



Verband Berlin-Brandenburgischer
Wohnungsunternehmen e.V.

WOBAG Schwedt erhält Auszeichnung Kundenkristall für Mieterzufriedenheit

23.03.2023 Fachinformation

Am 17. März 2023 erhielt die WOBAG Schwedt den Preis „AktivBo Kundenkristall“ für ihre Leistungen als eine der besten Vermieterinnen Deutschlands. Die Preisträger werden aus großen, mittelständischen und kleineren Unternehmen ausgewählt, die sich 2022 an Kundenbefragungen von „AktivBo“ beteiligt haben, mit denen die Zufriedenheit der Mieter mit ihren Wohnungsunternehmen ermittelt wurde. Vorstand Matthias Stammert sagte. „Dass wir den Preis erhalten haben, ist eine riesengroße Ehrung für uns. Und ein Beweis, dass wir uns mit unserer Wohnungspolitik nicht zu verstecken brauchen“. Das besondere an der Auszeichnung: Nur das Votum der Mieterinnen und Mieter entscheidet darüber, wer den Preis erhält.

Die Wohnungsunternehmen, die die höchsten Bewertungen ihrer Mieter erhalten, bekommen den Preis.

Verliehen wird die Auszeichnung in den Sparten „Höchster Produktindex“, „Bestes Image“, „Bester Neuvermietungsprozess“ und „Höchster Serviceindex“. Die WOBAG war in den Sparten „Höchster Serviceindex“ und „Höchster Produktindex“ nominiert worden. „Für einen Kundenkristall nominiert zu werden, ist wirklich ein Beweis für all die Arbeit, die die Mitarbeitenden der Immobilienunternehmen leisten, um ihren Kundinnen und Kunden einen noch besseren Service zu bieten“, erklärte die Geschäftsführerin von AktivBo Deutschland Lisa Winter. „Wir von AktivBo fühlen uns geehrt, im Namen dieser Kundinnen und Kunden diejenigen Vermieter hervorzuheben und zu belohnen, die außergewöhnlich gute Arbeit geleistet haben“, fügt sie hinzu.

Der AktivBo Kundenkristall wurde in diesem Jahr zum sechsten Mal verliehen. An den von AktivBo organisierten Mieterbefragungen haben sich deutschlandweit hunderte Wohnungsunternehmen mit mehr als 500 000 Mieterinnen und Mietern beteiligt.

Copyright: WOBAG



<https://bbu.de/beitraege/wobag-schwedt-erhaelt-auszeichnung-kundenkristall-fuer-mieterzufriedenheit>