



Verband Berlin-Brandenburgischer
Wohnungsunternehmen e.V.

Achtung: Betrugsmasche von angeblichen Ablese- und Wartungsdienstleistern

02.11.2022 Fachinformation

Ende Oktober gab es Meldungen von Mieter*innen, dass sich Personen unbefugt Zutritt zu Wohnungen verschaffen wollten, um diverse Ablesungen an Heizkörpern vorzunehmen. Dabei besteht der Verdacht, dass diese Personen Wohnungen ausspähen. Der Hinweis erreichte den BBU von der Wohnungswirtschaft Frankfurt (Oder) GmbH, den der Verband hiermit an die BBU-Mitgliedsunternehmen weiterleitet.

Mitarbeiter:innen von Ablese- und Wartungsdienstleistern kommen grundsätzlich nur nach unserer schriftlichen oder telefonischen Ankündigung. Informationen zu anstehenden Terminen erfolgen auch mit Aushang oder direktem Brief an Sie oder per E-Mail. Die Mieter*innen sind zur Aufmerksamkeit aufgefordert.

Wie sich Mieter*innen vor Betrügern schützen können: Sollte sich jemand ohne vorherige Anmeldung Zutritt verschaffen wollen, um Ablesungen oder Wartungen durchzuführen, bitten sollte der Person der Zutritt verweigert werden und den Vorfall an das vermietende Wohnungsunternehmen zu melden. Generell wird empfohlen, sich bei Terminen mit berechtigten Mitarbeiter:innen von Ablese- und Wartungsdienstleistern immer den Dienstausweis zeigen zu lassen.

<https://bbu.de/beitraege/achtung-betrugsmasche-von-angeblichen-ablese-und-wartungsdienstleistern>