearbeitungsstand im Bilde.
- Die Mieter können sich online über die REWOGGE-Community mit ihren Nachbarn austauschen.

Screenshot: REWOGGE



<https://bbu.de/beitraege/die-rheinsberger-wohnungsgesellschaft-mbh-startet-digitale-rewoge-mieterplattform>