



Verband Berlin-Brandenburgischer
Wohnungsunternehmen e.V.

SWG Strausberg erweitert Kundenservice um neues Mieterportal

09.03.2022 Fachinformation

Ob den Mietvertrag anfordern, eine Reparatur anmelden oder aktuelle Neuigkeiten im Wohnumfeld erfahren – Ende Februar 2022 ist das neue Mieterportal der Strausberger Wohnungsbaugesellschaft mbH (SWG) online gegangen. „Damit wollen wir natürlich nicht den persönlichen Kontakt meiden, sondern unseren Service um einen weiteren Kommunikationsweg ausbauen. Natürlich können unsere Mieterinnen und Mieter auch weiterhin persönlich oder telefonisch Ihre Anliegen melden“, betont Geschäftsführer Markus Derling.

Derling sagte weiter: „Alle knapp 5.000 Mieterinnen und Mieter wurden angeschrieben und über den neuen Service informiert. Bereits nach einer Woche konnten wir uns über mehr als 800 Registrierungsanfragen freuen und den ersten 100 Anmeldern einen Heimwerker-Gutschein in Höhe von 30 Euro zusenden. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind nun mit vollem Einsatz dabei, allen Mieterinnen und Mietern ihren Zugang so schnell wie möglich zu ermöglichen.“

Mit wenigen Klicks auf www.swg-strausberg.de kann man sich im Mieterportal anmelden und im persönlichen Bereich Daten rund um das Mietverhältnis verwalten und Anliegen melden. Durch eine E-Mail wird man über den aktuellen Bearbeitungsstand seines Anliegens sofort informiert. Sowohl über die Webversion auf der Homepage, als auch über das Smartphone oder Tablet können sich Mieterinnen und Mieter rund um die Uhr um ihre Miet- und Wohnangelegenheiten kümmern – unabhängig von den Öffnungszeiten.

Im Rahmen ihrer Digitalisierungsstrategie ist für die SWG ein wichtiger Schritt. Schnellere Bearbeitungen durch kürzere Kommunikationswege steigern wesentlich die Effizienz der betrieblichen Abläufe und somit auch die Kundenzufriedenheit.

<https://bbu.de/beitraege/swg-strausberg-erweitert-kundenservice-um-neues-mieterportal>