



Verband Berlin-Brandenburgischer
Wohnungsunternehmen e.V.

Berlin: Neue Servicehotline der Verbraucherzentrale zu energierechtlichen Fragen

06.10.2022 Fachinformation

Zahlreiche Berliner*innen erhalten in diesen Tagen stark erhöhte Energierechnungen und die Angst vor der Zahlungsunfähigkeit steigt. Eine neue Servicehotline Energierecht verspricht Betroffenen schnelle Antworten auf drängende Fragen. Dies teilte die Senatsverwaltung für Umwelt, Mobilität, Verbraucher- und Klimaschutz am 6. Oktober 2022 mit.

Markus Kamrad, Staatssekretär für Verbraucherschutz: „Die in Folge des Überfalls auf die Ukraine rasant gestiegenen Energiepreise belasten Verbraucherinnen und Verbraucher in Berlin massiv. Durch hohe Rechnungen und gestiegene Abschlagszahlungen ergeben sich viele Fragen. Auf diesen dramatisch gestiegenen Beratungsbedarf zu energierechtlichen Fragen reagiert die Verbraucherzentrale nun schnell mit der eingerichteten telefonischen Kurzberatung. Wir werden auch weiter gemeinsam daran arbeiten, das Beratungsangebot angesichts der Krise auszuweiten.“

Dörte Eiß, Vorstand der Verbraucherzentrale Berlin: „Gerade in der existenzbedrohenden Lage, in der sich immer mehr Verbraucherinnen und Verbraucher durch die steigenden Energiekosten befinden, benötigen die Betroffenen mehr als warme Worte, um nicht zu verzweifeln. Ich freue mich sehr, dass wir es durch die finanzielle Unterstützung aus der Politik möglich machen können, Verbraucherinnen und Verbrauchern konkrete Hilfsangebote wie die neue kostenfreie Servicehotline Energierecht zu unterbreiten.“

Servicehotline Energierecht dienstags 10 - 13 Uhr unter: 030 - 214 85 200 (Ortstarif)
Weitere Informationen: www.verbraucherzentrale-berlin.de/beratung-be/telefonisch

<https://bbu.de/beitraege/berlin-neue-servicehotline-der-verbraucherzentrale-zu-energierechtlichen-fragen>