



Verband Berlin-Brandenburgischer
Wohnungsunternehmen e.V.

Wohnbau GmbH Prenzlau: 25 Prozent der Mieterschaft wohnt bereits digital

21.01.2021 Fachinformation

Mieterinnen und Mieter der Wohnbau GmbH Prenzlau können ihren Vermieter auch während der Corona-Pandemie rund um die Uhr und mit Abstand erreichen – über den Onlineservice Friedrich. Rund 25 % nutzen das zusätzliche Angebot des kommunalen Unternehmens bereits, Tendenz steigend. Dies gab das Unternehmen am 21. Januar 2021 bekannt.

Im Januar 2020 stellte die Wohnbau Prenzlau ihren Onlineservice Friedrich vor. Seitdem steht er allen Mieterinnen und Mietern des Wohnungsunternehmens über den Internetbrowser oder über die Wohnbau-App zur Verfügung. »Wir freuen uns, dass unser Onlineservice Friedrich so gut angenommen wurde«, verkündet Geschäftsführer René Stüpmann. »Rund 25 % unserer Mieterschaft hat sich bereits angemeldet.«

Registrierte Mieterinnen und Mieter erhalten alle Dokumente zu ihrer Wohnung sowie sämtliche Korrespondenz von der Wohnbau digital. »Das spart Papier und den zeitaufwendigen Postweg«, zeigt der Geschäftsführer die Vorteile des Onlineservices auf. »Beim Versand der letzten Betriebskostenabrechnung konnten wir im vergangenen Jahr bereits über 5.000 Blatt Papier sparen.« Außerdem können Mieterinnen und Mieter über Friedrich all ihre Anliegen rund um die Uhr an die Wohnbau richten. »Mit wenigen Klicks lässt sich das Kontaktformular ausfüllen. Egal ob Schadensmeldung oder eine Anfrage zum Mietvertrag – alle Anliegen, die über den Onlineservice an uns gerichtet werden, können schnellstmöglich auf digitalem Wege weiterverarbeitet werden.« Ist eine Anfrage bearbeitet, erhalten Mieterinnen und Mieter über den Onlineservice eine Antwort vom zuständigen Mitarbeiter. »Vor allem während der Corona-Pandemie, in der auch wir unser Kundenzentrum weitestgehend schließen müssen, sind wir unserer Mieterschaft dank des Onlineservices sehr nah.« Das Wohnungsunternehmen nutzt diesen auch, um für die Mieterschaft relevante und interessante Neuigkeiten zu verbreiten. »Friedrich informiert zum Beispiel über Straßensperrungen, Baumaßnahmen und Veranstaltungen, die hoffentlich bald wieder stattfinden dürfen.«

Doch ist das digitale Wohnen etwas für jedermann? Die Wohnbau Prenzlau sagt ja. »Unser Onlineservice Friedrich ist nicht nur kinder-, sondern sogar opaleicht«, sagt Stüpmann zwinkernd. »Wir freuen uns, dass auch unsere älteren Mieterinnen und Mieter den Service annehmen. Mehr als 11 % unserer Mieterschaft über 60 Jahre hat sich bereits angemeldet. Unsere älteste registrierte Mieterin ist 88 Jahre alt.« Für die Anmeldung im Onlineservice benötigen Mieterinnen und Mieter eine E-Mail-Adresse und einen individuellen Registrierungscode. »Wer unser Schreiben mit dem Code verlegt hat, kann sich gerne telefonisch oder per E-Mail an uns wenden. Wir helfen auch gern bei der Anmeldung«, lädt der Geschäftsführer abschließend ein.

Bild: Wohnbau-Geschäftsführer René Stüpmann präsentiert den Onlineservice Friedrich der Wohnbau Prenzlau. Seit einem Jahr steht der zusätzliche Service der Mieterschaft rund um die Uhr zur Verfügung; Copyright: Wohnbau Prenzlau



<https://bbu.de/beitraege/wohnbau-gmbh-prenzlau-25-prozent-der-mieterschaft-wohnt-bereits-digital>